

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO CEARÁ
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS
CONCURSO PÚBLICO – CARREIRA TÉCNICO-ADMINISTRATIVA – EDITAL Nº 11/GR-IFCE/2016
CARGO: TECNÓLOGO ÁREA/GESTÃO DE R.H.

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto I

*Vou-me embora pra Pasárgada
Lá sou amigo do rei
Lá tenho a mulher que eu quero
Na cama que escolherei
Vou-me embora pra Pasárgada*

*Vou-me embora pra Pasárgada
Aqui eu não sou feliz
Lá a existência é uma aventura
De tal modo inconsequente
Que Joana a Louca de Espanha
Rainha e falsa demente
Vem a ser contraparente
Da nora que nunca tive*

E como farei ginástica
Andarei de bicicleta
Montarei em burro brabo
Subirei no pau-de-sebo
Tomarei banhos de mar!
E quando estiver cansado
Deito na beira do rio
Mando chamar a mãe-d'água
Pra me contar as histórias
Que no tempo de eu menino
Rosa vinha me contar
Vou-me embora pra Pasárgada

Em Pasárgada tem tudo
É outra civilização
Tem um processo seguro
De impedir a concepção
Tem telefone automático
Tem alcaçoide à vontade
Tem prostitutas bonitas
Para a gente namorar

*E quando eu estiver mais triste
Mas triste de não ter jeito
Quando de noite me der
Vontade de me matar
– Lá sou amigo do rei –
Terei a mulher que eu quero
Na cama que escolherei
Vou-me embora pra Pasárgada*

*(Vou-me embora para Pasárgada. Manuel Bandeira.
"Bandeira a vida inteira". Alumbamento, Rio, 1986, p. 90)*

01. Sobre o texto, é **correto** afirmar-se que

- A) o poeta exalta a vida bucólica em uma terra distante para a qual deseja retornar.
- B) é um poema centrado no desejo do poeta de escapar de sua dura realidade.
- C) o eu-lírico se foca na busca incessante de novos e diferentes prazeres.
- D) o poeta apresenta um sentimento nostálgico que o leva de volta à juventude.
- E) a busca pelo poder é o que incita o poeta a deixar sua terra e ir para *Pasárgada*.

Texto II

Como o Estado Islâmico consegue sobreviver a ataques

A recaptura, por forças iraquianas, de grandes partes de Ramadi, que estava sob domínio do grupo autodenominado Estado Islâmico, marca o mais recente revés do grupo extremista após este ter perdido outros locais, como Tikrit, Sinjar e Baiji. Mas, apesar das derrotas – e de mais de um ano de bombardeios aéreos –, o Estado Islâmico mostrou ser incrivelmente resistente. O grupo extremista recapturou parte do território perdido na Síria central e no leste, consolidou seu domínio sobre áreas no entorno da cidade de Raqqa, no norte, e continua dominando a segunda maior cidade do Iraque, Mosul. Como já aconteceu em outros casos, vitórias táticas não se traduziram em uma derrota estratégica do EI. E há motivos para isso.

“O Daesh (acrônimo depreciativo em árabe para o EI) se intensifica e ataca praticamente a cada dois meses. O presidente da Síria, Bashar al-Assad, e seus aliados nos bombardeiam em massa a cada meia hora. Você pode calcular as mortes resultantes”, diz um ex-combatente rebelde, que não quis ser identificado. Se a prioridade de combater Assad é clara entre a oposição armada na Síria, a descentralização das estruturas de comando e controle dos rebeldes pode e vai causar grandes reveses para a estratégia proposta pela coalizão liderada pelos EUA. Mas, infelizmente, esse não é o único problema.

Se comparado ao regime do Talibã, que caiu em uma campanha de dois meses com ataques de forças ocidentais coordenadas e de forças rebeldes islamitas afegãs e seculares, descentralizadas, o EI prova ser mais resiliente.

Até agora, o EI sobreviveu a mais de oito mil ataques aéreos e à morte de mais de 10 mil de seus combatentes desde o início da campanha de bombardeios, de acordo com o Departamento de Defesa americano. Mesmo assim, a organização não tem grandes problemas para recrutar e mobilizar, principalmente depois da intervenção da coalizão ocidental. Sua resposta aos ataques aéreos tem sido dispersar e esconder equipamentos e se misturar a civis, quando não está sob ataque direto.

O Estado Islâmico ainda tem capacidade de surpresa tática e de tirar vantagem de batalhas espaciais fluidas e confusas. O grupo também mudou sua estratégia de terror em relação a cidades ocidentais. Antes dos ataques aéreos, houve um ataque ligado ao EI em uma cidade ocidental. Desde o início dos bombardeios, foram mais de 25. Mas isso não quer dizer que o EI não será derrotado em algum momento.

Retirado e adaptado de: www.bbc.com/portuguese/noticias/2015/12/151215_analise_forca_estado_islamico_lab

02. De acordo com o texto,

- A) apesar de ter perdido milhares de seus combatentes, o Estado Islâmico continua tendo bastante força em regiões do Iraque e da Síria.
- B) a resiliência do Estado Islâmico tem a ver com sua grande capacidade militar, especialmente a de combate aéreo.
- C) o autor do texto perdeu toda a esperança de que um dia o Estado Islâmico possa ser derrotado.
- D) os Estados Unidos e o presidente sírio fazem parte de uma coalizão para combater o Estado Islâmico.
- E) o Estado Islâmico foi derrotado na cidade iraniana de Ramadi, mas conseguiu recapturar a cidade de Raqqa, que fica no norte da Síria.

03. Estão grafadas **corretamente** as palavras

- A) essência, impecilho, quisestes.
- B) obsecado, amortização, persuasão.
- C) exceção, assessoria, ânsia.
- D) repercussão, pretencioso, sucinto.
- E) limpeza, esplendor, excessivo.

04. Uma das palavras **mal** e **mau** está empregada **corretamente** na frase da opção

- A) *Mal* chegou ao apartamento, começou a telefonar para os parentes.
- B) O chefe está muito estressado. Creio que ele esteja de *mau* com a vida.
- C) Os documentos estavam *mau* dispostos sobre a mesa, então ninguém sabia por onde o processo se iniciava.
- D) Deve-se evitar fazer o *mau* às pessoas.
- E) Seu *mal* humor ultrapassa todos os limites.

05. São acentuadas pela mesma regra:

- A) papéis, heróis, baús.
- B) nós, sofá, pajé.
- C) bíceps, árvore, patético.
- D) pôde, pôr, mês.
- E) saúde, baía, egoísmo.

06. Com base na norma culta da língua portuguesa, o emprego do sinal de crase está **inadequado** na frase da opção
- A) O jogo começara à uma hora da madrugada.
 - B) Eduardo declarou-se à Mônica.
 - C) Assisti à peça que está em cartaz no teatro municipal.
 - D) Eu irei à Brasília semana que vem.
 - E) À medida que o tempo passa, fico mais feliz por você estar aqui comigo.
07. Na frase: “**A Minha vizinha, ouvi dizer que teve um acidente**”, encontramos a seguinte figura de linguagem:
- A) Metonímia.
 - B) Anacoluto.
 - C) Catacrese.
 - D) Hipérbato.
 - E) Silepse.
08. Ainda em relação às figuras de linguagem, relacione as duas colunas.
- | | |
|---|----------------|
| I. Os microfones foram atrás dos jogadores. | () Sinestesia |
| II. Havia paixão no seu olhar, no seu olhar havia paixão. | () Quiasmo |
| III. Deitado na rede, meu pai lia um livro sonolento. | () Metonímia |
| IV. Aquele grito áspero revelou tudo que ele sentia. | () Hipálage |
- A sequência **correta** é
- A) II, I, III, IV.
 - B) III, IV, II, I.
 - C) IV, II, I, III.
 - D) I, II, IV, III.
 - E) II, III, IV, I.
09. Há um substantivo epiceno na frase da opção
- A) Se o **indivíduo** for cobiçoso e egoísta, assim será a sociedade.
 - B) Apesar da gravidade do acidente, a **criança** sofreu apenas alguns arranhões.
 - C) Ele é um **jovem** bastante competente e com um futuro brilhante.
 - D) Os **lápiz** que dei para minha filha estão espalhados no chão da sala.
 - E) O **tigre** que assustava os moradores da região foi abatido perto da floresta.
10. Está **correta** a classificação da palavra destacada da frase da opção
- A) Mandou-me ir embora, mas eu não **o** fiz. (pronome demonstrativo)
 - B) **Certas** pessoas do meu trabalho não pensam no bem comum. (adjetivo)
 - C) Desejo **que** você venha logo. (pronome relativo)
 - D) Não há nenhuma acusação contra **ti**. (pronome oblíquo átono).
 - E) Da minha casa até o trabalho, eu gasto em torno de **um** litro de gasolina. (artigo indefinido)
11. O elemento mórfico em destaque está **inadequadamente** identificado na palavra da opção
- A) Livro – vogal temática.
 - B) Nasceram – radical.
 - C) Adjacentes – desinência de número.
 - D) Conta – desinência de gênero.
 - E) Falas – desinência número-pessoal.
12. A concordância nominal da palavra destacada está **errada** na opção
- A) Havia **menos** pessoas do que o previsto na reunião.
 - B) **Péssimo** lugar e ocasião para tratarmos do assunto.
 - C) **Bastante** elogios o meu filho recebeu na reunião escolar.
 - D) **Anexos** ao processo, encaminhamos dois arquivos de áudio.
 - E) Eles estavam **sós**.
13. A regência verbal segue a norma culta em
- A) Eles chegaram cedo na casa do amigo.
 - B) Ela obedeceu o código penal.
 - C) O grupo a informou que ela podia entrar no templo.
 - D) O rapaz lhe aludiu àqueles detalhes.
 - E) Eles preferiam muito mais brincar a trabalhar.
14. O emprego da vírgula é gramaticalmente facultativo em
- A) Cristiano estudou todo o conteúdo, ou seja, todas as três apostilas.
 - B) Aqui está, crianças, o que eu havia prometido.
 - C) Queremos ir à praia. Não será, porém, nesta viagem.

- D) Hoje, mais da metade da população está acima de peso.
- E) Tua irmã, aluna do quarto ano, já está dispensada.

15. “Naquele momento, depois de tantos anos no comando da organização, aproximou-se a passos largos e determinados do **apogeu** de sua carreira”.

Sem prejuízo do sentido do enunciado, a palavra destacada pode ser substituída por

- A) aclave.
- B) auge.
- C) devaneio.
- D) ocaso.
- E) crepúsculo.

16. A palavra destacada está empregada **inadequadamente** em

- A) A família **emigrou** do Canadá no início da década de 90.
- B) O projeto para **discriminar** o uso da maconha foi negado.
- C) A bandeira é **arriada** todo dia no final da tarde.
- D) O poeta **comprimentou** a jovem com um aceno.
- E) As decisões podem **diferir** segundo os países.

17. Está empregada em sentido conotativo uma palavra da frase da opção

- A) A Praça da Sé é localizada no coração da cidade de São Paulo.
- B) Demoraram dois dias para concluir a coluna.
- C) Os domadores conseguiram dominar a fera.
- D) O animal foi abatido, e sua carne foi distribuída aos aldeões.
- E) Ela fala daquela forma apenas para causar inveja aos colegas.

18. São palavras polissêmicas as destacadas da opção

- A) I. O funcionário levou o **papel** timbrado.
II. A **papelada** está na mesa do diretor.
- B) I. O peão colocou a **sela** no cavalo e continuou a viagem.
II. A **cela** da prisão causava pavor a todos.
- C) I. O compositor escreveu a **letra** da canção para os seus pais.
II. A **letra** do seu filho tem melhorado bastante nos últimos meses.
- D) I. A previsão foi **ratificada** pelas fortes chuvas.
II. A correia foi **retificada** pelos mecânicos.
- E) I. Dizem que ela **cura** qualquer tipo de doença.
II. Os médicos afirmam que o **remédio** para a doença será criado em poucos anos.

19. De acordo com a redação de correspondências oficiais, é **verdadeiro** afirmar-se que

- A) o *memorando* é a modalidade de comunicação que ocorre entre unidades administrativas de órgãos diferentes que podem estar hierarquicamente em mesmo nível. Trata-se, portanto, de uma forma de comunicação eminentemente externa.
- B) os pronomes de tratamento são empregados de acordo com o cargo ou a função do destinatário.
- C) o *ofício* é uma forma de comunicação oficial expedida exclusivamente pelos Ministros de Estado.
- D) a *mensagem* é o instrumento de comunicação bastante utilizado, tanto na esfera municipal, somente por prefeitos e vereadores, como na esfera estadual, somente por deputados e governadores.
- E) o *aviso* tem por finalidade o tratamento de assuntos oficiais e é enviado somente para órgãos privados.

20. Em relação ao *ofício*, é **correto** dizer-se que

- A) tem que ser assinado por três funcionários.
- B) o fecho é constituído da expressão **pede deferimento**.
- C) é utilizado apenas por autoridades jurídicas.
- D) o local e a data são dispensados.
- E) tem algumas semelhanças estruturais com o memorando.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. A área de gestão de pessoas desempenha atividades cada vez mais complexas. Os papéis assumidos pelo profissional da GP garantem que seja adicionado valor à organização, aumentando ainda mais seu poder de competitividade. Os quatro papéis principais da gestão de pessoas são
- A) administração e estratégia de recursos humanos – administração da comunicação organizacional – administração da transformação e das mudanças – administração dos funcionários.
 - B) administração e estratégia de recursos humanos – administração da infraestrutura da empresa – administração da função dos funcionários – administração da transformação e da mudança.
 - C) administração e estratégia de recursos humanos – administração da comunicação organizacional – administração da transformação e das mudanças – administração financeira.
 - D) administração e estratégia de recursos humanos – administração financeira – administração da função dos funcionários – administração da transformação e da mudança.
 - E) administração da infraestrutura da empresa – administração da função dos funcionários – administração da transformação e da mudança – administração da comunicação organizacional.
22. De acordo com a teoria da Hierarquia de necessidades de Maslow, a busca pelo reconhecimento pelo bom desempenho relaciona-se ao nível de necessidades do indivíduo
- A) de estima.
 - B) de autorrealização.
 - C) fisiológicas.
 - D) sociais.
 - E) de segurança.
23. A motivação é um conceito que incita diferentes abordagens e variadas análises. Esse constructo é utilizado para compreender o comportamento humano e compõe uma rede de processos psicológicos fundamentais. Nesse contexto, analise as seguintes afirmações sobre motivação.
- I. Em um sentido sistêmico, existem três elementos interagentes na formação das motivações: as necessidades, os impulsos e os incentivos.
 - II. O processo motivacional está dirigido para metas que podem ser positivas ou negativas. As positivas são os elogios, o reconhecimento e as promoções; as negativas são as críticas, o desinteresse pessoal e as admoestações.
 - III. O processo motivacional é cíclico. Após um processo de tensão, o comportamento é orientado para a satisfação das necessidades. Depois de satisfeitas, o estado de equilíbrio torna-se permanente, não havendo mais ciclos motivacionais no comportamento humano.
- Está **correto** o que se afirma em
- A) I, II e III.
 - B) II e III, apenas.
 - C) I e III, apenas.
 - D) I e II, apenas.
 - E) I, apenas.
24. A Teoria da motivação de Herzberg classifica os fatores envolvidos na satisfação no trabalho em higiênicos e motivacionais. De acordo com esta teoria, configura-se como um fator motivacional:
- A) status.
 - B) reconhecimento.
 - C) salário.
 - D) segurança no cargo.
 - E) relacionamento com o supervisor.
25. A Teoria do reforço explica a motivação como resultado de reforçadores ambientais. É uma abordagem comportamental que tem como premissa o fato de o comportamento ser função de suas consequências. Sobre as estratégias de modificação do comportamento propostas por essa teoria, analise as afirmativas.
- I. O reforço positivo aumenta a frequência do comportamento desejável, ao relacioná-lo a consequências agradáveis; prêmios financeiros e aprovação da gerência são exemplos de reforço positivo.
 - II. O reforço negativo diminui a frequência do comportamento através da apresentação de contingências negativas; a suspensão do pagamento de bônus é um exemplo de reforço negativo.
 - III. Punição – A modificação do comportamento se dá por meio da apresentação de consequências desagradáveis, o comportamento diminui a frequência ou é eliminado.
 - IV. Evitação – diminui a frequência ou elimina um comportamento indesejável por meio da remoção de uma consequência agradável.
- São **verdadeiras**:
- A) II, III e IV, apenas.
 - B) I, II e III, apenas.
 - C) I e II, apenas.
 - D) I, III e IV, apenas.
 - E) I, II, III e IV.

26. O modelo que evidencia oito fatores que afetam a QVT, abrangendo os fatores higiênicos, as condições físicas, os aspectos relacionados à segurança e à remuneração, sem desconsiderar os demais elementos citados por outros estudiosos, cuja amplitude permite melhor avaliação do nível de QVT de uma organização, é o modelo de
- A) Hackman e Oldhan.
 - B) Nadler.
 - C) Walton.
 - D) Lawler.
 - E) Chiavenato.
27. Os grupos de trabalho têm estrutura própria com características específicas que modelam o comportamento dos seus membros e explicam, em grande medida, as ações dos indivíduos. Sobre as principais variáveis estruturais de um grupo, analise as sentenças.
- I. Dentro do grupo, cada membro possui papéis claros e definidos, que não são geradores de conflitos, por serem atribuídos pela própria organização.
 - II. Todo grupo estabelece normas internas que são compartilhadas por seus membros; o grupo exerce forte pressão, para que os indivíduos adaptem seus comportamentos, para se ajustar aos padrões grupais.
 - III. Sobre o tamanho, há evidências de que os grupos menores são melhores na realização de tarefas.
- É **correto** o que se afirma em
- A) I, II e III.
 - B) I e II, somente.
 - C) I e III, somente.
 - D) II, somente.
 - E) II e III, somente.
28. O estilo de liderança, em que o líder deixa o grupo completamente à vontade, para deliberar sobre os trabalhos a serem realizados e a forma de executá-los, é conhecido como
- A) autocrático.
 - B) diretivo.
 - C) democrático.
 - D) *laissez-faire*.
 - E) participativo.
29. Mulheres e minorias sociais enfrentam grandes dificuldades, para progredir em suas carreiras, por diversas razões. O fenômeno que dificulta a ascensão profissional destes grupos se chama
- A) sexismo.
 - B) machismo.
 - C) telhado de vidro.
 - D) burocracia.
 - E) efeito halo.
30. Todas as organizações têm suas características, sua visão e seus valores compartilhados, comportamentos predominantes, maneiras próprias de interação que compõem forma particular de trabalho; uma mistura de crenças, ações, metáforas e histórias que representam normas informais as quais não se encontram prescritas, mas definem a missão e direcionam os objetivos da organização. Isso é o conceito de
- A) ambiente organizacional.
 - B) valores organizacionais.
 - C) estilo organizacional.
 - D) fundamentos organizacionais.
 - E) cultura organizacional.
31. O clima organizacional
- A) é o conjunto de relações entre homem e máquina, que busca a melhoria das condições de trabalho humano por meio de métodos da tecnologia.
 - B) representa o conjunto de regras impostas pela empresa, que influencia o comportamento dos seus funcionários.
 - C) constitui o meio externo de uma organização, que leva em conta as opiniões dos clientes de uma determinada empresa.
 - D) é o conjunto de propriedades mensuráveis do ambiente de trabalho, percebido pelos membros da organização, que influencia o comportamento destas pessoas.
 - E) depende das condições climáticas da região onde a organização possui sua sede.
32. A abordagem de processo procura reduzir os conflitos em uma organização através de uma intervenção no episódio do conflito e pode ser realizada de três diferentes maneiras:
- A) desativação do conflito, reunião de confrontação entre as partes, colaboração.
 - B) redução da interdependência, interferência nos recursos compartilhados, colaboração.
 - C) adoção de regras, criação de papéis integradores, colaboração.
 - D) colaboração, audiência de mediação, audiência de instrução.
 - E) mediação, instrução, conciliação.

33. Constitui a primeira forma de descoberta do assédio moral, cujo nome transmite a ideia de tumulto e confusão, que consiste em um processo envolvendo vários indivíduos contra apenas um:
- A) pandemonium.
 - B) bullying.
 - C) stalking.
 - D) isolamento.
 - E) mobbing.
34. Os indicadores de necessidade de treinamento podem ser divididos em *a priori*, que indicam necessidades futuras de treinamento, e *a posteriori*, que surgem por necessidades de treinamento não atendidas. É(são) exemplo(s) de indicador *a posteriori*:
- A) redução do número de empregados.
 - B) elevado número de acidentes no trabalho.
 - C) absenteísmo, faltas, licenças e férias.
 - D) expansão da empresa e admissão de novos funcionários.
 - E) modernização dos equipamentos.
35. O processo através do qual a organização presta assistência e ajuda aos funcionários demitidos, para conseguir um novo emprego para eles, chama-se
- A) remoção.
 - B) empowerment.
 - C) downsizing.
 - D) demissão voluntária.
 - E) outplacement.
36. Sobre a aprendizagem organizacional, a aprendizagem de ciclo duplo
- A) permite a geração de comportamentos e ações inovadoras.
 - B) não questiona as normas e os valores da organização.
 - C) é uma aprendizagem adaptativa.
 - D) é fundada na observação, com reduzida reflexão.
 - E) mantém a estrutura de conhecimento na organização.
37. Dejours descreve os sofrimentos insuspeitos que influenciam, a favor ou contra, o desenvolvimento do sujeito no ambiente de trabalho. São sofrimentos insuspeitos, **exceto** o sofrimento
- A) singular.
 - B) atual.
 - C) plural.
 - D) criativo.
 - E) patogênico.
38. Sobre o estresse no trabalho, analise as sentenças e identifique com um (V) as verdadeiras e com um (F) as falsas.
- I. () O estresse só ocorre em um ambiente de trabalho onde haja muita pressão ambiental, por isso a maior incidência entre profissionais de saúde.
 - II. () Um clima político de insegurança gera necessariamente um quadro de estresse, independente das características individuais do sujeito.
 - III. () Os sintomas do estresse variam entre físicos, psicológicos ou comportamentais; são exemplos desses sintomas dores de cabeça, depressão e absenteísmo.
 - IV. () Situações de violência no local de trabalho podem ser desencadeadas por níveis extremos de insatisfação e estresse no ambiente organizacional.
- A sequência **correta** é
- A) F, F, V, V.
 - B) F, F, F, V.
 - C) F, V, V, V.
 - D) V, F, F, V.
 - E) V, V, F, F.
39. A soma dos períodos em que os colaboradores se encontram ausentes do trabalho, seja por falta, por atraso ou algum motivo interveniente, se denomina
- A) seguro-desemprego.
 - B) turnover.
 - C) férias.
 - D) licença-maternidade.
 - E) absenteísmo.
40. Os grupos de trabalho não se constituem um vazio. Todos eles são influenciados por condições externas, são subsistemas dentro de um sistema maior das organizações. Considerando-se as condições organizacionais que podem facilitar ou limitar o trabalho em grupo, analise as afirmativas.
- I. As regulamentações formais são essenciais, para facilitar o trabalho dos grupos, pois, quanto mais claras e consistentes essas regras, maior garantia na previsibilidade dos comportamentos do grupo.

- II. A maneira como a organização avalia o desempenho e quais comportamentos são valorizados pouco influenciam o comportamento dos seus membros, pois, nos grupos, as metas e as recompensas são estabelecidas em nível pessoal.
- III. A cultura organizacional é outro elemento a ser considerado, pois os membros do grupo de trabalho não precisam aceitar os padrões implícitos e explícitos daquela cultura, podendo os funcionários adotar comportamentos estranhos àquela organização.

Está(ão) **correta(s)**:

- A) somente II.
- B) somente II e III.
- C) I, II e III.
- D) somente I.
- E) somente III.

41. Sobre os pontos fortes e os pontos fracos da tomada de decisões em grupo, avalie as afirmativas.

- I. Entre os pontos fortes da tomada de decisão em grupo, está o fato de que os grupos produzem informações mais completas e oferecerem variedade de pontos de vista que garantem alternativas mais ricas.
- II. De maneira geral, o desempenho do grupo é melhor do que de uma pessoa.
- III. Decisões tomadas em grupo têm maior aceitação e garantem maior apoio e comprometimento das pessoas.
- IV. Como ponto fraco da tomada de decisão em grupo estão o tempo maior que é gasto e a tendência do grupo em pressionar para manter conformidade.

É(são) **correta(s)**:

- A) somente I.
- B) somente I, II e III.
- C) I, II, III e IV.
- D) somente II, III e IV.
- E) somente III e IV.

42. Sobre a liderança transformacional, é **verdadeiro** afirmar-se que

- A) é aquela baseada na autoridade.
- B) apela para necessidades primárias de seus seguidores.
- C) segue a ideia de recompensa proporcional ao desempenho.
- D) caracteriza-se pelo interesse da troca.
- E) é mais adequada a organizações dinâmicas e competitivas.

43. A liderança é uma forma de poder que se exerce sobre outras pessoas e supõe a influência de uma pessoa na modificação intencional do comportamento de outra. Sobre o poder nas organizações, relacione os conceitos abaixo.

- (a) Poder coercitivo
- (b) Poder de recompensa
- (c) Poder legitimado
- (d) Poder de competência
- (e) Poder de referência

- () Poder baseado no conhecimento técnico da pessoa: baseia-se na especialidade, no talento e na experiência.
- () Poder que se origina na nivelção hierárquica, provém do cargo ou da posição do indivíduo na organização.
- () Conhecido popularmente como carisma, é o poder que surge da admiração e do desejo de se assemelhar ao líder.
- () Poder baseado no temor, o comportamento do liderado é guiado pela tentativa de evitar punições.
- () O poder descende da expectativa que os liderados têm de receber alguma gratificação, ao adotar comportamento desejável pelo líder.

A sequência **correta** é

- A) c, a, d, e, b.
- B) c, d, a, e, b.
- C) d, c, a, e, b.
- D) d, c, e, a, b.
- E) b, c, e, a, d.

44. É **desvantagem** da comunicação formal na organização:

- A) geradora de boatos.
- B) velocidade da transmissão.
- C) padronização dos processos da empresa.
- D) dificuldade de controle.
- E) só chega a quem interessa.

45. A comunicação é imprescindível em qualquer contexto organizacional. Apesar do grande desenvolvimento da tecnologia da informação, a comunicação entre as pessoas ainda é um grande entrave para o pleno desenvolvimento das organizações. Dentre as várias técnicas, para melhorar a comunicação, a empatia ainda é conceito central. A **empatia** é a
- A) habilidade de simplificar a linguagem, tornando a fala mais significativa ao destinatário.
 - B) capacidade de se colocar no lugar do outro, assumindo pontos de vistas e emoções de outra pessoa.
 - C) capacidade de ouvir o outro e estabelecer uma escuta compreensiva, procurando entender bem o que está sendo dito.
 - D) habilidade de orientar as pessoas para a realização de metas estabelecidas pela organização.
 - E) capacidade de tomar decisões e impor suas opiniões.
46. Existem três tipos de conflitos: de tarefa, de relacionamento e de processo. O conflito de tarefa é o que
- A) sempre envolve duas ou mais pessoas.
 - B) está relacionado com o trabalho executado.
 - C) é movido pelo relacionamento interpessoal.
 - D) está relacionado às metas estipuladas para o trabalho.
 - E) acontece entre a organização e o cliente.
47. Para Chiavenato, existem cinco estilos de administração de conflitos. O estilo que tem alto grau de cooperação para manter a harmonia, resolvendo os pontos menores de discordância e deixando os maiores para depois, é o estilo de
- A) abstenção.
 - B) competição.
 - C) acomodação.
 - D) compromisso.
 - E) colaboração.
48. O mapeamento e a mensuração por competências é a base de toda a gestão por competências. São instrumentos utilizados para mapeamento das competências técnicas e comportamentais necessárias para um cargo, **exceto**
- A) investigação de vida pregressa.
 - B) entrevista.
 - C) questionário.
 - D) grupo focal.
 - E) análise documental.
49. A CIPA é a Comissão Interna de
- A) Prevenção de Acidentes, prevista pela CLT, cujo objetivo é reivindicar melhorias nas condições de trabalho.
 - B) Prevenção de Acidentes, não prevista pela CLT, cujo objetivo é reivindicar melhorias nas condições de trabalho.
 - C) Prevenção de Acidentes, prevista pela CLT, cujo objetivo é a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível, permanentemente, o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador.
 - D) Prevenção de Acidentes, não prevista pela CLT, cujo objetivo é a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível, permanentemente, o trabalho, com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador.
 - E) Proteção de Acidentes, prevista pela CLT, cujo objetivo é a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível, permanentemente, o trabalho, com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador.
50. Um servidor técnico administrativo do IFCE encontra-se em estágio probatório. No período, solicitou licença por doença em pessoa da família. Nesse caso, a lei 8.112/90 prevê que o estágio probatório ficará suspenso, sendo retomado a partir do término do impedimento. A suspensão do estágio probatório e posterior retomada, em licença ou afastamento, estão previstas na seguinte situação:
- A) para estudo ou missão no exterior.
 - B) para o serviço militar.
 - C) por acidente em serviço.
 - D) para servir em organismo internacional de que o Brasil participa ou com o qual coopere.
 - E) à gestante e à adotante.
51. Uma servidora técnico-administrativa ausentou-se do serviço durante o expediente, sem prévia autorização do chefe imediato. A penalidade a que a servidora está sujeita, nessa situação, é
- A) advertência verbal.
 - B) advertência que poderá ser revertida em multa.
 - C) suspensão.
 - D) demissão.
 - E) advertência aplicada por escrito.

52. Um servidor federal passou por um processo de remoção para acompanhamento de sua cônjuge, pois ela, sendo também servidora pública federal, deslocou-se por interesse da Administração para outra cidade. A remoção do servidor também é prevista
- I. Por motivo de saúde do servidor, cônjuge, companheiro ou dependente que viva às suas expensas e conste do seu assentamento funcional, condicionada à comprovação por junta médica oficial;
 - II. Em virtude de processo seletivo.
 - III. Por motivo de inadequação do servidor às atividades do órgão ou da entidade de lotação.
 - IV. Devido à não aprovação do servidor no estágio probatório, sendo resguardado a ele o direito de ser removido.

É(são) **correta(s)**:

- | | |
|--------------------------|---------------------|
| A) I, II e III, somente. | B) I e II, somente. |
| C) I, II e IV, somente. | D) I, somente. |
| E) I, II, III e IV. | |

53. Em relação às indenizações ao servidor, previstas na Lei 8.112/90, escreva V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- I. () Constituem indenizações ao servidor: ajuda de custo, diárias, transporte, auxílio-moradia, gratificação natalina.
- II. () A diária será concedida por dia de afastamento, devendo ser paga integralmente, mesmo não havendo pernoite do servidor.
- III. () No caso de o servidor voltar à sede em prazo menor do que o previsto, deverá restituir as diárias recebidas em excesso.
- IV. () A ajuda de custo destina-se a compensar as despesas de instalação do servidor que, no interesse do serviço, passar a ter exercício em nova sede, tendo mudado de domicílio em caráter permanente.

A sequência **correta** é

- | | |
|----------------|----------------|
| A) F, F, V, V. | B) F, V, V, V. |
| C) F, F, V, F. | D) V, F, F, V. |
| E) V, F, V, V. | |

54. É motivo de exoneração de ofício:

- A) não satisfeitas as condições do estágio probatório.
- B) acumulação ilegal de cargos, empregos ou funções públicas.
- C) inassiduidade habitual.
- D) comprovada improbidade administrativa.
- E) insubordinação grave em serviço.

55. Sobre as regras para servidor investido em mandato eletivo, é **correto** revelar-se que

- A) no caso de afastamento do cargo para mandato eletivo, o servidor não contribuirá para a seguridade social.
- B) ficará afastado do cargo, caso mandato seja federal, estadual, municipal ou distrital.
- C) se investido no mandato de prefeito, havendo compatibilidade de horário: acumula as remunerações (cargo e prefeito).
- D) se investido no mandato de vereador e não houver compatibilidade de horário: será afastado do cargo, mas escolhe a remuneração (cargo ou vereador).
- E) o servidor investido em mandato eletivo poderá ser removido de ofício, porém não é permitida a redistribuição para localidade diversa daquela onde exerce o mandato.

56. Analise as afirmativas.

- I. O servidor poderá ausentar-se do serviço sem qualquer prejuízo, por um dia, para doação de sangue.
- II. O servidor pode se ausentar do serviço por no máximo dois dias para alistamento ou recadastramento eleitoral.
- III. Será concedido horário especial, sem exigência de compensação de horário, ao servidor que tenha cônjuge, filho ou dependente portador de deficiência física.

A(s) sentença(s) **verdadeira(s)** é(são):

- A) II e III, somente.
- B) III, somente.
- C) I e II, somente.
- D) I, II e III.
- E) I, somente.

57. No caso de um servidor incorrer em qualquer prática que denote irregularidade disciplinar, existem dois mecanismos de apuração: sindicância e processo administrativo disciplinar.

Sobre a sindicância, é **correto** afirmar-se que

- A) a aplicação de penalidade de suspensão resultante da sindicância pode ser de, no máximo, 120 dias.
- B) não há prazo para que seja concluído o processo de sindicância, ficando a critério da autoridade superior.
- C) a sindicância é a primeira etapa do processo administrativo disciplinar – PAD.
- D) da sindicância, pode resultar imediata demissão, sem necessidade de instauração de processo disciplinar.
- E) da sindicância, pode resultar o arquivamento do processo.

58. O processo disciplinar é um instrumento que serve à apuração de infrações cometidas pelo servidor enquanto no exercício de sua função ou que se relacione com atribuições do cargo no qual está investido. Sobre o processo disciplinar, assinale V para verdadeiro e F para falso.

- () O processo disciplinar será conduzido por comissão composta de três servidores estáveis designados pela autoridade competente.
- () O processo disciplinar se desenvolve em três fases: instauração, com a publicação do ato que designa a comissão; inquérito administrativo, que compreende instrução, defesa e relatório; e julgamento.
- () A comissão dedicará tempo integral aos seus trabalhos, ficando seus membros dispensados de todas as suas funções até a entrega do relatório final.
- () O servidor que responder a processo disciplinar poderá ser exonerado a pedido, ou aposentado voluntariamente, mesmo antes da conclusão do processo.

A sequência **correta** é

- A) V, V, V, F.
- B) V, V, F, F.
- C) V, F, F, F.
- D) F, V, F, F.
- E) V, V, F, V.

59. Sobre a apuração do tempo no serviço público federal, são considerados de efetivo exercício:

- A) férias, júri e licença por motivo de doença em pessoa da família (não remunerada).
- B) férias, licença para atividade política (período não remunerado), licença à gestante, à adotante e à paternidade.
- C) férias, júri e licença à gestante, à adotante e à paternidade.
- D) licença para atividade política (período não remunerado) e licença à gestante, à adotante e à paternidade e licença para tratar de interesses particulares.
- E) júri, licença para tratar de interesses particulares e licença à gestante, à adotante e à paternidade.

60. Deslocamento de cargo de provimento efetivo, ocupado ou vago no âmbito do quadro geral de pessoal, para outro órgão ou entidade do mesmo poder. Trata-se de

- A) redistribuição.
- B) remoção.
- C) Readaptação.
- D) Exoneração.
- E) Reversão.