

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO CEARÁ  
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS  
**CONCURSO PÚBLICO – CARREIRA TÉCNICO-ADMINISTRATIVA – EDITAL Nº 11/GR-IFCE/2016**  
**CARGO: TECNÓLOGO ÁREA/GESTÃO DE R.H.**

**LÍNGUA PORTUGUESA**

---

**Texto I**

*Vou-me embora pra Pasárgada  
Lá sou amigo do rei  
Lá tenho a mulher que eu quero  
Na cama que escolherei  
Vou-me embora pra Pasárgada*

*Vou-me embora pra Pasárgada  
Aqui eu não sou feliz  
Lá a existência é uma aventura  
De tal modo inconsequente  
Que Joana a Louca de Espanha  
Rainha e falsa demente  
Vem a ser contraparente  
Da nora que nunca tive*

*E como farei ginástica  
Andarei de bicicleta  
Montarei em burro brabo  
Subirei no pau-de-sebo  
Tomarei banhos de mar!  
E quando estiver cansado  
Deito na beira do rio  
Mando chamar a mãe-d'água  
Pra me contar as histórias  
Que no tempo de eu menino  
Rosa vinha me contar  
Vou-me embora pra Pasárgada*

*Em Pasárgada tem tudo  
É outra civilização  
Tem um processo seguro  
De impedir a concepção  
Tem telefone automático  
Tem alcaçoide à vontade  
Tem prostitutas bonitas  
Para a gente namorar*

*E quando eu estiver mais triste  
Mas triste de não ter jeito  
Quando de noite me der  
Vontade de me matar  
— Lá sou amigo do rei —  
Terei a mulher que eu quero  
Na cama que escolherei  
Vou-me embora pra Pasárgada*

*(Vou-me embora para Pasárgada. Manuel Bandeira.  
"Bandeira a vida inteira". Alumbramento, Rio, 1986, p. 90)*

01. Sobre o texto, é **correto** afirmar-se que

- A) o poeta exalta a vida bucólica em uma terra distante para a qual deseja retornar.
- B) é um poema centrado no desejo do poeta de escapar de sua dura realidade.
- C) o eu-lírico se foca na busca incessante de novos e diferentes prazeres.
- D) o poeta apresenta um sentimento nostálgico que o leva de volta à juventude.
- E) a busca pelo poder é o que incita o poeta a deixar sua terra e ir para *Pasárgada*.

## Texto II

### Como o Estado Islâmico consegue sobreviver a ataques

A recaptura, por forças iraquianas, de grandes partes de Ramadi, que estava sob domínio do grupo autodenominado Estado Islâmico, marca o mais recente revés do grupo extremista após este ter perdido outros locais, como Tikrit, Sinjar e Baiji. Mas, apesar das derrotas – e de mais de um ano de bombardeios aéreos –, o Estado Islâmico mostrou ser incrivelmente resistente. O grupo extremista recapturou parte do território perdido na Síria central e no leste, consolidou seu domínio sobre áreas no entorno da cidade de Raqqa, no norte, e continua dominando a segunda maior cidade do Iraque, Mosul. Como já aconteceu em outros casos, vitórias táticas não se traduziram em uma derrota estratégica do EI. E há motivos para isso.

“O Daesh (acrônimo depreciativo em árabe para o EI) se intensifica e ataca praticamente a cada dois meses. O presidente da Síria, Bashar al-Assad, e seus aliados nos bombardeiam em massa a cada meia hora. Você pode calcular as mortes resultantes”, diz um ex-combatente rebelde, que não quis ser identificado. Se a prioridade de combater Assad é clara entre a oposição armada na Síria, a descentralização das estruturas de comando e controle dos rebeldes pode e vai causar grandes reveses para a estratégia proposta pela coalizão liderada pelos EUA. Mas, infelizmente, esse não é o único problema.

Se comparado ao regime do Talibã, que caiu em uma campanha de dois meses com ataques de forças ocidentais coordenadas e de forças rebeldes islamitas afegãs e seculares, descentralizadas, o EI prova ser mais resiliente.

Até agora, o EI sobreviveu a mais de oito mil ataques aéreos e à morte de mais de 10 mil de seus combatentes desde o início da campanha de bombardeios, de acordo com o Departamento de Defesa americano. Mesmo assim, a organização não tem grandes problemas para recrutar e mobilizar, principalmente depois da intervenção da coalizão ocidental. Sua resposta aos ataques aéreos tem sido dispersar e esconder equipamentos e se misturar a civis, quando não está sob ataque direto.

O Estado Islâmico ainda tem capacidade de surpresa tática e de tirar vantagem de batalhas espaciais fluidas e confusas. O grupo também mudou sua estratégia de terror em relação a cidades ocidentais. Antes dos ataques aéreos, houve um ataque ligado ao EI em uma cidade ocidental. Desde o início dos bombardeios, foram mais de 25. Mas isso não quer dizer que o EI não será derrotado em algum momento.

Retirado e adaptado de: [www.bbc.com/portuguese/noticias/2015/12/151215\\_analise\\_forca\\_estado\\_islamico\\_lab](http://www.bbc.com/portuguese/noticias/2015/12/151215_analise_forca_estado_islamico_lab)

02. De acordo com o texto,

- A) apesar de ter perdido milhares de seus combatentes, o Estado Islâmico continua tendo bastante força em regiões do Iraque e da Síria.
- B) a resiliência do Estado Islâmico tem a ver com sua grande capacidade militar, especialmente a de combate aéreo.
- C) o autor do texto perdeu toda a esperança de que um dia o Estado Islâmico possa ser derrotado.
- D) os Estados Unidos e o presidente sírio fazem parte de uma coalizão para combater o Estado Islâmico.
- E) o Estado Islâmico foi derrotado na cidade iraniana de Ramadi, mas conseguiu recapturar a cidade de Raqqa, que fica no norte da Síria.

03. Estão grafadas **corretamente** as palavras

- A) essência, impecilho, quisestes.
- B) obsecado, amortização, persuasão.
- C) exceção, assessoria, ânsia.
- D) repercussão, pretencioso, sucinto.
- E) limpeza, esplendor, excessivo.

04. Uma das palavras **mal** e **mau** está empregada **corretamente** na frase da opção

- A) *Mal* chegou ao apartamento, começou a telefonar para os parentes.
- B) O chefe está muito estressado. Creio que ele esteja de *mau* com a vida.
- C) Os documentos estavam *mau* dispostos sobre a mesa, então ninguém sabia por onde o processo se iniciava.
- D) Deve-se evitar fazer o *mau* às pessoas.
- E) Seu *mal* humor ultrapassa todos os limites.

05. São acentuadas pela mesma regra:

- A) papéis, heróis, baús.
- B) nós, sofá, pajé.
- C) bíceps, árvore, patético.
- D) pôde, pôr, mês.
- E) saúde, baía, egoísmo.

06. Com base na norma culta da língua portuguesa, o emprego do sinal de crase está **inadequado** na frase da opção

- A) O jogo começara à uma hora da madrugada.
- B) Eduardo declarou-se à Mônica.
- C) Assisti à peça que está em cartaz no teatro municipal.
- D) Eu irei à Brasília semana que vem.
- E) À medida que o tempo passa, fico mais feliz por você estar aqui comigo.

07. Na frase: “**A Minha vizinha, ouvi dizer que teve um acidente**”, encontramos a seguinte figura de linguagem:

- A) Metonímia.
- B) Anacoluto.
- C) Catacrese.
- D) Hipérbato.
- E) Silepse.

08. Ainda em relação às figuras de linguagem, relacione as duas colunas.

- |   |                |
|---|----------------|
| I. Os microfones foram atrás dos jogadores.               | ( ) Sinestesia |
| II. Havia paixão no seu olhar, no seu olhar havia paixão. | ( ) Quiasmo    |
| III. Deitado na rede, meu pai lia um livro sonolento.     | ( ) Metonímia  |
| IV. Aquele grito áspero revelou tudo que ele sentia.      | ( ) Hipálage   |

A sequência **correta** é

- |                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| A) II, I, III, IV. | B) III, IV, II, I. |
| C) IV, II, I, III. | D) I, II, IV, III. |
| E) II, III, IV, I. |                    |

09. Há um substantivo epiceno na frase da opção

- A) Se o **indivíduo** for cobiçoso e egoísta, assim será a sociedade.
- B) Apesar da gravidade do acidente, a **criança** sofreu apenas alguns arranhões.
- C) Ele é um **jovem** bastante competente e com um futuro brilhante.
- D) Os **lápís** que dei para minha filha estão espalhados no chão da sala.
- E) O **tigre** que assustava os moradores da região foi abatido perto da floresta.

10. Está **correta** a classificação da palavra destacada da frase da opção

- A) Mandou-me ir embora, mas eu não **o** fiz. (pronome demonstrativo)
- B) **Certas** pessoas do meu trabalho não pensam no bem comum. (adjetivo)
- C) Desejo **que** você venha logo. (pronome relativo)
- D) Não há nenhuma acusação contra **ti**. (pronome oblíquo átono).
- E) Da minha casa até o trabalho, eu gasto em torno de **um** litro de gasolina. (artigo indefinido)

11. O elemento mórfico em destaque está **inadequadamente** identificado na palavra da opção

- |  |  |
|--|--|
| A) Livr <u>o</u> – vogal temática.             | B) <u>N</u> asceram – radical.           |
| C) Adjacent <u>e</u> s – desinência de número. | D) Cont <u>a</u> – desinência de gênero. |
| E) Fala <u>s</u> – desinência número-pessoal.  |  |

12. A concordância nominal da palavra destacada está **errada** na opção

- A) Havia **menos** pessoas do que o previsto na reunião.
- B) **Péssimo** lugar e ocasião para tratarmos do assunto.
- C) **Bastante** elogios o meu filho recebeu na reunião escolar.
- D) **Anexos** ao processo, encaminhamos dois arquivos de áudio.
- E) Eles estavam **sós**.

13. A regência verbal segue a norma culta em

- A) Eles chegaram cedo na casa do amigo.
- B) Ela obedeceu o código penal.
- C) O grupo a informou que ela podia entrar no templo.
- D) O rapaz lhe aludiu àqueles detalhes.
- E) Eles preferiam muito mais brincar a trabalhar.

14. O emprego da vírgula é gramaticalmente facultativo em

- A) Cristiano estudou todo o conteúdo, ou seja, todas as três apostilas.
- B) Aqui está, crianças, o que eu havia prometido.
- C) Queremos ir à praia. Não será, porém, nesta viagem.

- D) Hoje, mais da metade da população está acima de peso.  
E) Tua irmã, aluna do quarto ano, já está dispensada.

15. “Naquele momento, depois de tantos anos no comando da organização, aproximou-se a passos largos e determinados do **apogeu** de sua carreira”.

Sem prejuízo do sentido do enunciado, a palavra destacada pode ser substituída por

- A) aclave. B) auge.  
C) devaneio. D) ocaso.  
E) crepúsculo.

16. A palavra destacada está empregada **inadequadamente** em

- A) A família **emigrou** do Canadá no início da década de 90.  
B) O projeto para **discriminar** o uso da maconha foi negado.  
C) A bandeira é **arriada** todo dia no final da tarde.  
D) O poeta **comprimentou** a jovem com um aceno.  
E) As decisões podem **diferir** segundo os países.

17. Está empregada em sentido conotativo uma palavra da frase da opção

- A) A Praça da Sé é localizada no coração da cidade de São Paulo.  
B) Demoraram dois dias para concluir a coluna.  
C) Os domadores conseguiram dominar a fera.  
D) O animal foi abatido, e sua carne foi distribuída aos aldeões.  
E) Ela fala daquela forma apenas para causar inveja aos colegas.

18. São palavras polissêmicas as destacadas da opção

- A) I. O funcionário levou o **papel** timbrado.  
II. A **papelada** está na mesa do diretor.  
B) I. O peão colocou a **sela** no cavalo e continuou a viagem.  
II. A **cela** da prisão causava pavor a todos.  
C) I. O compositor escreveu a **letra** da canção para os seus pais.  
II. A **letra** do seu filho tem melhorado bastante nos últimos meses.  
D) I. A previsão foi **ratificada** pelas fortes chuvas.  
II. A correia foi **retificada** pelos mecânicos.  
E) I. Dizem que ela **cura** qualquer tipo de doença.  
II. Os médicos afirmam que o **remédio** para a doença será criado em poucos anos.

19. De acordo com a redação de correspondências oficiais, é **verdadeiro** afirmar-se que

- A) o *memorando* é a modalidade de comunicação que ocorre entre unidades administrativas de órgãos diferentes que podem estar hierarquicamente em mesmo nível. Trata-se, portanto, de uma forma de comunicação eminentemente externa.  
B) os pronomes de tratamento são empregados de acordo com o cargo ou a função do destinatário.  
C) o *ofício* é uma forma de comunicação oficial expedida exclusivamente pelos Ministros de Estado.  
D) a *mensagem* é o instrumento de comunicação bastante utilizado, tanto na esfera municipal, somente por prefeitos e vereadores, como na esfera estadual, somente por deputados e governadores.  
E) o *aviso* tem por finalidade o tratamento de assuntos oficiais e é enviado somente para órgãos privados.

20. Em relação ao *ofício*, é **correto** dizer-se que

- A) tem que ser assinado por três funcionários.  
B) o fecho é constituído da expressão **pede deferimento**.  
C) é utilizado apenas por autoridades jurídicas.  
D) o local e a data são dispensados.  
E) tem algumas semelhanças estruturais com o memorando.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

---

21. A área de gestão de pessoas desempenha atividades cada vez mais complexas. Os papéis assumidos pelo profissional da GP garantem que seja adicionado valor à organização, aumentando ainda mais seu poder de competitividade. Os quatro papéis principais da gestão de pessoas são
- A) administração e estratégia de recursos humanos – administração da comunicação organizacional – administração da transformação e das mudanças – administração dos funcionários.
  - B) administração e estratégia de recursos humanos – administração da infraestrutura da empresa – administração da função dos funcionários – administração da transformação e da mudança.
  - C) administração e estratégia de recursos humanos – administração da comunicação organizacional – administração da transformação e das mudanças – administração financeira.
  - D) administração e estratégia de recursos humanos – administração financeira – administração da função dos funcionários – administração da transformação e da mudança.
  - E) administração da infraestrutura da empresa – administração da função dos funcionários – administração da transformação e da mudança – administração da comunicação organizacional.

22. De acordo com a teoria da Hierarquia de necessidades de Maslow, a busca pelo reconhecimento pelo bom desempenho relaciona-se ao nível de necessidades do indivíduo

- A) de estima.
- B) de autorrealização.
- C) fisiológicas.
- D) sociais.
- E) de segurança.

23. A motivação é um conceito que incita diferentes abordagens e variadas análises. Esse constructo é utilizado para compreender o comportamento humano e compõe uma rede de processos psicológicos fundamentais. Nesse contexto, analise as seguintes afirmações sobre motivação.

- I. Em um sentido sistêmico, existem três elementos interagentes na formação das motivações: as necessidades, os impulsos e os incentivos.
- II. O processo motivacional está dirigido para metas que podem ser positivas ou negativas. As positivas são os elogios, o reconhecimento e as promoções; as negativas são as críticas, o desinteresse pessoal e as admoestações.
- III. O processo motivacional é cíclico. Após um processo de tensão, o comportamento é orientado para a satisfação das necessidades. Depois de satisfeitas, o estado de equilíbrio torna-se permanente, não havendo mais ciclos motivacionais no comportamento humano.

Está **correto** o que se afirma em

- A) I, II e III.
- B) II e III, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) I e II, apenas.
- E) I, apenas.

24. A Teoria da motivação de Herzberg classifica os fatores envolvidos na satisfação no trabalho em higiênicos e motivacionais. De acordo com esta teoria, configura-se como um fator motivacional:

- A) status.
- B) reconhecimento.
- C) salário.
- D) segurança no cargo.
- E) relacionamento com o supervisor.

25. A Teoria do reforço explica a motivação como resultado de reforçadores ambientais. É uma abordagem comportamental que tem como premissa o fato de o comportamento ser função de suas consequências.

Sobre as estratégias de modificação do comportamento propostas por essa teoria, analise as afirmativas.

- I. O reforço positivo aumenta a frequência do comportamento desejável, ao relacioná-lo a consequências agradáveis; prêmios financeiros e aprovação da gerência são exemplos de reforço positivo.
- II. O reforço negativo diminui a frequência do comportamento através da apresentação de contingências negativas; a suspensão do pagamento de bônus é um exemplo de reforço negativo.
- III. Punição – A modificação do comportamento se dá por meio da apresentação de consequências desagradáveis, o comportamento diminui a frequência ou é eliminado.
- IV. Evitação – diminui a frequência ou elimina um comportamento indesejável por meio da remoção de uma consequência agradável.

São **verdadeiras**:

- A) II, III e IV, apenas.
- B) I, II e III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) I, III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

26. O modelo que evidencia oito fatores que afetam a QVT, abrangendo os fatores higiênicos, as condições físicas, os aspectos relacionados à segurança e à remuneração, sem desconsiderar os demais elementos citados por outros estudiosos, cuja amplitude permite melhor avaliação do nível de QVT de uma organização, é o modelo de
- A) Hackman e Oldhan. B) Nadler.  
C) Walton. D) Lawler.  
E) Chiavenato.
27. Os grupos de trabalho têm estrutura própria com características específicas que modelam o comportamento dos seus membros e explicam, em grande medida, as ações dos indivíduos. Sobre as principais variáveis estruturais de um grupo, analise as sentenças.
- I. Dentro do grupo, cada membro possui papéis claros e definidos, que não são geradores de conflitos, por serem atribuídos pela própria organização.  
II. Todo grupo estabelece normas internas que são compartilhadas por seus membros; o grupo exerce forte pressão, para que os indivíduos adaptem seus comportamentos, para se ajustar aos padrões grupais.  
III. Sobre o tamanho, há evidências de que os grupos menores são melhores na realização de tarefas.
- É **correto** o que se afirma em
- A) I, II e III. B) I e II, somente.  
C) I e III, somente. D) II, somente.  
E) II e III, somente.
28. O estilo de liderança, em que o líder deixa o grupo completamente à vontade, para deliberar sobre os trabalhos a serem realizados e a forma de executá-los, é conhecido como
- A) autocrático. B) diretivo.  
C) democrático. D) *laissez-faire*.  
E) participativo.
29. Mulheres e minorias sociais enfrentam grandes dificuldades, para progredir em suas carreiras, por diversas razões. O fenômeno que dificulta a ascensão profissional destes grupos se chama
- A) sexismo. B) machismo.  
C) telhado de vidro. D) burocracia.  
E) efeito halo.
30. Todas as organizações têm suas características, sua visão e seus valores compartilhados, comportamentos predominantes, maneiras próprias de interação que compõem forma particular de trabalho; uma mistura de crenças, ações, metáforas e histórias que representam normas informais as quais não se encontram prescritas, mas definem a missão e direcionam os objetivos da organização. Isso é o conceito de
- A) ambiente organizacional. B) valores organizacionais.  
C) estilo organizacional. D) fundamentos organizacionais.  
E) cultura organizacional.
31. O clima organizacional
- A) é o conjunto de relações entre homem e máquina, que busca a melhoria das condições de trabalho humano por meio de métodos da tecnologia.  
B) representa o conjunto de regras impostas pela empresa, que influencia o comportamento dos seus funcionários.  
C) constitui o meio externo de uma organização, que leva em conta as opiniões dos clientes de uma determinada empresa.  
D) é o conjunto de propriedades mensuráveis do ambiente de trabalho, percebido pelos membros da organização, que influencia o comportamento destas pessoas.  
E) depende das condições climáticas da região onde a organização possui sua sede.
32. A abordagem de processo procura reduzir os conflitos em uma organização através de uma intervenção no episódio do conflito e pode ser realizada de três diferentes maneiras:
- A) desativação do conflito, reunião de confrontação entre as partes, colaboração.  
B) redução da interdependência, interferência nos recursos compartilhados, colaboração.  
C) adoção de regras, criação de papéis integradores, colaboração.  
D) colaboração, audiência de mediação, audiência de instrução.  
E) mediação, instrução, conciliação.

33. Constitui a primeira forma de descoberta do assédio moral, cujo nome transmite a ideia de tumulto e confusão, que consiste em um processo envolvendo vários indivíduos contra apenas um:
- A) pandemonium.
  - B) bullying.
  - C) stalking.
  - D) isolamento.
  - E) mobbing.
34. Os indicadores de necessidade de treinamento podem ser divididos em *apriori*, que indicam necessidades futuras de treinamento, e *a posteriori*, que surgem por necessidades de treinamento não atendidas. É(são) exemplo(s) de indicador *a posteriori*:
- A) redução do número de empregados.
  - B) elevado número de acidentes no trabalho.
  - C) absenteísmo, faltas, licenças e férias.
  - D) expansão da empresa e admissão de novos funcionários.
  - E) modernização dos equipamentos.
35. O processo através do qual a organização presta assistência e ajuda aos funcionários demitidos, para conseguir um novo emprego para eles, chama-se
- A) remoção.
  - B) empowerment.
  - C) downsizing.
  - D) demissão voluntária.
  - E) outplacement.
36. Sobre a aprendizagem organizacional, a aprendizagem de ciclo duplo
- A) permite a geração de comportamentos e ações inovadoras.
  - B) não questiona as normas e os valores da organização.
  - C) é uma aprendizagem adaptativa.
  - D) é fundada na observação, com reduzida reflexão.
  - E) mantém a estrutura de conhecimento na organização.
37. Dejours descreve os sofrimentos insuspeitos que influenciam, a favor ou contra, o desenvolvimento do sujeito no ambiente de trabalho. São sofrimentos insuspeitos, **exceto** o sofrimento
- A) singular.
  - B) atual.
  - C) plural.
  - D) criativo.
  - E) patogênico.
38. Sobre o estresse no trabalho, analise as sentenças e identifique com um (V) as verdadeiras e com um (F) as falsas.
- I. ( ) O estresse só ocorre em um ambiente de trabalho onde haja muita pressão ambiental, por isso a maior incidência entre profissionais de saúde.
  - II. ( ) Um clima político de insegurança gera necessariamente um quadro de estresse, independente das características individuais do sujeito.
  - III. ( ) Os sintomas do estresse variam entre físicos, psicológicos ou comportamentais; são exemplos desses sintomas dores de cabeça, depressão e absenteísmo.
  - IV. ( ) Situações de violência no local de trabalho podem ser desencadeadas por níveis extremos de insatisfação e estresse no ambiente organizacional.
- A sequência **correta** é
- A) F, F, V, V.
  - B) F, F, F, V.
  - C) F, V, V, V.
  - D) V, F, F, V.
  - E) V, V, F, F.
39. A soma dos períodos em que os colaboradores se encontram ausentes do trabalho, seja por falta, por atraso ou algum motivo interveniente, se denomina
- A) seguro-desemprego.
  - B) turnover.
  - C) férias.
  - D) licença-maternidade.
  - E) absenteísmo.
40. Os grupos de trabalho não se constituem um vazio. Todos eles são influenciados por condições externas, são subsistemas dentro de um sistema maior das organizações. Considerando-se as condições organizacionais que podem facilitar ou limitar o trabalho em grupo, analise as afirmativas.
- I. As regulamentações formais são essenciais, para facilitar o trabalho dos grupos, pois, quanto mais claras e consistentes essas regras, maior garantia na previsibilidade dos comportamentos do grupo.

- II. A maneira como a organização avalia o desempenho e quais comportamentos são valorizados pouco influenciam o comportamento dos seus membros, pois, nos grupos, as metas e as recompensas são estabelecidas em nível pessoal.
- III. A cultura organizacional é outro elemento a ser considerado, pois os membros do grupo de trabalho não precisam aceitar os padrões implícitos e explícitos daquela cultura, podendo os funcionários adotar comportamentos estranhos àquela organização.

Está(ão) **correta(s)**:

- A) somente II.
- B) somente II e III.
- C) I, II e III.
- D) somente I.
- E) somente III.

**41.** Sobre os pontos fortes e os pontos fracos da tomada de decisões em grupo, avalie as afirmativas.

- I. Entre os pontos fortes da tomada de decisão em grupo, está o fato de que os grupos produzem informações mais completas e oferecerem variedade de pontos de vista que garantem alternativas mais ricas.
- II. De maneira geral, o desempenho do grupo é melhor do que de uma pessoa.
- III. Decisões tomadas em grupo têm maior aceitação e garantem maior apoio e comprometimento das pessoas.
- IV. Como ponto fraco da tomada de decisão em grupo estão o tempo maior que é gasto e a tendência do grupo em pressionar para manter conformidade.

É(são) **correta(s)**:

- A) somente I.
- B) somente I, II e III.
- C) I, II, III e IV.
- D) somente II, III e IV.
- E) somente III e IV.

**42.** Sobre a liderança transformacional, é **verdadeiro** afirmar-se que

- A) é aquela baseada na autoridade.
- B) apela para necessidades primárias de seus seguidores.
- C) segue a ideia de recompensa proporcional ao desempenho.
- D) caracteriza-se pelo interesse da troca.
- E) é mais adequada a organizações dinâmicas e competitivas.

**43.** A liderança é uma forma de poder que se exerce sobre outras pessoas e supõe a influência de uma pessoa na modificação intencional do comportamento de outra. Sobre o poder nas organizações, relacione os conceitos abaixo.

- (a) Poder coercitivo
- (b) Poder de recompensa
- (c) Poder legitimado
- (d) Poder de competência
- (e) Poder de referência

- ( ) Poder baseado no conhecimento técnico da pessoa: baseia-se na especialidade, no talento e na experiência.
- ( ) Poder que se origina na nivelção hierárquica, provém do cargo ou da posição do indivíduo na organização.
- ( ) Conhecido popularmente como carisma, é o poder que surge da admiração e do desejo de se assemelhar ao líder.
- ( ) Poder baseado no temor, o comportamento do liderado é guiado pela tentativa de evitar punições.
- ( ) O poder descende da expectativa que os liderados têm de receber alguma gratificação, ao adotar comportamento desejável pelo líder.

A sequência **correta** é

- A) c, a, d, e, b.
- B) c, d, a, e, b.
- C) d, c, a, e, b.
- D) d, c, e, a, b.
- E) b, c, e, a, d.

**44.** É **desvantagem** da comunicação formal na organização:

- A) geradora de boatos.
- B) velocidade da transmissão.
- C) padronização dos processos da empresa.
- D) dificuldade de controle.
- E) só chega a quem interessa.



45. A comunicação é imprescindível em qualquer contexto organizacional. Apesar do grande desenvolvimento da tecnologia da informação, a comunicação entre as pessoas ainda é um grande entrave para o pleno desenvolvimento das organizações. Dentre as várias técnicas, para melhorar a comunicação, a empatia ainda é conceito central. A **empatia** é a
- A) habilidade de simplificar a linguagem, tornando a fala mais significativa ao destinatário.
  - B) capacidade de se colocar no lugar do outro, assumindo pontos de vistas e emoções de outra pessoa.
  - C) capacidade de ouvir o outro e estabelecer uma escuta compreensiva, procurando entender bem o que está sendo dito.
  - D) habilidade de orientar as pessoas para a realização de metas estabelecidas pela organização.
  - E) capacidade de tomar decisões e impor suas opiniões.
46. Existem três tipos de conflitos: de tarefa, de relacionamento e de processo. O conflito de tarefa é o que
- A) sempre envolve duas ou mais pessoas.
  - B) está relacionado com o trabalho executado.
  - C) é movido pelo relacionamento interpessoal.
  - D) está relacionado às metas estipuladas para o trabalho.
  - E) acontece entre a organização e o cliente.
47. Para Chiavenato, existem cinco estilos de administração de conflitos. O estilo que tem alto grau de cooperação para manter a harmonia, resolvendo os pontos menores de discordância e deixando os maiores para depois, é o estilo de
- A) abstenção.
  - B) competição.
  - C) acomodação.
  - D) compromisso.
  - E) colaboração.
48. O mapeamento e a mensuração por competências é a base de toda a gestão por competências. São instrumentos utilizados para mapeamento das competências técnicas e comportamentais necessárias para um cargo, **exceto**
- A) investigação de vida pregressa.
  - B) entrevista.
  - C) questionário.
  - D) grupo focal.
  - E) análise documental.
49. A CIPA é a Comissão Interna de
- A) Prevenção de Acidentes, prevista pela CLT, cujo objetivo é reivindicar melhorias nas condições de trabalho.
  - B) Prevenção de Acidentes, não prevista pela CLT, cujo objetivo é reivindicar melhorias nas condições de trabalho.
  - C) Prevenção de Acidentes, prevista pela CLT, cujo objetivo é a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível, permanentemente, o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador.
  - D) Prevenção de Acidentes, não prevista pela CLT, cujo objetivo é a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível, permanentemente, o trabalho, com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador.
  - E) Proteção de Acidentes, prevista pela CLT, cujo objetivo é a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível, permanentemente, o trabalho, com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador.
50. Um servidor técnico administrativo do IFCE encontra-se em estágio probatório. No período, solicitou licença por doença em pessoa da família. Nesse caso, a lei 8.112/90 prevê que o estágio probatório ficará suspenso, sendo retomado a partir do término do impedimento. A suspensão do estágio probatório e posterior retomada, em licença ou afastamento, estão previstas na seguinte situação:
- A) para estudo ou missão no exterior.
  - B) para o serviço militar.
  - C) por acidente em serviço.
  - D) para servir em organismo internacional de que o Brasil participa ou com o qual coopere.
  - E) à gestante e à adotante.
51. Uma servidora técnico-administrativa ausentou-se do serviço durante o expediente, sem prévia autorização do chefe imediato. A penalidade a que a servidora está sujeita, nessa situação, é
- A) advertência verbal.
  - B) advertência que poderá ser revertida em multa.
  - C) suspensão.
  - D) demissão.
  - E) advertência aplicada por escrito.

52. Um servidor federal passou por um processo de remoção para acompanhamento de sua cônjuge, pois ela, sendo também servidora pública federal, deslocou-se por interesse da Administração para outra cidade. A remoção do servidor também é prevista

- I. Por motivo de saúde do servidor, cônjuge, companheiro ou dependente que viva às suas expensas e conste do seu assentamento funcional, condicionada à comprovação por junta médica oficial;
- II. Em virtude de processo seletivo.
- III. Por motivo de inadequação do servidor às atividades do órgão ou da entidade de lotação.
- IV. Devido à não aprovação do servidor no estágio probatório, sendo resguardado a ele o direito de ser removido.

É(são) **correta(s)**:

- A) I, II e III, somente.
- B) I e II, somente.
- C) I, II e IV, somente.
- D) I, somente.
- E) I, II, III e IV.

53. Em relação às indenizações ao servidor, previstas na Lei 8.112/90, escreva V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- I. ( ) Constituem indenizações ao servidor: ajuda de custo, diárias, transporte, auxílio-moradia, gratificação natalina.
- II. ( ) A diária será concedida por dia de afastamento, devendo ser paga integralmente, mesmo não havendo pernoite do servidor.
- III. ( ) No caso de o servidor voltar à sede em prazo menor do que o previsto, deverá restituir as diárias recebidas em excesso.
- IV. ( ) A ajuda de custo destina-se a compensar as despesas de instalação do servidor que, no interesse do serviço, passar a ter exercício em nova sede, tendo mudado de domicílio em caráter permanente.

A sequência **correta** é

- A) F, F, V, V.
- B) F, V, V, V.
- C) F, F, V, F.
- D) V, F, F, V.
- E) V, F, V, V.

54. É motivo de exoneração de ofício:

- A) não satisfeitas as condições do estágio probatório.
- B) acumulação ilegal de cargos, empregos ou funções públicas.
- C) inassiduidade habitual.
- D) comprovada improbidade administrativa.
- E) insubordinação grave em serviço.

55. Sobre as regras para servidor investido em mandato eletivo, é **correto** revelar-se que

- A) no caso de afastamento do cargo para mandato eletivo, o servidor não contribuirá para a seguridade social.
- B) ficará afastado do cargo, caso mandato seja federal, estadual, municipal ou distrital.
- C) se investido no mandato de prefeito, havendo compatibilidade de horário: acumula as remunerações (cargo e prefeito).
- D) se investido no mandato de vereador e não houver compatibilidade de horário: será afastado do cargo, mas escolhe a remuneração (cargo ou vereador).
- E) o servidor investido em mandato eletivo poderá ser removido de ofício, porém não é permitida a redistribuição para localidade diversa daquela onde exerce o mandato.

56. Analise as afirmativas.

- I. O servidor poderá ausentar-se do serviço sem qualquer prejuízo, por um dia, para doação de sangue.
- II. O servidor pode se ausentar do serviço por no máximo dois dias para alistamento ou recadastramento eleitoral.
- III. Será concedido horário especial, sem exigência de compensação de horário, ao servidor que tenha cônjuge, filho ou dependente portador de deficiência física.

A(s) sentença(s) **verdadeira(s)** é(são):

- A) II e III, somente.
- B) III, somente.
- C) I e II, somente.
- D) I, II e III.
- E) I, somente.

57. No caso de um servidor incorrer em qualquer prática que denote irregularidade disciplinar, existem dois mecanismos de apuração: sindicância e processo administrativo disciplinar.

Sobre a sindicância, é **correto** afirmar-se que

- A) a aplicação de penalidade de suspensão resultante da sindicância pode ser de, no máximo, 120 dias.
- B) não há prazo para que seja concluído o processo de sindicância, ficando a critério da autoridade superior.
- C) a sindicância é a primeira etapa do processo administrativo disciplinar – PAD.
- D) da sindicância, pode resultar imediata demissão, sem necessidade de instauração de processo disciplinar.
- E) da sindicância, pode resultar o arquivamento do processo.

58. O processo disciplinar é um instrumento que serve à apuração de infrações cometidas pelo servidor enquanto no exercício de sua função ou que se relacione com atribuições do cargo no qual está investido. Sobre o processo disciplinar, assinale V para verdadeiro e F para falso.

- ( ) O processo disciplinar será conduzido por comissão composta de três servidores estáveis designados pela autoridade competente.
- ( ) O processo disciplinar se desenvolve em três fases: instauração, com a publicação do ato que designa a comissão; inquérito administrativo, que compreende instrução, defesa e relatório; e julgamento.
- ( ) A comissão dedicará tempo integral aos seus trabalhos, ficando seus membros dispensados de todas as suas funções até a entrega do relatório final.
- ( ) O servidor que responder a processo disciplinar poderá ser exonerado a pedido, ou aposentado voluntariamente, mesmo antes da conclusão do processo.

A sequência **correta** é

- |                |                |
|----------------|----------------|
| A) V, V, V, F. | B) V, V, F, F. |
| C) V, F, F, F. | D) F, V, F, F. |
| E) V, V, F, V. |                |

59. Sobre a apuração do tempo no serviço público federal, são considerados de efetivo exercício:

- A) férias, júri e licença por motivo de doença em pessoa da família (não remunerada).
- B) férias, licença para atividade política (período não remunerado), licença à gestante, à adotante e à paternidade.
- C) férias, júri e licença à gestante, à adotante e à paternidade.
- D) licença para atividade política (período não remunerado) e licença à gestante, à adotante e à paternidade e licença para tratar de interesses particulares.
- E) júri, licença para tratar de interesses particulares e licença à gestante, à adotante e à paternidade.

60. Deslocamento de cargo de provimento efetivo, ocupado ou vago no âmbito do quadro geral de pessoal, para outro órgão ou entidade do mesmo poder. Trata-se de

- |                    |                |
|--------------------|----------------|
| A) redistribuição. | B) remoção.    |
| C) Readaptação.    | D) Exoneração. |
| E) Reversão.       |                |