



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO CEARÁ

CONCURSO PÚBLICO
CARREIRA TÉCNICO-ADMINISTRATIVA

Você receberá do fiscal um caderno de provas com 60 questões. Verifique se o caderno apresenta alguma falha. Caso haja, dirija-se ao fiscal de sala, antes de iniciar a prova.

1. Comece a resolver as questões no caderno de provas, sem se preocupar com o cartão-resposta.

O cartão-resposta será distribuído após 50 minutos do início da prova.

Não dobre nem amasse o cartão-resposta.

Os círculos correspondentes às respostas devem ser preenchidos completamente, conforme o exemplo.

1 ● (B) (C) (D) (E)
2 (A) ● (C) (D) (E)
3 (A) (B) (C) (D) ●
4 (A) ● (C) (D) (E)
5 (A) (B) ● (D) (E)

Transcreva para o cartão-resposta com letras cursivas a seguinte frase:

«Educação é aquilo que fica depois que você esquece o que a escola ensinou»

Albert Einstein

Use somente caneta de tinta azul ou preta.

Outras formas de marcação diferentes da que foi determinada implicarão na rejeição do cartão-resposta pela leitora de marcas.

A leitora também não registrará questões com marcação pouco nítida ou com mais de uma alternativa.

Não será distribuído novo cartão-resposta.

2. Será excluído da prova, e conseqüentemente eliminado do concurso, o candidato que usar meios fraudulentos.

Vale lembrar que é proibido consulta de qualquer espécie e utilização de máquinas de calcular ou similares (relógios - calculadoras), aparelhos eletrônicos (telefones celular, bip...).

- ### 3. Final da prova

Transcreva, no gabarito abaixo, as opções marcadas no seu cartão-resposta, sendo esse destacado somente pelo fiscal de sala.

Entregue, ao fiscal de sala, seu cartão-resposta e o caderno de provas.

Assine a lista de presença.

Verifique se não esqueceu algum objeto.

Deixe, imediatamente, o local de realização da prova.

DURAÇÃO DA PROVA: 4 HORAS

OBS.: o gabarito abaixo deverá ser destacado pelo fiscal de sala na devolução do caderno de provas.

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30

[illegible]

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO CEARÁ
DIRETORIA DE GESTÃO DE PESSOAS
COORDENADORIA GERAL DE SELEÇÃO E CONCURSOS
CONCURSO PÚBLICO – CARREIRA TÉCNICO-ADMINISTRATIVA – EDITAL 04/GR-IFCE/2011

CARGO: TÉCNICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO 1

UM AMIGO POR UM DEFUNTO

1 Quanto à outra pessoa que teve a força obliterativa, foi o meu colega Escobar que no domingo, antes do
2 meio-dia, veio ter a Mata-cavalos. Um amigo supria assim um defunto, e tal amigo que durante cerca de cinco
3 minutos esteve com a minha mão entre as suas, como se me não visse desde longos meses.
4 – Você – janta comigo, Escobar?
5 – Vim para isto mesmo.
6 Minha mãe agradeceu-lhe a amizade que me tinha, e ele respondeu com muita polidez, ainda que um tanto
7 atado, como se carecesse de palavra pronta. Já viste que não era assim, a palavra obedecia-lhe, mas o homem
8 não é sempre o mesmo em todos os instantes. O que ele disse, em resumo, foi que me estimava pelas minhas
9 boas qualidades e aprimorada educação; no seminário todos me queriam bem, nem podia deixar de ser assim,
10 acrescentou. Insistia na educação, nos bons exemplos, "na doce e rara mãe" que o céu me deu... Tudo isso
11 com a voz engasgada e trêmula.
12 Todos ficaram gostando dele. Eu estava tão contente como se Escobar fosse invenção minha. José Dias
13 desfechou-lhe dois superlativos, tio Cosme dois capotes, e prima Justina não achou tacha que lhe pôr; depois,
14 sim, no segundo ou terceiro domingo, veio ela confessar-nos que o meu amigo Escobar era um tanto metedido
15 e tinha uns olhos policiais a que não escapava nada.
16 – São os olhos dele, expliquei.
17 – Nem eu digo que sejam de outro.
18 – São olhos refletidos, opinou tio Cosme.
19 – Seguramente, acudiu José Dias; entretanto, pode ser que a senhora D. Justina tenha alguma razão. A
20 verdade é que uma coisa não impede outra, e a reflexão casa-se muito bem à curiosidade natural. Parece
21 curioso, isso parece, mas...
22 – A mim parece-me um mocinho muito sério, disse minha mãe.
23 – Justamente! confirmou José Dias para não discordar dela.
24 Quando eu referi a Escobar aquela opinião de minha mãe (sem lhe contar as outras, naturalmente), vi que o
25 prazer dele foi extraordinário. Agradeceu, dizendo que eram bondades, e elogiou também minha mãe, senhora
26 grave, distinta e moça, muito moça... Que idade teria?
27 – Já fez quarenta, respondi eu vagamente por vaidade.
28 – Não é possível! exclamou Escobar. Quarenta anos! Nem parece trinta; está muito moça e bonita. Também
29 a alguém há de você sair, com esses olhos que Deus lhe deu; são exatamente os dela. Enviuvou há muitos
30 anos?
31 Conte-lhe o que sabia da vida dela e de meu pai. Escobar escutava atento, perguntando mais, pedindo
32 explicação das passagens omissas ou só escuras. Quando eu lhe disse que não me lembrava nada da roça,
33 tão pequenino viera, contou-me duas ou três reminiscências dos seus três anos de idade, ainda agora frescas.
34 E não contávamos voltar à roça?
35 – Não, agora não voltamos mais. Olhe, aquele preto que ali vai passando, é de lá. Tomás!
36 – Nhonhô!
37 Estávamos na horta da minha casa, e o preto andava em serviço; chegou-se a nós e esperou.
38 – É casado, disse eu para Escobar. Maria onde está?
39 – Está socando milho, sim, senhor.
40 – Você ainda se lembra da roça, Tomás?
41 – Alembra, sim, senhor.
42 – Bem, vá-se embora.
43 Mostrei outro, mais outro, e ainda outro, este Pedro, aquele José, aquele outro Damião...
44 – Todas as letras do alfabeto, interrompeu Escobar.
45 Com efeito, eram diferentes letras, e só então reparei nisto; apontei ainda outros escravos, alguns com os
46 mesmos nomes, distinguindo-se por um apelido, ou da pessoa, como João Fulo, Maria Gorda, ou de nação
47 como Pedro Benguela, Antônio Moçambique...
48 – E estão todos aqui em casa? perguntou ele.
49 – Não, alguns andam ganhando na rua, outros estão alugados. Não era possível ter todos em casa. Nem
50 são todos os da roça; a maior parte ficou lá.
51 – O que me admira é que D. Glória se acostumasse logo a viver em casa da cidade, onde tudo é apertado;
52 a de lá é naturalmente grande.
53 – Não sei, mas parece. Mamãe tem outras casas maiores que esta; diz porém que há de morrer aqui. As
54 outras estão alugadas. Algumas são bem grandes, como a da Rua da Quitanda...

55 – Conheço essa; é bonita.
 56 – Tem também no Rio Comprido, na Cidade-Nova, uma no Catete...
 57 – Não lhe hão de faltar tetos, concluiu ele sorrindo com simpatia.
 58 Caminhamos para o fundo. Passamos o lavadouro; ele parou um instante aí, mirando a pedra de bater
 59 roupa e fazendo reflexões a propósito do asseio; depois continuamos. Quais foram as reflexões não me lembra
 60 agora; lembra-me só que as achei engenhosas, e ri, ele riu também. A minha alegria acordava a dele, e o céu
 61 estava tão azul, e o ar tão claro, que a natureza parecia rir também conosco. São assim as boas horas deste
 62 mundo. Escobar confessou esse acordo do interno com o externo, por palavras tão finas e altas que me
 63 comoveram; depois, a propósito da beleza moral que se ajusta à física, tornou a falar de minha mãe, "um anjo
 64 dobrado", disse ele.

ASSIS, Machado de. **Dom Casmurro**. Texto de referência: *Obras Completas* de Machado de Assis, vol. I, Nova Aguilar, Rio de Janeiro, 1994. Publicado originalmente pela Editora Garnier, Rio de Janeiro, 1899.

Disponível em <<http://machado.mec.gov.br/images/stories/pdf/romance/marm08.pdf>>

01. Das acepções da palavra “obliterativa”, que se encontram abaixo, a que mais se adequa ao sentido em que aparece no fragmento “Quanto à outra pessoa que teve a força obliterativa, foi o meu colega Escobar (...)”, linha 1, é
- fazer desaparecer ou desaparecer pouco a pouco; apagar(-se).
 - fazer sair ou fazer deixar de existir; destruir, eliminar, suprimir.
 - fechar-se ou fechar a cavidade de; obstruir(-se).
 - carimbar (selo, bilhete), para que não possa ser utilizado outra vez.
 - fazer esquecer ou ficar esquecido.
02. De acordo com o texto, é **correto** inferir que
- Escobar foi bem aceito por todas as pessoas da casa de Bentinho.
 - Dona Glória (a mãe de Bentinho) era uma mulher idosa.
 - Dona Glória procurava manter os escravos sempre perto dela.
 - Justina alimentava desconfianças sobre Escobar.
 - José Dias costumava opor-se às opiniões de Dona Glória.
03. Nos fragmentos abaixo, extraídos do texto, temos, respectivamente, as seguintes figuras de linguagem:
- “José Dias desfechou-lhe dois superlativos, tio Cosme dois capotes (...)”, linhas 12 e 13
 - “(...) veio ela confessar-nos que o meu amigo Escobar era um tanto metedido (...)”, linha 14
 - “– A mim parece-me um mocinho muito sério, (...)”, linha 22
 - “– Não lhe hão de faltar tetos, (...)”, linhas 57
- I. metáfora; II. metonímia; III. eufemismo; IV. silepse.
 - I. eclipse; II. hipérbole; III. eufemismo; IV. sinédoque.
 - I. zeugma; II. metáfora; III. pleonismo; IV. silepse.
 - I. hipérbole; II. hipérbato; III. pleonismo; IV. sinédoque.
 - I. zeugma; II. hipérbato; III. pleonismo; IV. sinédoque.
04. A oração destacada em “(...) o céu estava tão azul, e o ar tão claro, **que a natureza parecia rir também conosco.**”, linhas 60 e 61, expressa ideia de
- consequência.
 - concessão.
 - conformidade.
 - comparação.
 - condição.
05. Passando, corretamente, os verbos dos fragmentos abaixo, extraídos do texto, que se encontram no imperativo afirmativo, para o imperativo negativo, temos, respectivamente,
- “Olhe, aquele preto que ali vai passando, é de lá. Tomás!”, linha 35.
 “– Bem, vá-se embora.”, linha 42.
- Não olhes, aquele preto que ali vai passando, é de lá. Tomás!; — Bem, não se vá embora.
 - Não olhe, aquele preto que ali vai passando, é de lá. Tomás!; — Bem, não se vá embora.
 - Não olhes, aquele preto que ali vai passando, é de lá. Tomás!; — Bem, não se vás embora.
 - Não olhe, aquele preto que ali vai passando, é de lá. Tomás!; — Bem, não vades embora.
 - Não olhes, aquele preto que ali vai passando, é de lá. Tomás!; — Bem, não vades embora.
06. Observe as acepções do substantivo **reminiscências**.
- Aquilo do qual se recorda; lembrança; recordação.
 - Recordação vaga, quase apagada.
 - Faculdade de reter na memória e reproduzir os conhecimentos adquiridos.
 - Recordação gradativa que o homem tem das ideias que contemplou em estado puro, antes da sua encarnação; anamnese.

As que mais se adequam ao sentido que se apresenta no fragmento "(...) *contou-me duas ou três reminiscências dos seus três anos de idade, ainda agora frescas*", linha 33, são

- A) I e IV.
- B) I e III.
- C) I e II.
- D) II e IV.
- E) III e IV.

07. Assim como em "(...) Quais foram as reflexões não me lembra agora; (...)", linha 59, está **correta** a regência do verbo lembrar em

- A) lembrou-me o caso de outro indivíduo infeliz.
- B) lembrou do caso de outro indivíduo infeliz.
- C) lembrei-me o caso de outro indivíduo infeliz.
- D) lembrei do caso de outro indivíduo infeliz.
- E) lembraram do caso de outro indivíduo infeliz.

08. Considere, verdadeiras (V) ou falsas (F), as assertivas, acerca das comunicações oficiais do IF – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia. Em seguida, marque a alternativa que apresenta a sequência correta:

- () No cabeçalho de ofícios, memorandos, portarias e outros documentos oficiais, o único emblema a ser utilizado será o brasão com as Armas Nacionais.
- () O timbre dos papéis de expediente poderá ter o brasão e os dizeres "República Federativa do Brasil".
- () O fecho das comunicações oficiais tem como finalidade única arrematar o texto.
- () Para todas as modalidades de comunicação oficial, deve-se utilizar apenas, como fecho, o termo respeitosamente.

A sequência **correta** é

- A) V – V – F – F.
- B) V – F – F – V.
- C) F – V – V – F.
- D) F – F – V – V.
- E) V – F – F – F.

09. O uso do ponto de exclamação nas frases "– Não é possível! exclamou Escobar. (...)", linha 28, e "— Não, agora não voltamos mais. Olhe, aquele preto que ali vai passando, é de lá. Tomás!", linha 35, indicam, do ponto de vista semântico,

- A) espanto – chamamento.
- B) espanto – surpresa.
- C) indignação – assombro.
- D) cólera – dor.
- E) entusiasmo – espanto.

10. A alteração da posição do pronome oblíquo, em relação ao verbo, se mantém de acordo com a língua culta padrão em

- A) "Minha mãe agradeceu-lhe a amizade que me tinha (...)", linha 6
Minha mãe agradeceu-lhe a amizade que tinha-me.
- B) "(...) a palavra obedecia-lhe, mas o homem não é sempre o mesmo em todos os instantes.(...)", linhas 7 e 8
A palavra lhe obedecia, mas o homem não é sempre o mesmo em todos os instantes.
- C) "(...) no seminário todos me queriam bem (...)", linha 9
no seminário todos queriam-me bem
- D) "Contei-lhe o que sabia da vida dela e de meu pai. (...)", linha 31
Lhe contei o que sabia da vida dela e de meu pai.
- E) "(...) Quando eu lhe disse que não me lembrava nada da roça (...)", linha 32
Quando eu lhe disse que não lembrava-me nada da roça.

TEXTO 2

1 Segundo um novo estudo desenvolvido por pesquisadores do Instituto de Psiquiatria do Estado de Nova
2 York e da Universidade de Columbia, nos Estados Unidos, pessoas com depressão leve, ou seja, com sintomas
3 menos intensos da doença, também podem se beneficiar com o uso de antidepressivos. A pesquisa, divulgada
4 nesta sexta-feira na versão online do periódico *Journal of Clinical Psychiatry*, se opõe a levantamentos
5 anteriores que haviam identificado efeitos positivos desses medicamentos somente em pacientes com quadros
6 de depressão grave.

7 "Atualmente existe uma concepção válida de que, se uma pessoa não tem um quadro de depressão tão
8 grave e que não dura tanto tempo, ela pode melhorar sozinha ou somente com terapias", afirma David
9 Hellerstein, médico da Universidade de Columbia e um dos autores do estudo. Para ele, porém, a decisão dos
10 profissionais de receitar ou não antidepressivos não deve se basear necessariamente no grau do problema,
11 mas sim na persistência dos sintomas.

12 "Pacientes que conseguem melhorar, após algumas semanas, com mudança na dieta ou praticando
13 atividades físicas não precisam dos medicamentos", disse o médico à agência *Reuters*. "Porém aqueles com
14 depressão mais persistente devem ser avaliados e os antidepressivos podem ser uma boa opção, mesmo para
15 sintomas moderados da doença."

16 Foram coletados dados de seis estudos diferentes feitos no próprio Instituto de Psiquiatria do Estado de
17 Nova York entre os anos de 1985 e 2000. Ao todo, essas pesquisas analisaram as características de 825
18 pessoas com depressão moderada e duradoura. Em metade dos casos, os pacientes que tomaram
19 antidepressivos apresentaram uma melhora mais acentuada nos sintomas depressivos do que aqueles que
20 receberam placebo.

21 "Esse resultado é suficiente para os profissionais **cogitarem** recomendar esse tratamento", afirma o

22 estudo. Porém, os pesquisadores ressaltam que isso não significa que todas as pessoas com depressão leve
23 devam receber antidepressivos, já que pacientes com esse problema costumam responder bem a
24 psicoterapias. Além disso, os medicamentos podem apresentar efeitos colaterais para o organismo.

Disponível em <<http://veja.abril.com.br/noticia/saude/antidepressivos-tambem-podem-beneficiar-pessoas-com-depressao-leve>>

11. Sobre o texto acima, é **incorreto** afirmar-se que

- A) pessoas com depressão leve devem usar antidepressivos.
- B) há um consenso atualmente de que pacientes com depressão leve melhoram com terapias e até mesmo sozinhos.
- C) o fator determinante para a indicação do uso de antidepressivos deve ser necessariamente a persistência dos sintomas.
- D) pesquisas anteriores identificavam a eficiência de medicamentos somente em pacientes com depressão grave.
- E) os pacientes que tomaram placebo durante a pesquisa tiveram uma melhora menos acentuada nos sintomas depressivos do que os que tomaram antidepressivos.

12. É **correto** afirmar-se que, dos itens abaixo,

- I. Placebo é um tipo de medicamento de efeito e duração curtos.
- II. O tratamento da depressão envolve muitos fatores, entre eles mudanças de alimentação e prática de atividade física.
- III. A psicoterapia acompanhada de antidepressivos garante o sucesso no tratamento da depressão.

- A) somente I está correta.
- B) somente II está correta.
- C) somente III está correta.
- D) todas estão corretas.
- E) todas estão erradas.

13. Assim como em **cogitare**m, linha 21, são grafadas com **G**:

- A) beringela, tigela, gentileza, gerimum.
- B) giboia, gerimum, gerir, gesto.
- C) Agiota, gíria, estrangeiro, viagem.
- D) Monge, argila, beringela, lage.
- E) gesto, geito, lage, tigela.

14. Usa-se vírgula pelo mesmo motivo que na expressão destacada “Para ele, **porém**, a decisão dos profissionais de receitar ou não antidepressivos não deve se basear necessariamente no grau do problema, mas sim na persistência dos sintomas”, linhas 9 a 11, no item

- A) **Fortaleza**, 15 de maio de 2011.
- B) Ora, **Patrícia**, não diga bobagens.
- C) Era uma senhora **séria, íntegra** e sincera.
- D) Os cerrados estão produzindo, **todavia**, altas quantidades de alimentos.
- E) Fortaleza, **a cidade do sol**, já tem um trânsito caótico.

15. O sinal de crase está empregado **incorretamente** em

- A) queremos uma pizza à moda italiana
- B) assisti à peça que está em cartaz.
- C) não vendemos à prazo.
- D) respondeu às perguntas do interrogatório com muita segurança.
- E) chegamos às nove horas.

Para responder à questão 16, leia a tirinha abaixo.



Disponível em <<http://tirasdemafalda.tumblr.com/>>

16. No último quadrinho, são usados **dois pontos** na fala da Mafalda, por se tratar de
- A) um vocativo.
 - B) uma citação.
 - C) um aposto.
 - D) uma enumeração.
 - E) uma fala da personagem.

Leia o texto abaixo, para responder às questões 17 a 20.

_____ n.º 118/2009/GR
Em 7 de maio de 2009.

Ao Senhor Chefe do Departamento de Administração
Assunto: **Instalação de microcomputadores**

1. Nos termos do Plano Geral de informatização, solicitamos a _____ 1 _____ verificar a possibilidade de que sejam instalados três microcomputadores neste Departamento.
2. Ressaltamos que o equipamento seja dotado de disco rígido e de monitor padrão EGA. Quanto a programas, haverá necessidade de dois tipos: um processador de textos e outro gerenciador de banco de dados.
3. Sugerimos que o treinamento de pessoal para operação dos micros esteja a cargo da Seção de Treinamento do Departamento de Modernização, cuja chefia já manifestou seu acordo a respeito.
4. Mencionamos, por fim, que a informatização dos trabalhos deste Departamento ensejará racional distribuição de tarefas entre os servidores e, sobretudo, uma melhoria na qualidade dos serviços prestados.

Atenciosamente,

[nome]
[cargo]

Disponível em <<http://redacaooficial.ufsc.br>>

17. Considerando-se as normas de redação oficial, a estrutura do documento acima é de um
- A) ofício.
 - B) memorando.
 - C) correio eletrônico.
 - D) requerimento.
 - E) aviso.
18. O pronome de tratamento que completa adequadamente a **lacuna 1** do texto é
- A) Vossa Senhoria.
 - B) Vossa Eminência.
 - C) Vossa Magnificência.
 - D) Vossa Excelência.
 - E) Sua Excelência.
19. Sobre as normas técnicas de redação oficial, é **correto** afirmar-se que
- A) a concisão, a clareza, a objetividade e a formalidade contribuem para que seja alcançada a pessoalidade necessária em documentos oficiais.
 - B) em comunicações oficiais, deve sempre prevalecer a linguagem técnica.
 - C) aviso e ofício são modalidades de comunicação oficial completamente diferentes.
 - D) o memorando é a modalidade de comunicação entre unidades administrativas de diferentes órgãos.
 - E) o memorando segue o modelo do padrão ofício.
20. O vocativo a ser empregado em comunicações dirigidas aos Chefes de Poder é
- A) Senhor.
 - B) Excelentíssimo Senhor.
 - C) Vossa Eminência.
 - D) Magnífico Senhor.
 - E) Eminentíssimo Senhor.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

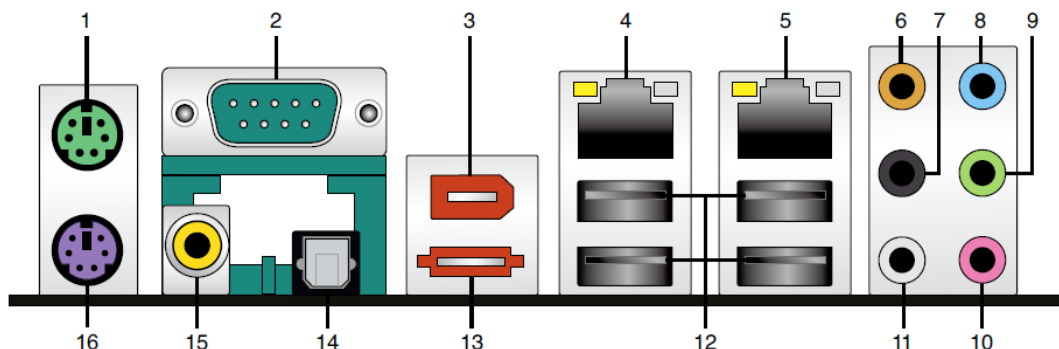
21. Os parâmetros técnicos que devem ser observados na compra de um *no-break* são
- A) preço e alimentação de saída.
 - B) preço e alimentação de entrada.
 - C) potência e modelo.
 - D) potência e autonomia.
 - E) marca e autonomia.
22. Quando falamos de SSD, no contexto de informática, estamos nos referindo a
- A) áudio surround.
 - B) sistema de firewall.
 - C) placa de vídeo.
 - D) tecnologia de redes.
 - E) armazenamento de dados.
23. A finalidade de um sistema com aterramento elétrico é
- A) economizar energia elétrica através do fio terra.
 - B) dar maior segurança ao usuário que opera o sistema.
 - C) evitar a necessidade de aquisição de um no-break para proteção do sistema.
 - D) manter o sistema estabilizado em relação ao fornecimento de tensão.
 - E) evitar usar o estabilizador de tensão para proteção do sistema.

24. A nova conexão USB 3.0 promete velocidade aproximada de
 A) 60Mbps. B) 480Mbps.
 C) 600Mbps. D) 100Mbps.
 E) 10Gbps.
25. LGA 775, D-SUB e e-SATA estão relacionados, respectivamente, a
 A) vídeo, som e rede. B) rede, processador e armazenamento.
 C) armazenamento, processador e vídeo. D) processador, som e armazenamento.
 E) processador, vídeo e armazenamento.
26. A diferença básica entre o estabilizador de tensão e um *no-break* é
 A) uma bateria de tensão contínua. B) uma bateria selada de tensão alternada.
 C) uma proteção contra curto-circuito. D) maior potência elétrica.
 E) o aterramento.
27. O conceito *PlugAndPlay* está relacionado a
 A) instalação de novos dispositivos no hardware. B) velocidade de impressão.
 C) velocidade de processamento. D) módulos de memórias mais velozes.
 E) nova tecnologia em redes digitais.
28. Admitindo-se que o disco rígido adquirido para a instalação de um novo sistema operacional é considerado “virgem”, os passos a serem seguidos pelo técnico, no momento de uma instalação não automatizada, são
 A) formatar e instalar o novo Sistema Operacional.
 B) particionar e instalar o novo Sistema Operacional.
 C) formatar, particionar e instalar o novo Sistema Operacional.
 D) particionar, Formatar e instalar o novo Sistema Operacional.
 E) Instalar e criar partição para o Sistema Operacional.
29. A norma EIA-TIA 568B tem a seguinte configuração de cor nos pinos 4 e 5 do conector RJ45 macho padrão cat5:
 A) branco-laranja e laranja. B) verde e branco-verde.
 C) azul e verde. D) azul e branco-azul.
 E) branco-azul e verde.
30. Em relação ao cabo Crossover, é **correto** dizer-se que ele é um
 A) cabo utilizado para comunicação entre dois computadores, utilizando suas placas de modem.
 B) cabo utilizado para comunicação entre dois computadores, utilizando suas placas de rede.
 C) padrão de cabo utilizado para teste entre um computador e o Hub.
 D) padrão de cabo utilizado para teste entre um computador e o Roteador.
 E) cabo especial que o técnico de rede usa em determinados testes de velocidade da conexão internet.
31. Os termos técnicos Cabeça, Trilhas e Cluster estão relacionados a
 A) disco rígido. B) disquete.
 C) DVD. D) zip driver.
 E) pen driver.
32. Analise as afirmativas.
 I. Um setor é a menor divisão física do disco e possui 1K byte como padrão.
 II. Um *cluster*, também chamado de agrupamento, pode ser formado por vários setores.
 III. Um DVD pode ser formatado, usando FAT 16 ou FAT 32.

Está(ao) **correta(s)**:

- A) I e II. B) somente II.
 C) somente III. D) I e III.
 E) II e III.

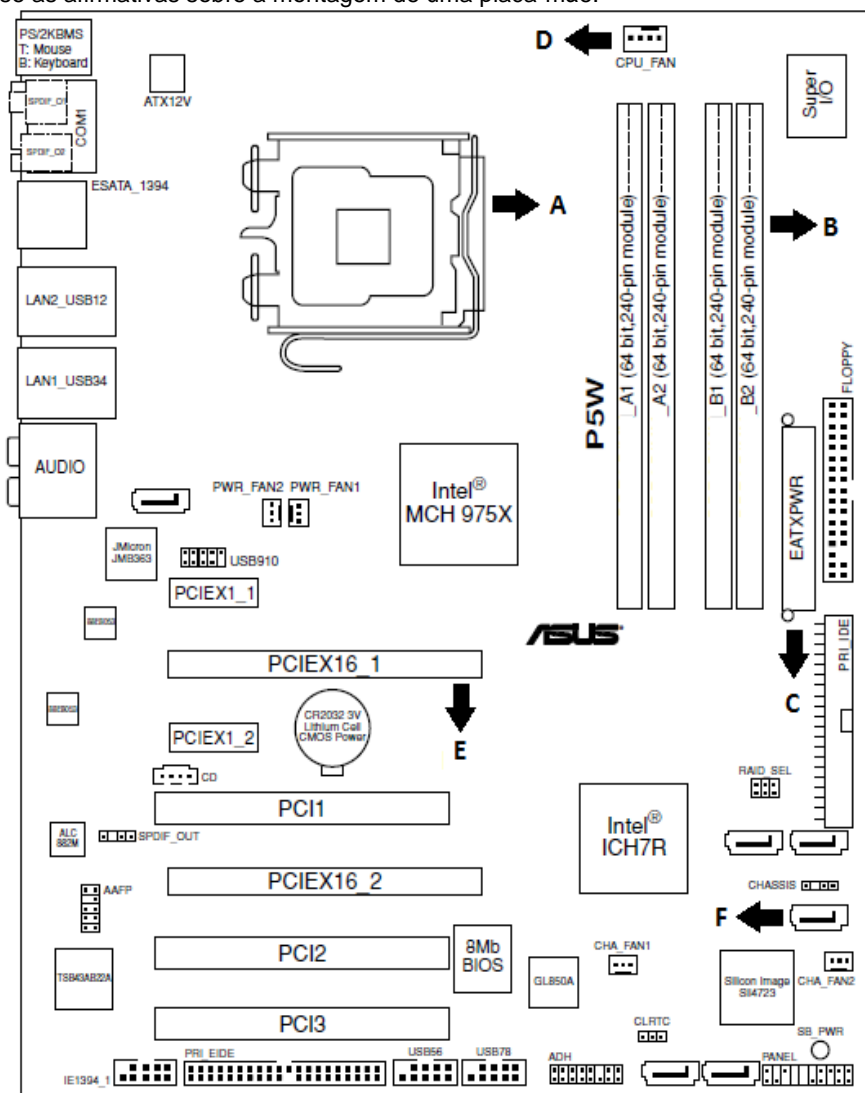
33. De acordo com o diagrama abaixo, é **correto** dizer-se que



- A) 2 = VGA e 3 = USB.
 C) 13 = USB e 5 = LAN.
 E) 3 = IEEE1394 e 16 = teclado.

- B) 5 = LAN e 3 = USB.
 D) 16 = teclado e 15 = áudio.

34. Na instalação de um equipamento que precisa de aterramento e na impossibilidade de execução, o mercado oferece uma solução tecnológica que, na maioria das vezes, resolve a falta de um aterramento. Este equipamento é o
 A) nobreak.
 B) estabilizador.
 C) filtro de linha.
 D) módulo isolador estabilizado.
35. Na instalação de dispositivos periféricos, o técnico de campo, às vezes, se depara com componentes *on-board* que precisam ser configurados. Estes componentes têm como característica
 A) serem de fácil aquisição no mercado.
 B) serem mais baratos.
 C) montarem máquinas melhores e com custo reduzido.
 D) virem incorporados à placa-mãe.
 E) podem ser instalados em diversas máquinas.
36. Analise as afirmativas sobre a montagem de uma placa-mãe.



- I. Na posição E, indicada pela seta, pode-se instalar placa de rede.
 II. Na posição C, indicada pela seta, pode-se instalar o conector da fonte.
 III. Na posição B, indicada pela seta, podem-se instalar memórias DDR.
 IV. Na posição F, indicada pela seta, podem-se instalar unidades de disco rígido.
 V. Na posição D, indicada pela seta, pode-se instalar o cooler.

É(são) **correta(s)**:

- A) I e II.
 C) III e IV.
 E) IV e V.

- B) II e III.
 D) apenas III.

37. As memórias RAM, tipo PC3-12800, também são conhecidas no mercado como

- A) DDR2-133.
- B) DDR3-1600.
- C) DDR3-1066.
- D) DDR3-1333.
- E) DDR2-100.

38. Analise as afirmativas.

- I. O cilindro é uma unidade usada em disco rígido.
- II. O *POST* é utilizado durante o boot do computador.
- III. O DVD-9 armazena 9G bytes de dados.
- IV. Na substituição de uma fonte AT por ATX, deve-se observar apenas a potência das duas fontes.

Estão **corretas**:

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) III e IV.
- D) I e IV.
- E) II e IV.

39. Por definição, a rede IP 189.200.145.15 pertence à classe de endereçamento

- A) A.
- B) B.
- C) C.
- D) D.
- E) E.

40. O modelo OSI da ISSO divide as redes de computadores em sete camadas, de forma a se obter camadas de abstração. Cada protocolo implementa uma funcionalidade assinalada a uma determinada camada. A camada responsável pelo endereçamento dos datagramas, associando endereços lógicos (IP) com endereços físicos (MAC), de forma que eles consigam chegar corretamente ao destino, é a camada

- A) de rede.
- B) física.
- C) de endereçamento.
- D) de sessão.
- E) de enlace.

41. As redes com características de cliente – servidor baseiam-se em servidores especializados em determinada tarefa e pode ser um computador ou um aparelho que desempenhe igual função. O servidor de arquivos é responsável

- A) pelo armazenamento de arquivos de dados, tipo planilhas e arquivo de texto que precisam ser compartilhados por diversos usuários.
- B) por processar os pedidos de impressão de arquivos remotamente.
- C) por executar aplicações do tipo cliente – servidor, por exemplo um banco de dados.
- D) pelo processamento dos arquivos anexados em mensagens de e-mail.
- E) pela troca de arquivos entre redes.

42. É um conjunto de 4 (quatro) bits:

- A) byte.
- B) nibble.
- C) word.
- D) half byte.
- E) half.

43. Analise as proposições.

- I. A transmissão *full-duplex* é bidirecional simultaneamente.
- II. Servidor é um microcomputador ou dispositivo capaz de prover serviço em uma topologia de rede ponto a ponto.
- III. Em uma rede local (LAN), usamos transmissão paralela, para aumentar a velocidade entre máquinas na rede.
- IV. No modelo OSI, a camada 5 (cinco) é denominada de sessão.

Estão **corretas**:

- A) I e II.
- B) I e IV.
- C) II e III.
- D) III e IV.
- E) I e III.

44. No modelo OSI, a camada responsável pelo controle de fluxo e correção de erro é o(a)

- A) enlace.
- B) física.
- C) rede.
- D) transporte.
- E) sessão.

45. No padrão IEEE 802, há algumas variações. Entre elas, a IEEE 802.3 destaca a

- A) comunicação sem fio.
- B) topologia token-ring.
- C) comunicação por passagem em ficha.
- D) técnica CSMA-CD.
- E) técnica bluetooth.

46. O endereço MAC, em uma placa de rede, garante, teoricamente, a sua exclusividade, impedindo a existência de 2 placas iguais. O número de bytes, no endereçamento MAC, que garante essa exclusividade, é
- A) 4.
 - B) 5.
 - C) 6.
 - D) 7.
 - E) 8.
47. As camadas do protocolo TCP-IP fazem uma correlação com as camadas do modelo OSI. Nesta correlação, a camada de aplicação TCP-IP equivale, no modelo OSI, à(s) camada(s):
- A) Sessão.
 - B) Aplicação.
 - C) Sessão e Aplicação.
 - D) Aplicação, Apresentação e Sessão.
 - E) Apresentação e Sessão.
48. O protocolo IP está na versão 4 (IPv4). Esta versão tem um problema crônico em relação ao número de endereços possíveis de serem gerados. O protocolo IPv6 se propõe a resolver esse problema, aumentando-se o número de bits disponíveis, para endereçamento em relação ao atual, em
- A) 32.
 - B) 48.
 - C) 64.
 - D) 96.
 - E) 128.
49. A máscara de rede padrão, usada no endereçamento IP, classe B, é
- A) 255.0.0.0.
 - B) 255.0.1.255.
 - C) 255.255.1.0.
 - D) 255.255.0.0.
 - E) 255.255.255.0.
50. A estrutura de um datagrama IP é variável, mas o seu tamanho máximo é de
- A) 4K bytes.
 - B) 16K bytes.
 - C) 32K bytes.
 - D) 64K bytes.
 - E) 128K bytes.
51. A técnica de cancelamento, usada em redes com cabeamento tipo UTP, serve para cancelar
- A) mensagens indesejadas.
 - B) um usuário na rede.
 - C) ruídos.
 - D) um endereço de rede com problema.
 - E) um grupo de usuários cadastrados na rede.
52. No cabeamento estruturado, o *patch panel* é um
- A) expansor de portas em um rack de dados.
 - B) módulo gerenciável de portas de voz em um rack de telefonia.
 - C) acesso à conexão externa com o uso de cabos especiais.
 - D) sistema passivo sem dispositivos eletrônicos acoplados.
 - E) dispositivo ativo na rede.
53. Quando se fala em rede de computadores, sempre vem à mente o tipo de cabos e dos conectores que serão utilizados. Normalmente, cada cabeamento possui um tipo de conector próprio. Um conector, muito utilizado em fibras óticas, é o
- A) RJ45.
 - B) RJ11.
 - C) BNC.
 - D) ST.
 - E) P2.
54. Com o surgimento das redes sem fio, surgiu um problema de falta de padronização entre os fabricantes, que ocasionou uma confusão no mercado. Para resolver o problema, o IEEE lançou o padrão que regulamentava a camada de controle de acesso ao meio para redes sem fios: é o padrão IEEE
- A) 802.3.
 - B) 802.4.
 - C) 811.2.
 - D) 802.11.
 - E) 803.2.
55. A especificação técnica de uma gravadora de DVD, em relação à velocidade, vem no formato 52X.32X.52X.16X. O índice "32X" está relacionado à velocidade de
- A) leitura do CD-R.
 - B) gravação do DVD-R.
 - C) gravação do CD-RW.
 - D) leitura de CD.
 - E) gravação de CD.
56. O técnico de manutenção de computadores, para testar se uma fonte padrão ATX está funcionando, ele (ligando o cooler pelo menos) faz o procedimento de ligar um fio metálico entre os fios
- A) vermelho e verde.
 - B) vermelho e branco.
 - C) branco e preto.
 - D) vermelho e laranja.
 - E) verde e preto.

57. No conector da fonte de alimentação, o fio de cor amarela é responsável pela alimentação de alguns motores de periféricos entre outros dispositivos. A tensão contínua, em volts, que esse fio fornece é de, aproximadamente,
- A) 6.
 - B) 9.
 - C) 5.
 - D) -9.
 - E) 12.
58. A tecnologia PCI-Express (também conhecida como PCIe ou PCI-Ex) é o padrão de Slots (soquetes), criada para placas de expansão utilizadas em computadores pessoais para a transmissão de dados. Introduzido pela empresa Intel em 2004, o PCI-Express foi concebido, para substituir os padrões AGP e PCI. A sua velocidade vai de 1x a 32x e a mais comum, hoje, é a de 16x que tem uma taxa de transferência teórica de
- A) 1 GBps.
 - B) 2 GBps.
 - C) 3 GBps.
 - D) 4 GBps.
 - E) 5 GBps.
59. Quando se fala de melhoramento de recursos de vídeo para alto desempenho, têm-se disponíveis, no mercado, duas soluções para paralelismo de placa de vídeo, uma da ATI RADEON e outra da Nvidia. O padrão da ATI-RADEON é conhecido comercialmente como
- A) PCI Express.
 - B) SLI.
 - C) PCI Express 16x.
 - D) Crossfire.
 - E) ATI 1080p.
60. Para os profissionais de TI, o Windows 7 trouxe ferramentas como Applocker e DirectAccess. Esta versão veio, também, com distribuições diferentes para diversos tipos de usuários. Estes recursos acima pertencem à(s) distribuição(ões):
- A) Premium, somente.
 - B) Professional, somente.
 - C) Ultimate e Professional, somente.
 - D) Ultimate, somente.
 - E) Premium, Professional e Ultimate.