

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO PARA CONTRATAÇÃO DE PROFESSOR SUBSTITUTO

EDITAL Nº 01/2025 DG-BAT/BATURITÉ-IFCE

REGIME DE TRABALHO –40h – SUBSTITUTO

ANEXO II – CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

ÁREA	SUBÁREA	CONTEÚDO PROGRAMÁTICO
HOTELARIA	96.15.01.00-99 HOSPEDAGEM, RESTAURANTE E BAR	1 - CICLO DO HÓSPODE: CHECK IN E CHECK OUT. 2 - SETOR DE GOVERNANÇA (TAREFAS ADMINISTRATIVAS E DE CONTROLE DA GOVERNANTA; TAREFAS DA CAMAREIRA). 3 - SETOR DE RESERVAS (TIPOS DE BLOQUEIOS, REGIMES DE PENSÃO). 4 - GESTÃO EM HOSPEDAGEM: (INDICADORES DE DESEMPENHO: TAXA DE OCUPAÇÃO, DE CORTESIA, MANUTENÇÃO E USO DA EMPRESA; 5 - RESTAURANTES, BARES E SIMILARES (TIPOLOGIA, SEGMENTAÇÕES DE MERCADO). 6 - CICLO DO TRABALHO DO GARÇOM (ATENDIMENTO, MISE-EN-PLACE, TÉCNICAS DE SERVIÇO, TIPOS DE SERVIÇOS). 7 - SETOR DE PRODUÇÃO DE A&B: TÉCNICAS (A COZINHA CLÁSSICA; A NOUVELLE CUISINE, COQUETELARIA). 8 - SETOR DE SERVIÇOS EM A&B: TÉCNICAS E PRODUÇÃO DE BEBIDAS (FERMENTAÇÃO, DESTILAÇÃO, COQUETELARIA). 9 - GESTÃO EM ALIMENTOS E BEBIDAS (DESEMPENHO DO RESTAURANTE/ENGENHARIA DE CARDÁPIO: FICHA TÉCNICA, MIX DE VENDAS, MAPA DE VENDAS/MATRIZ BCG) 10 - TIPOS E MEIOS DE HOSPEDAGEM (TENDÊNCIA DE MERCADO;CLASSIFICAÇÃO HOTELEIRA).

