

PARECERES

LÍNGUA PORTUGUESA

QUESTÃO	JUSTIFICATIVA	PARECER
01	Ainda que o item B (“está doente quem não sabe passar pela dor das perdas e dos sofrimentos”) contenha parte relevante do que é expresso no texto, faltaria acrescentar algo do tipo “quando há razões para isso” para que tal assertiva ficasse completa. E a questão de encontrar felicidade, expressa no item E (“sofrer faz parte da vida e saber lidar com os sofrimentos nos torna sábios, capazes de amar e de encontrar a felicidade”), diz respeito à relação proposta no próprio título do texto (“Sobre o sofrimento e sobre a felicidade”), associando o “saber sofrer pelas causas certas”, que nos torna sábios, ao “ser feliz”.	Indeferido
02	A questão solicita a marcação do item que contenha uma reflexão inapropriada. Tal reflexão está no item A, pois Gullar, ao recorrer à crítica moderna, passou a compreender o estilo de Drummond que tanto estranhamento lhe causou e isso implicou sim em mudanças no seu fazer poético. Todos os demais itens contêm reflexões condizentes com o texto lido.	Indeferido
05	O item C (“Hitler foi cruel como uma fera selvagem”) constitui exemplo de uma comparação explícita, marcada pela conjunção comparativa “como”. Não há figuração aqui; há comparação de fato do personagem Hitler a um animal selvagem (a que costumamos denominar “fera”). Não se tratando de metáfora e muito menos de personificação, não há, portanto, porque recorrer a uma opinião – não consensual entre gramáticos – de que algumas figuras sejam modalidades de metáfora.	Indeferido
06	A metonímia consiste em empregar um termo no lugar de outro, havendo entre ambos uma estreita afinidade ou relação de sentido. Não há obrigatoriedade, mas sim escolha. “Teto” pode ser definido como “superfície plana, horizontal ou inclinada, que forma, em uma construção, a parte superior interna de um recinto coberto” ou ainda como “cobertura de um edifício, de uma casa”, podendo, por isso, estabelecer uma relação de parte-todo com o termo “casa”. O item A traz, assim, um exemplo de metonímia. A antítese é uma figura de linguagem caracterizada pela apresentação de palavras de sentidos opostos. Em “Você faltou com a verdade e isso é imperdoável”, isso não acontece. A relação desses sentidos, na antítese, seria “verdade-mentira” ou “perdoável condenável”. Na há relação de oposição entre “mentir” e “não perdoar”.	Indeferido
07	Só há uma opção incorreta: o item D. “Viajem” é verbo, sim; conjugado na 3ª pessoa do plural. Exemplo: “Não posso impedir que eles viajem à noite”.	Indeferido
09	Não há ambiguidade em “Na partida de ontem, o atacante botafoguense fez um gol à Garrincha”. Trata-se do uso subentendido da locução “à maneira/moda de”, que permite o uso da crase. Não poderia ser: “fez um gol PARA Garrincha”, pois não temos o A e sim o À (fusão do A-artigo com o A-preposição). Se a oração fosse: “fez um gol a Garrincha”, aí sim poderia ter o sentido de “para Garrincha”.	Indeferido
10	A única alternativa que requer o uso da crase é a letra C. O recurso é inválido, uma vez que a justificativa dada pelo candidato é contrária a sua própria marcação. Se utilizar a dica gramatical [“Para saber se um nome de lugar admite ou não a anteposição do artigo feminino ‘a’, deve-se substituir o termo regente por um verbo que peça a preposição ‘de’ ou ‘em’”. A ocorrência da contração ‘da’ ou ‘na’ prova que esse nome de lugar aceita o artigo e, por isso, haverá crase”], verá que não se diz “Vim da Roma” ou “Volto da Roma”, mas sim, “Vim de Roma”, “Volto de Roma”. Portanto, não há erro na questão.	Indeferido
12	Em língua portuguesa, ocorre um fenômeno a que chamamos substantivação (ou nominalização). Trata-se de um termo linguístico que significa a ação de utilizar como substantivo outra unidade lexical ou gramatical, que usualmente não se classifica como tal. O processo de substantivação, em outras palavras, é a mudança de classe gramatical de um vocábulo. Apesar de as palavras possuírem determinadas características que são responsáveis por organizá-las em classes gramaticais, elas são passíveis de mudanças, como aconteceu com o item da questão, no qual ocorreu a substantivação do verbo AMAR, quando antecedido pelo artigo definido O: “O amar é essencial à vida”.	Indeferido
14	A questão será anulada por conta do uso da expressão “certos predicativos”, que gerou interpretações indevidas ou dúbias aos candidatos. A justificativa mais acertada seria: “Usa-se vírgula para separar predicativos situados antes do verbo, em posição gramatical deslocada, ou seja, fora da ordem direta”. Convém, no entanto, esclarecer incoerências de alguns recursos. Em “Lentos e tristes, os retirantes iam passando”, não há adjunto adverbial modal, mas sim predicativos do sujeito “os retirantes”. É a este que os atributos “lentos e tristes” se referem e não à forma verbal “iam passando” (equivalente a “passavam”). Seriam formas adverbiais (que representam circunstâncias relativas ao verbo da oração) se os termos fossem “lentamente e tristemente”. A alternativa E	Deferido

QUESTÃO	JUSTIFICATIVA	PARECER
	("As explosões inesperadas, violentando o silêncio da noite, agitaram todos os moradores") foi apontada no gabarito como sendo a de regra incorreta porque a expressão grifada e intercalada não é adjunto adverbial, mas sim uma oração subordinada adjetiva explicativa reduzida de gerúndio (equivalente a "que violentaram o silêncio da noite").	
15	A questão nada tem a ver com classificação de figura de linguagem, mas sim com o uso da vírgula, com um dos casos em que ela é usada. Em língua portuguesa, o termo "elipse" é utilizado também para indicar, pura e simplesmente, a omissão de uma ou mais palavras sem prejudicar a clareza da frase. No caso da questão, o item B é o correto, pois apresenta o uso da vírgula após "outro para evitar repetir o verbo 'dizem': 'Uns dizem que acreditam em Deus; outros dizem que não'. Nos demais itens, as motivações para o uso da vírgula são outras. No item E, por exemplo, a vírgula foi usada para isolar o objeto direto anteposto ao verbo nas construções em que ele aparece também com sua forma pleonástica. E em "Já sei de tudo. Chega, pois, de mentiras", a vírgula foi usada para isolar a conjunção conclusiva "pois".	Indeferido
16	A questão será anulada, pois no item II ("Cada um dosa quadra") houve uma falha na digitação e um termo relevante para a sua resolução foi omitido. O item deveria ser "Cada um dos atletas abandonou a quadra".	Deferido
17	Analisando todas as alternativas, temos erros nos itens A e B, pois os verbos "fazer" e "haver", quando usado como impessoais e com indicação de tempo, ficam na 3ª pessoa do singular; erro no item C, pois quando apassivado pelo pronome SE, o verbo transitivo direto (neste caso, "consertar") concordará normalmente com o sujeito ("televisores"); erro no item D, pois quando o sujeito é uma oração (neste caso, "comprar os cartões"), o verbo concorda no singular; e, no item E, considerado como correto, temos o seguinte: quando há um sujeito coletivo, o verbo concorda preferencialmente com o núcleo no singular; havendo ainda a possibilidade de se fazer também uma concordância ideológica quando o sujeito coletivo vier seguido de substantivo plural que o especifique e anteceder ao verbo; neste caso, admite-se também a concordância no plural. (Cegalla, 2008, p. 450 a 465). Essa admissão, no entanto, não implica em erro da alternativa posta em questão.	Indeferido
18	A questão está correta. As palavras do item D não seguem a mesma regra de acentuação, embora todas as palavras sejam oxítonas. Vejamos: 1) "país": quando a vogal do hiato for "i" ou "u" tônico, acompanhado ou não de "s", haverá acento; 2) "freguês": são acentuadas com acento circunflexo as oxítonas que terminam em "e" ou "o" fechados, seguidos ou não de "s"; 3) "chapéu": oxítonas terminadas com ditongos abertos "êi", "ói" ou "éu" são acentuadas.	Indeferido
19	Ainda que tenha sido redigida conforme escrito no Manual da Presidência da República (3.1. Partes do documento no Padrão Ofício - O aviso, o ofício e o memorando devem conter as seguintes partes: [...] d) destinatário: o nome e o cargo da pessoa a quem é dirigida a comunicação. No caso do ofício deve ser incluído também o endereço.), a alternativa I está incompleta por não acrescentar informação adicional assinalada no mesmo manual em item posterior do documento (3.4.2. Forma e estrutura: "quanto a sua forma, o memorando segue o modelo do padrão ofício, com a diferença de que o seu destinatário deve ser mencionado pelo cargo que ocupa"). Por conta disso, a questão será anulada.	Deferido
20	O item III da questão está incorreto, pois não há obrigatoriedade para as duas formas básicas de exposição de motivo, mas apenas para a que propuser alguma medida ou submeta projeto de ato normativo. Por conta disso, o item que corresponde à resposta correta é o item D e não mais o item B.	Deferido com mudança de gabarito do item B para o item D.

ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

QUESTÃO	JUSTIFICATIVA	PARECER
21	O recurso interposto não atende ao item 2.1 do edital No. 15/GRIFCE/2014 (recurso quanto a questão da prova ou gabarito oficial).	Gabarito inalterado. permanece
22	O recurso interposto não atende ao item 2.1 do edital No. 15/GRIFCE/2014 (recurso quanto a questão da prova ou gabarito oficial).	Gabarito inalterado. permanece
23	O recurso interposto não atende ao item 2.1 do edital No. 15/GRIFCE/2014 (recurso quanto a questão da prova ou gabarito oficial).	Gabarito inalterado. permanece
24	As estruturas de diretórios dos S.O citados são diferentes, que torna o item o item D verdadeiro. Em um PC, é possível instalar outro sistema operacional além do recurso de virtualização. Dessa forma, o item B é falso.	Gabarito inalterado. permanece
25	O Windows 8.1 é considerado como uma versão do Sistema Operacional Windows da Microsoft. Windows 8.1 é semelhante ao Windows 8, porém é um erro pensar que esta versão é uma atualização do Windows 8, a própria Microsoft o classifica como uma nova versão e não como uma atualização. Projetados com base no Windows 8.1 traz aprimoramentos em recursos de personalização e de pesquisa, em aplicativos, na Windows Store e na conectividade em nuvem. Além disso, apresentam os recursos de segurança e confiabilidade que você espera do Windows. Eles são rápidos e foram desenvolvidos para funcionar em diferentes dispositivos, especialmente naqueles da nova geração de dispositivos de toque. Outro recurso interposto não atende ao item 2.1 do edital No. 15/GR-IFCE/2014 (recurso quanto a questão da prova ou gabarito oficial).	Gabarito inalterado. permanece

QUESTÃO	JUSTIFICATIVA	PARECER
26	<p>Observação das guias do Microsoft WORD 2010 e o AJUDA do próprio software. E em literatura especializada como:</p> <p>Livro: Informática - Terminologia - Microsoft Windows 8 - Internet Segurança - Microsoft Office Word 2010 - Microsoft Office Excel 2010 Microsoft Office PowerPoint 2010 - Microsoft Office Access 2010 Autor: Mário Gomes da Silva ISBN: 978-85-365-0433-9</p> <p>Livro: Estudo Dirigido de Microsoft Office Word 2010 - Avançado Autor: André Luiz N. G. Manzano ISBN: 978-85-365-0432-2</p>	<p>Concordo com a contestação, as duas opções "D" e "E" apresentam componentes da guia LAYOUT DA PÁGINA e ambas relacionam, de forma correta, os nomes dos recursos com os botões Margens, Orientação e Tamanho. O item D acrescenta o botão Colunas. Como não houve, no comando da questão nenhum tipo de restrição ou limitação a respeito de se relacionarem "todos" ou "alguns dos" botões, ambas as alternativas preenchem o que foi requisitado.</p>
27	<p>No próprio Microsoft WORD 2010 e no ajuda do software pode ser conferido que o botão MOSTRA TUDO tem as seguintes características: I. Mostra marca de parágrafos e outros símbolos de formação ocultos; II. O atalho para ativar esse botão é (Ctrl *); E ainda em literatura especializada, como: Livro: Informática - Terminologia Microsoft Windows 8 - Internet Segurança - Microsoft Office Word 2010 - Microsoft Office Excel 2010 - Microsoft Office PowerPoint 2010 - Microsoft Office Access 2010 Autor: Mário Gomes da Silva ISBN: 978-85365-0433-9 Livro: Estudo Dirigido de Microsoft Office Word 2010 Avançado Autor: André Luiz N. G. Manzano ISBN: 978-85-365-0432-2</p>	<p>Prezado contestador, independente de se usar o botão shift para acessar o símbolo (*), o atalho para o botão MOSTRA TUDO continua sendo "Ctrl+*". Usar o botão shift para acessar o símbolo (*) é uma adaptação dos notebooks e alguns teclados para diminuir espaços e economizar teclas. No próprio WORD 2010 diz que o atalho para esse botão é "Ctrl+ *".</p> <p>Gabarito permanece inalterado.</p>
30	<p>Os autores Elmasri e Navathe em seu livro Sistema de Banco de Dados 6ª edição definem Banco de Dados como sendo: uma coleção de dados relacionados referentes a um mesmo assunto e organizados de maneira útil com o propósito de servir de base para que o usuário recupere informações.</p> <p>"A definição apresentada na alternativa "E" ("Um conjunto de aplicações desenvolvidas especialmente para esta tarefa de criar e manter informações.") também encontra aporte na literatura da área. Como define (ELMASRI et al., 2005): "Um Banco de Dados é criado e mantido por um conjunto de aplicações desenvolvidas especialmente para esta tarefa. Esses softwares são chamados Sistemas Gerenciadores de Banco de Dados (SGBD). A alternativa E define um SGBD e não um Banco de Dados." Os autores Elmasri e Navathe em seu livro Sistema de Banco de Dados 6ª edição definem Banco de Dados como sendo: uma coleção de dados relacionados referentes a um mesmo assunto e organizados de maneira útil com o propósito de servir de base para que o usuário recupere informações, opção B. A opção E define um SGBD, o qual é completamente diferente, pois o SGBD tem a função principal de CRIAR e MANTER o banco de dados, mas ele não é o Banco de Dados propriamente dito.</p>	<p>Gabarito permanece inalterado.</p>
31	<p>Diferentemente do alegado por alguns candidatos, o texto da questão diz que "X e 10 não estão no mesmo cartão". Essa e as demais afirmativas do enunciado levam à alternativa marcada no gabarito preliminar.</p>	<p>Gabarito mantido</p>
32	<p>O enunciado da questão diz "Quintino possui um bode que sempre espirra antes de uma chuva", e isso não é equivalente a "se o bode espirra, então chove", como alguns candidatos alegam. Se quisermos colocar a afirmativa no modelo "se... então...", teríamos "Se choveu, então o bode de Quintino espirrou". Dessa forma, o espirro do bode não é conclusivo quanto à chuva, podendo chover e podendo não chover, de modo que é verdadeira apenas a afirmação que consta no gabarito preliminar.</p>	<p>Gabarito mantido.</p>
34	<p>Com as informações da questão, a única conclusão a que se pode chegar é a que consta no gabarito preliminar. Sentenças em outras alternativas são possibilidades em alguns casos, mas não são conclusões necessariamente verdadeiras. Aqui cabe destacar que "todos os riláceos são polibas" não exclui a possibilidade de todos os polibas serem, também, riláceos.</p>	<p>Gabarito mantido.</p>
35	<p>Se considerarmos que o candidato A mente, chegaríamos a uma contradição. Daí, ele fala a verdade, B mente e C fala a verdade é a conclusão. Portanto, temos como única alternativa correta a que consta no gabarito preliminar.</p>	<p>Gabarito mantido.</p>

QUESTÃO	JUSTIFICATIVA	PARECER
36	O enunciado da questão não faz referência a quais interruptores são acionados por cada pessoa. Estando sete lâmpadas acesas e três apagadas, alterar o estado de seis delas só conduz a quatro configurações de lâmpadas apagadas e acesas (9 e 1, 7 e 3, 5 e 5, 3 e 7), de modo que apenas a alternativa que consta no gabarito preliminar é correta, com as demais podendo ser invalidadas por uma das configurações apresentadas.	Gabarito mantido.
37	Diferentemente do que alega o candidato, quando n for ímpar pode ocorrer $p < b$ e também pode ocorrer $p > b$, o que faz com que apenas a alternativa constante no gabarito preliminar seja correta.	Gabarito mantido.
38	As regras do enunciado não permitem concluir a validade da alternativa (A), como sugerido pelo candidato. Observe que se (2, 2), pertence ao conjunto, também estarão lá (3, 4), (4, 6) e todos os outros que podem ser obtidos somando-se uma unidade à primeira coordenada e duas à segunda, o que não resulta no par (4, 4).	Gabarito mantido.
39	Para qualquer número real não nulo, são resultados iguais apenas os obtidos pelas sequências descritas no gabarito preliminar.	Gabarito mantido.
40	Como 11 é um número ímpar, não é possível usar apenas notas de 2 reais para fazer o saque de 11 reais. Assim deve haver pelo menos uma nota de 5 reais, mas não pode haver mais de uma nota de 5 reais, pois duas dessas notas junto com uma de 2 reais já somam 12 reais, que é maior do que 11, e três notas de 5 reais já somam 15 reais, que é maior do que 11. Assim, a única maneira de sacar 11 reais com essas notas é $2+2+2+5$, sendo a alternativa (a) a correta. Deve-se observar que um saque de $4 (= 2+2)$ reais mais 7 reais $(=2+5)$ não é considerado diferente do saque $2+2+2+5$, pois não existem notas de 4 ou 7 reais disponíveis na máquina.	Gabarito mantido.
41	Indeferido. A questão não contém erro. Resta claro na questão a caracterização do princípio da autotutela, não tendo a banca a obrigatoriedade de reproduzir qualquer súmula. Considerando que não se trata de impugnação da questão, mas reclamação quanto à estrutura do local de realização das provas, indefiro o recurso.	Gabarito mantido.
42	A questão não merece retoques e encontra-se de acordo com o exposto por José dos Santos Carvalho Filho, em sua obra "Curso de Direito Administrativo". Considerando que não se trata de impugnação da questão, mas reclamação quanto à estrutura do local de realização das provas, indefiro o recurso.	Gabarito mantido.
43	Considerando que não se trata de impugnação da questão, mas reclamação quanto à estrutura do local de realização das provas, indefiro o recurso.	Gabarito mantido.
44	Considerando que não se trata de impugnação da questão, mas reclamação quanto à estrutura do local de realização das provas, indefiro o recurso.	Gabarito mantido.
45	A questão só possui uma resposta correta, pois a opção B fala em paralisação da obra por COM JUSTA CAUSA, logo não se enquadra nas hipóteses legais para a rescisão contratual disposta no art. 78 da Lei nº 8.666/93. No que tange a opção de letra D, ela encontra-se incorreta, uma vez que o já citado artigo requer atraso superior a 120 dias e não a 60 dias, conforme consta na opção referida. Registre-se que a subcontratação, de acordo com o mencionado artigo, só é motivo para a rescisão contratual quando NÃO admitida no edital. Note-se que a na opção A, resta claro que a subcontratação é admitida no edital, logo, não constitui causa de rescisão contratual. Considerando que não se trata de impugnação da questão, mas reclamação quanto à estrutura do local de realização das provas, indefiro o recurso.	Gabarito mantido.
46	A questão requer do candidato a correta identificação das atribuições gerais dos cargos do PPCTAE, conforme previsto no art. 8º, da Lei nº 11.091/2005. De acordo com este parâmetro, apenas as afirmações constantes do item I e II estão corretas, uma vez que a III é atribuição inerente ao cargo de Tecnólogo/área e a IV do cargo de Auditor. Considerando que não se trata de impugnação da questão, mas reclamação quanto à estrutura do local de realização das provas, indefiro o recurso.	Gabarito mantido.
47	A opção E encontra-se errada, pois revela uma regra geral para o pagamento do auxílio-natalidade que não encontra guarida no texto legal, mais precisamente no art. 196 da Lei nº 8.112/90. A única resposta correta é a disposta na opção de B, que se encontra em conformidade com a exceção realizada na parte final do art. 205 da Lei nº 8.112/90. A opção A encontra-se em desacordo com o disposto no art. 203, § 4º, da Lei nº 8.112/90, motivo pelo qual não pode ser considerada correta. Registre-se, ainda, que a banca não possui a obrigatoriedade de reprodução integral de dispositivo legal. Considerando que não se trata de impugnação da questão, mas reclamação quanto à estrutura do local de realização das provas, indefiro o recurso.	Gabarito mantido.
48	Considerando que não se trata de impugnação da questão, mas reclamação quanto à estrutura do local de realização das provas, indefiro o recurso.	Gabarito mantido.
49	Considerando que não se trata de impugnação da questão, mas reclamação quanto à estrutura do local de realização das provas, indefiro o recurso.	Gabarito mantido.
50	A única opção que apresenta um conceito correto quanto aos atos administrativos é a de letra E, estando em conformidade com os ensinamentos de José dos Santos Carvalho Filho. As demais alternativas apresentam conceito de atos administrativos diferentes daqueles que enunciam. Considerando que não se trata de impugnação da questão, mas reclamação quanto à estrutura do local de realização das provas, indefiro o recurso.	Gabarito mantido.
51	O item IV encontra-se de acordo com o disposto no art. 90 da Lei nº 8.666/93, uma	Gabarito mantido.

QUESTÃO	JUSTIFICATIVA	PARECER
	vez que o tipo penal caracteriza-se com qualquer expediente que frustre o caráter competitivo da licitação. Já o item III encontra-se incorreto, pois o tipo penal previsto na lei já citada é o de patrocinar o interesse privado (art. 91), e o referido item trata do interesse público, não se constituindo, desta forma, em ilícito penal. Registre-se que o gabarito correto é a opção C, conforme divulgado. Considerando que não se trata de impugnação da questão, mas reclamação quanto à estrutura do local de realização das provas, indefiro o recurso.	
52	De acordo com o art. 71, § 2º, da Lei nº 8.666/90, a opção C encontra-se incorreta, pois a responsabilidade da Administração, neste caso, é solidária e não subsidiária, conforme exposto na opção em referência. A opção D encontra-se incorreta, uma vez que não se trata de hipótese que assegure a alteração unilateral do contrato. Para que esta alteração possa se dar de forma legal, é necessário o acordo entre as partes contratantes, de acordo com o art. 65, II, c, da Lei nº 8.666/93. Considerando que não se trata de impugnação da questão, mas reclamação quanto à estrutura do local de realização das provas, indefiro o recurso.	Gabarito mantido.
53	O item I encontra-se incorreto, pois de acordo com o art. 10, § 7º, da Lei nº 11.091/2005, a liberação do servidor para a realização de cursos de Mestrado e Doutorado está condicionada ao resultado favorável na avaliação de desempenho. Considerando que não se trata de impugnação da questão, mas reclamação quanto à estrutura do local de realização das provas, indefiro o recurso.	Gabarito mantido.
54	A questão possui apenas uma resposta correta, conforme gabarito divulgado: opção E, uma vez que encontra respaldo no art. 121, parágrafo único da Lei nº 8.666/93. A opção D encontra-se incorreta, de acordo com o art. 121, parágrafo único, da Lei nº 8.666/93, pois para a hipótese de contratos relativos a imóveis do patrimônio da União, estes continuam a reger-se pelas disposições do Decreto-lei no 9.760, de 5 de setembro de 1946. Registre-se que para descartar a opção B, não é necessário o conhecimento de outra legislação não, bastaria ter conhecimento do art. 122, da Lei nº 8.666/93. A opção C encontra-se incorreta, de acordo com o art. 117, da Lei nº 8.666/90. A opção A encontra se incorreta, de acordo com o art. 116, da Lei nº 8.666/90. Considerando que não se trata de impugnação da questão, mas reclamação quanto à estrutura do local de realização das provas, indefiro o recurso.	Gabarito mantido.
55	O item IV está correto, de acordo com o art. 109, III, da Lei nº 8.666/90. Registre-se que não há outro dispositivo nesta lei que trate do prazo para o pedido de reconsideração, bem como não mais existe o § 4º, do art. 87, da Lei. O item II encontra-se em perfeita harmonia com o disposto no art. 109, I, f, da Lei nº 8.666/90. Registre-se que o item II refere-se a uma regra geral, não solicitando o candidato a exceção legal. Cabe ainda ressaltar que o conteúdo da questão encontra-se plenamente inserido na Lei nº 8.666/90, estando, portanto, dentro do conteúdo programático divulgado. Considerando que não se trata de impugnação da questão, mas reclamação quanto à estrutura do local de realização das provas, indefiro o recurso.	Gabarito mantido.
56	De acordo com o art. 9º, I, da Lei nº 8.666/90, o item IV encontra-se correto. Considerando que não se trata de impugnação da questão, mas reclamação quanto à estrutura do local de realização das provas, indefiro o recurso.	Gabarito mantido.
57	O item II encontra-se correto, de acordo com o disposto no art. 245, da Lei nº 8.112/90. Registre-se que a questão não solicita conhecimentos outros que estejam fora da Lei nº 8.112/90, mas apenas o conhecimento de seus artigos. Lembro, ainda, que a banca não é obrigada a transcrever qualquer dispositivo legal nos enunciados ou opções das questões elaboradas. Considerando que não se trata de impugnação da questão, mas reclamação quanto à estrutura do local de realização das provas, indefiro o recurso.	Gabarito mantido.
58	O erro de digitação apontado não ocasionou qualquer problema de interpretação da questão, motivo pelo qual não é motivo justo para a anulação deste. Ademais, a supressão do termo "civil" não invalida a questão, pois a banca não está obrigada a transcrever integralmente qualquer dispositivo legal. Registre-se que a redação do item I está de acordo com o disposto no art. 230, § 5º, da Lei nº 8.112/90. Considerando que não se trata de impugnação da questão, mas reclamação quanto à estrutura do local de realização das provas, indefiro o recurso.	Gabarito mantido.
59	A opção E encontra-se incorreta, pois, de acordo com o disposto no art. 221, I, da Lei nº 8.112/90, a declaração de ausência referida gera pensão PROVISÓRIA e não VITALÍCIA. Destaque-se que a conversão da pensão provisória em vitalícia não foi abordada na opção E, mas sim na A, onde o erro encontra-se no prazo fixado. Lembre-se, ainda, que a banca não está obrigada a transcrever qualquer dispositivo legal. A questão possui apenas uma resposta correta, opção D, conforme gabarito divulgado. Esta se encontra em plena harmonia com o disposto no art. 221, II, da Lei nº 8.112/90. Considerando que não se trata de impugnação da questão, mas reclamação quanto à estrutura do local de realização das provas, indefiro o recurso.	Gabarito mantido.
60	A opção A encontra-se incorreta, uma vez que vincula o desenvolvimento do servidor não apenas aos objetivos institucionais, mas também à qualidade do processo de trabalho. Registre-se que esta última vinculação inexistente na legislação. A qualidade do processo de trabalho não vincula o desenvolvimento do servidor, contudo, é princípio / diretriz na gestão dos cargos do PCCTAE. Portanto, a única alternativa correta é a opção E, que reproduz o disposto no art. 3º, IV, da Lei nº 11.091/2005. Considerando que não se trata de impugnação da questão, mas reclamação quanto à estrutura do local de realização das provas, indefiro o recurso.	Gabarito mantido.

TÉCNICO DE LABORATÓRIO – ÁREA INFORMÁTICA

QUESTÃO	JUSTIFICATIVA	PARECER
21	<p>Justificativa: 1 KiloByte = 1 Kb = 1024 bytes 1 MegaByte = 1 Mb = 1024 Kb = 1048576 bytes 1 GigaByte = 1 Gb = 1024 Mb = 1048576 Kb = 1073741824 bytes Agora é só raciocinar e fazer a conta. 4,8 Gb = 4915.2Mb = 5033164.8Kb = 5153960755.2bytes</p>	<p>Contestação aceita. Justificativa coerente. Segundo o NIST (National Institute of Standards and Technology, do governo dos EUA), a IEC (International Electrotechnical Commission) aprovou, em 1998, um padrão de nomes e símbolos de múltiplos binários para uso em processamento e transmissão de dados. Anders J. Thor anunciou, em 1999, a introdução dos prefixos binários kibi, mebi, gibi, tebi, pebi e exbi por meio de uma emenda (Amendment 2) à 1ª edição da norma IEC 60027-24 – Letter symbols to be used in electrical technology. Part 2: Telecommunications and electronics. O IEEE editou a norma IEEE 1541-2002: Standard for Prefixes for Binary Multiples em 2003. O BIPM, que publica as normas do Sistema Internacional de Unidades, recomenda, no capítulo 3 da 8ª edição do seu Système international d'unités (S.I.).</p> <p>A banca examinadora acata o recurso e decide anular a questão.</p>
22	<p>Segundo Andrew S. Tanenbaum em seu livro Sistemas Operacionais Modernos 3ª edição e os autores Marcos Aurélio Pchek e Diogo Roberto Olssen em seu livro Sistemas Operacionais, a única alternativa que apresenta exemplos de sistemas operacionais é a opção (A) - Microsoft Windows 8, Mac OS X "Yosemite" e Linux Kubunutu 14.04</p>	<p>A questão deve ser anulada, pois a opção "A", a qual seria a correta, apresenta um erro de digitação:</p> <p>(A) Microsoft Windows 8, Mac OS X "Yosemite" e Linux Kubunutu 14.04</p> <p>Não existe o S.O. Linux Kubunutu 14.04, deveria estar digitado Linux Kubuntu 14.04.</p>
23	<p>Segundo Andrew S. Tanenbaum em seu livro Sistemas Operacionais Modernos 3ª edição, os autores Marcos Aurélio Pchek e Diogo Roberto Olssen em seu livro Sistemas Operacionais e os autores Evi Nemeth, Garth Snyder e Trent R. Hein em seu livro Manual Completo do Linux – Guia do Administrador 2ª edição, os principais sistemas de arquivos utilizados com o SO Linux são: Ext2, Ext3, Ext4, ReiserFS, Linux Swap, FAT16, FAT32, NTFS, VFAT, JFS e XFS.</p> <p>Entre os sistemas de arquivos suportados pelo Linux, podemos citar UFS (Unix), FAT, NTFS, JFS, XFS, HPFS, Minix e ISO 9660 (sistema de arquivos usado em CD-ROMs), este último também com as extensões RRIP (IEEE P1282) e ZISOFS.</p> <p>Alguns sistemas de arquivos nativos são, dentre outros, Ext2, Ext3, Ext4, ReiserFS e Reiser4. Alguns sistemas de arquivos com características especiais são SWAP, UnionFS, SquashFS, Tmpfs, Aufs e NFS, dentre outros.</p>	<p>Prezado contestador, indagar que não existe fonte confiável sobre esse sistema de arquivo é errado, vou listar algumas fontes de pesquisa:</p> <p>SITE oficial do sistema de arquivos ReiserFS Disponível em: <http://www.namesys.com></p> <p>ARBEX, Wagner. Sistemas de Arquivos (Versão 3.2), Juiz de Fora. Disponível em: <http://www.jfnet.com.br/~arbex></p> <p>LINUX in Brazil Disponível em: <http://www.brlinux.org></p> <p>GUIA Foca Linux Disponível em: <http://focalinux.cipsga.org.br></p> <p>MORIMOTO, Carlos E. EXT3 X ReiserFS, qual é o mais seguro? Disponível em: <http://www.guiadohardware.net></p> <p>DIAS, Silvano Bolfoni. Análise de desempenho de sistemas de arquivos com journaling para Linux, Rio de Janeiro, Dezembro 2000.</p>

QUESTÃO	JUSTIFICATIVA	PARECER
		<p>LINUX Gazette Disponível em: <http://www.linuxgazette.com/issue68/></p> <p>DEV Linux ReiserFS Disponível em: <http://devlinux.com/projects/reiserfs></p> <p>E ainda podemos ter os livros como: Andrew S. Tanenbaum em seu livro Sistemas Operacionais Modernos 3ª edição, os autores Marcos Aurélio Pchek e Diogo Roberto Olssen em seu livro Sistemas Operacionais e os autores Evi Nemeth, Garth Snyder e Trent R. Hein em seu livro Manual Completo do Linux – Guia do Administrador 2ª edição, os principais sistemas de arquivos utilizados com o SO Linux são: Ext2, Ext3, Ext4, ReiserFS, Linux Swap, FAT16, FAT32, NTFS, VFAT, JFS e XFS.</p> <p>Entre os sistemas de arquivos suportados pelo Linux, podemos citar UFS (Unix), FAT, NTFS, JFS, XFS, HPFS, Minix e ISO 9660 (sistema de arquivos usado em CD-ROMs), este último também com as extensões RRIP (IEEE P1282) e ZISOFS. Alguns sistemas de arquivos nativos são, dentre outros, Ext2, Ext3, Ext4, ReiserFS e Reiser4. Alguns sistemas de arquivos com características especiais são SWAP, UnionFS, SquashFS, Tmpfs, Aufs e NFS, dentre outros.</p> <p>Não acatada.</p>
26	<p>O autor Gabriel Torres em seus livros: Hardware – Curso completo 4ª edição e seu outro livro: Hardware: Versão Revisada e Atualizada. Atualmente o programa de Setup está gravado na memória ROM do micro, facilitando a vida do técnico e do usuário. Como o Setup está fisicamente gravado na mesma memória ROM que o BIOS do micro, muitas pessoas se confundem e chamam o Setup de BIOS, o que tecnicamente está errado — ou seja, nunca “entramos no BIOS”, mas sim no Setup. Dentro da ROM do micro, temos três programas básicos, conforme vimos no primeiro capítulo: BIOS, POST e Setup.</p>	<p>Prezado contestador, não há falta de uma letra no item (C - BIOS e Boot oader), apenas é um item que não existe, ou seja, uma opção errada. A opção certa seria letra (A - BIOS e POST.).</p> <p>Mesmo que estivesse faltado uma letra seria uma opção incorreta. Cabe a cada concorrente identificar os programas que existem ou que não existem.</p> <p>Contestação não aceita.</p>
27	<p>Os autores Ana Fernanda Gomes Ascencio e Edilene Aparecida Veneruchi de Campos em seu livro Fundamentos da programação de computadores – Algoritmos, Pascal, C/C++ e Java 2ª edição, define paradigma de programação e os seus tipos, estruturado e orientado a objeto, ratificando as afirmações I, II e III. Contudo o livro ressalta que C não é uma linguagem Orientada a Objeto e sim uma linguagem de programação compilada de propósito geral, estruturada, imperativa e procedural.</p>	<p>Prezados contestadores, acato a justificativa dos senhores. A banca examinadora reconhece o recurso e decide anular a questão.</p>
28	<p>O autor Robert W. Sebesta em seu livro Conceitos de Linguagens de Programação 9ª edição, capítulo 6 (tipo de dados), define tipagem forte e cita que Java e C# apesar de serem baseadas em C++ são fortemente tipadas. C e C++ não são fortemente tipadas por que ambas incluem tipos união não verificados em relações a tipos. Fortran 95 não é fortemente tipada devido ao uso de Equivalence e PHP e JavaScript são fracamente tipadas e Assembly e Perl são linguagens não tipadas.</p>	<p>Não aceito, pois:</p> <p>Segundo o autor Robert W. Sebesta em seu livro Conceitos de Linguagens de Programação no capítulo 6 tópico 6.11 TIPAGEM FORTE relata o seguinte fato:</p> <p>Uma das ideias em projeto de linguagem que se tornou</p>

QUESTÃO	JUSTIFICATIVA	PARECER
		<p>proeminente na chamada revolução da programação estruturada da década de 1970 foi a tipagem forte, muito reconhecida como uma característica de linguagem altamente valiosa. Infelizmente, ela muitas vezes é definida de maneira pouco rígida ou mesmo usada na literatura em computação sem ser definida. Uma linguagem de programação é fortemente tipada se erros de tipos são sempre detectados. Isso requer que os tipos de todos os operandos possam ser determinados, em tempo de compilação ou em tempo de execução. A importância da tipagem forte está na habilidade de detectar usos incorretos de variáveis que resultam em erros de tipo. Uma linguagem fortemente tipada também permite a detecção, em tempo de execução, de usos de valores de tipos incorretos em variáveis que podem armazenar valores de mais de um tipo.</p> <p>Outras definições:</p> <p>Uma linguagem tem tipagem forte se a verificação de tipos sempre é feita para todas as operações. A maior parte das linguagens (incluindo Java) tem tipagem forte, pois ela tem implicação direta na segurança dos programas. A linguagem C tem tipagem fraca, pois o sistema de tipos é facilmente "desligado", podendo-se manipular diretamente os bytes da memória.</p> <p>Exemplo:</p> <p>Sim! A tipagem de C é fraca e estática, ao contrário do que muita gente pensa. A coerção entre tipos de C é muito simples, basta você usar ponteiros de tipos diferentes para referenciar o mesmo valor – mesmo que o resultado não seja o esperado por quem programa em outras linguagens de tipagem fraca:</p> <pre>char var_1[] = "A"; unsigned char *var_2; var_2 = var_1;</pre> <p>O valor de *var_1 será a string "A", enquanto o valor de *var_2 (ponteiro que aponta para o mesmo dado na memória) será 65. O tipo é atribuído pelo ponteiro/variável.</p> <p>Portanto, ao contrário do que muita gente prega, uma linguagem pode ter tipagem estática e fraca sim.</p> <p>Com essas afirmações fica claro que a única opção correta seria a opção (D).</p>
33	Os autores Elmasri e Navathe no livro Sistema de banco de dados e o autor Elani Simoni Angelotti em seu livro Banco de Dados descreve as 5 formas normais (1FN, 2FN, 3FN, 4FN e 5FN e Boyce/Codd. A 3FN diz que uma tabela está na 3FN se estiver na 2FN (consequentemente na 1FN) e ela não possuir dependência Transitiva, ou seja, quando todos os seus atributos não chave não dependem de nenhum outro atributo não chave.	A banca reconhece que a questão deve ser anulada pois existem duas alternativas corretas: (A) e (D).
38	Justificativa: a) O armazenamento de dados em nuvem possibilita que um usuário acesse os dados armazenados de qualquer lugar, desde que seu computador esteja conectado à Internet, não havendo necessidade de os	A banca reconhece o recurso e decide por anular a questão.

QUESTÃO	JUSTIFICATIVA	PARECER
	dados serem salvos no computador local. Correta: é a definição de resumida de computação em nuvem.b) Na computação em nuvem, a comunicação é possível somente se o sistema operacional instalados em cada um dos computadores forem os mesmos. Errada: uma das maiores vantagens da computação em nuvem é que os hardwares e softwares podem ser diferentes, ou seja, plataformas diferentes para acesso aos dados. c) Por não ser escalável, a administração do sistema, na perspectiva do usuário, é difícil, porém eficiente. Errada: na verdade ser escalável é outra característica importante neste tipo de computação, escalável significa que podemos ampliar ou reduzir o serviço da nuvem de acordo com minha necessidade de tráfegos de dados entre minha empresa e a nuvem. d) O mercado trabalha atualmente com conceitos derivados do SaaS (Software as a Service, em português, Software como Serviço), utilizados por algumas companhias para diferenciar os seus serviços. São exemplos: DropBox e OneDrive. Errada: O mercado trabalha atualmente com conceitos derivados do SaaS, utilizados por algumas companhias para diferenciar os seus serviços. São eles: •Platform as a Service (PaaS): Plataforma como Serviço. Trata-se de um tipo de solução mais amplo para determinadas aplicações, incluindo todos (ou quase todos) os recursos necessários à operação, como armazenamento, banco de dados, escalabilidade (aumento automático da capacidade de armazenamento ou processamento), suporte a linguagens de programação, segurança e assim por diante;	Prezado contestador, aceito sua indagação. A questão deve ser anulada pois apresenta duas opções corretas, opção (A) e (D).
43	O item IV é falso uma vez que patch panels não são considerados ativos de rede.	Gabarito permanece inalterado.
53	A banca reconhece o recurso e decide por anular a questão.	Questão anulada.
55	A banca reconhece o recurso e decide por anular a questão.	Questão anulada.
58	Recurso apresentado já corresponde (reafirma) ao gabarito divulgado.	Gabarito permanece inalterado.
59	O ingresso de um dispositivo conforme citado na questão não tem como consequência a lentidão em toda a rede.	Gabarito permanece inalterado.

TÉCNICO DE LABORATÓRIO – ÁREA QUÍMICA

QUESTÃO	JUSTIFICATIVA	PARECER
21	A referida questão citada pelo candidato contém um texto introdutório falando sobre corrosão e metal de sacrifício. Questões sobre metais de sacrifício são comuns em conteúdo de oxi-redução, na questão citada pelo solicitante tem-se metais diferentes como o Zn o que pode mudar totalmente o raciocínio da questão.	Indeferido o pedido da anulação
22	Houve um erro na posição da sigla PF e PE	Deferido a anulação da questão.
23	As evidências das reações químicas são dadas pelas equações químicas expostas nos itens 1, 2 e 3. Portanto para quem tem conhecimento em química é observável pela equação química que ocorreu mudança no estado de oxidação e redução dos átomos envolvidos na reação química. Na reação o ferro sofre redução e o carbono sofre oxidação, ocorrendo transferência de elétrons.	Indeferido o pedido da anulação
25	Ligações de hidrogênio ocorrem apenas em compostos onde temos flúor ligado a hidrogênio, oxigênio ligado a hidrogênio e nitrogênio ligado a hidrogênio. Portanto não existem ligações de hidrogênio quando temos cloro ligado a hidrogênio. Sendo as duas moléculas polares, temos então um dipolo permanente-dipolo permanente.	Indeferido o pedido da anulação
27	Eletronegatividade muito pequena e tem tendência a perder um elétron para forma íons monovalente pode ser o sódio ou o potássio, porém o elemento que forma uma substância simples que é um líquido avermelhado a temperatura ambiente é o bromo, e o metal mais abundante da crosta terrestre e quando exposto ao ar é passivado pelo oxigênio molecular é o alumínio. Portanto a sequência correta seria potássio, bromo e alumínio. Com isso o único item correto é o item "D".	Indeferido o pedido da anulação
33	Houve um erro ortográfico na nomenclatura do composto.	Deferido a anulação da questão
35	Calor de combustão é a energia liberada na queima de um mol de uma substância. Portanto a reação para o calor de combustão do álcool isopropílico é: $C_3H_7OH + 4,5O_2 \rightarrow 3CO_2 + 4H_2O$. De acordo com as entalpias padrão de formação dadas, tem-se para o CO_2 : $3 \times (-400)$ kJ/mol, para a H_2O : $4 \times (-250)$ kJ/mol e para o C_3H_7OH : -1200 kJ/mol. Dessa forma a entalpia da reação de combustão completa é calculada da seguinte forma: $\Delta H = \Delta H_p - \Delta H_r$, sendo portanto: $\Delta H = -2200 + 1200$, Logo $\Delta H = -1000$ kJ/mol.	Indeferido o pedido da anulação
49	A questão será anulada. A separação e a purificação de líquidos miscíveis para os quais a diferença entre o ponto de ebulição for maior ou igual a 10°C é a destilação fracionada e não a destilação simples, como apresentado nos itens.	Deferido
52	A questão está correta. A mesma apresenta baixo nível de complexidade. Não exigindo portanto, conhecimento aprofundado. Como referência bibliográfica utilizou-se texto disponível no seguinte link: http://www.unep.fr/ozonaction/informat ion/mmcfiles/6265-ppublicacao_ozono.pdf . É importante ressaltar, que não há possibilidade de conhecimento de todas as questões desenvolvidas sobre este tema e, aplicadas nas diversas regiões do país. Possivelmente, outros elaboradores utilizaram a mesma referência bibliográfica. Por	Indeferido

QUESTÃO	JUSTIFICATIVA	PARECER
	este motivo, o recurso foi indeferido.	
55	A questão será anulada para preservar o princípio de isonomia.	Deferido
56	A questão será anulada para preservar a princípio da isonomia entre os candidatos a vaga.	Deferido
58	A questão está correta. O recurso é procedente quando retrata que a destilação fracionada é aplicada para a separação de misturas homogêneas ou líquidos miscíveis (questão 49 - já deferida). Entretanto, a destilação à pressão reduzida (à vácuo) é utilizada para purificar substâncias que se decompõem em temperaturas abaixo de seu ponto de ebulição ou àquelas com pontos de ebulição muito elevados (termo-sensíveis) ou ainda . Esta destilação permite que os produtos possam ser destilados em vácuo e a baixa temperatura sem sofrerem decomposição. O procedimento é semelhante ao realizado para a destilação fracionada, porém o conjunto é submetido ao abaixamento da pressão, realizado por meio de uma bomba de vácuo ou de uma simples trompa da água. A diminuição da pressão provoca um abaixamento do ponto de ebulição, pois a pressão de vapor do líquido se iguala mais rapidamente à pressão externa. Referência disponível: http://www.iq.ufrgs.br/dqo/poligrafos/P_oligrafo_QUI_02004_2011_1.pdf Por estes motivos, o recurso foi indeferido.	Indeferido

TÉCNICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

QUESTÃO	JUSTIFICATIVA	PARECER
22	Existem vários tipos de malwares que variam segundo uma estratégia de instalação e execução no host invadido. O verme não precisa de interação com o usuário para ele se instalar no host invadido. Geralmente é autorreplicável, ou seja, uma vez instalado pode invadir outras na máquinas na mesma rede do host infectado. O vírus precisa de interação do usuário para se instalar em seu host. O zumbi não é um malware, mas, um host(computador, servidor) da Internet que é controlado remotamente pelo atacante. Uma Botnet é uma rede de hosts zumbis mantida por um atacante. O malware cavalo de tróia consiste em um programa com funções úteis para o usuário, tais como “cartões virtuais animados, álbuns de fotos, jogos e protetores de tela, entre outros”. Ele pode abrir uma porta de comunicação para o atacante invadir a máquina sem que o usuário perceba, como o do tipo Trojan Backdoor.	Indeferida
24	A DMZ deve ser protegida por filtro de pacotes. Logo, existem dois itens que devem ser considerados por esse requisito: A e D. O item A relaciona o filtro de pacotes a um antivírus conectado a nuvem. Sabe-se que antivírus são softwares instalados em sistemas finais, tais como computadores, smartphones, para protegê-los contra a invasão de malwares. Sendo que estes não possuem a função de análise profunda de tráfego de pacotes, que comparam padrões de tráfego a assinaturas de tráfego maliciosos. Portanto, a alternativa correta é a letra D visto que relaciona a proteção de filtragem de pacotes e monitoração de IDS (Intrusion Detection System) que realiza análise profunda de tráfego gerando alertas sobre possíveis tráfegos suspeitos. (Redes de Computadores e a Internet, do autor J. Kurose, editora Pearson, 6ª edição.)	Indeferido
26	O ping realiza apenas testes de conectividade não mostrando os roteadores do caminho. O nmap descobre os serviços hospedados em um servidor a partir da varredura de portas. O ipconfig mostra detalhes do endereçamento IP de uma máquina. O netstat mostra todas as conexões estabelecidas entre um host local e outros remotos. O tracert indica com precisão, isto é, determina qual o IP dos roteadores entre o caminho de fonte e destino. Além disso, se o roteador tiver nome, ele também será mostrado na resposta do programa. Segue um exemplo de resposta do tracert, onde, cada linha representa um roteador no caminho entre a fonte e destino associado ao seu endereço IP. 1 cs-gw (128.119.240.254) 1 ms 1 ms 2 ms 2 border1-rt-fa5-1-0.gw.umass.edu (128.119.3.145) 1 ms 1 ms 2 ms 3 cht-vbns.gw.umass.edu (128.119.3.130) 6 ms 5 ms 5 ms 4 jn1-at1-0-0-19.wor.vbns.net(204.147.132.129) 16 ms 11 ms 13 ms 5 jn1-so7-0-0-0.wae.vbns.net(204.147.136.136) 21 ms 18 ms 18 ms 6 abilene-vbns.abilene.ucaid.edu (198.32.11.9) 22 ms 18 ms 22 ms 7 nycm-wash.abilene.ucaid.edu (198.32.8.46) 22 ms 22 ms 22 ms 8 62.40.103.253 (62.40.103.253) 104 ms 109 ms 106 ms	Indeferido

QUESTÃO	JUSTIFICATIVA	PARECER
	<p>9 de2-1.de1.de.geant.net (62.40.96.129) 109 ms 102 ms 104 ms</p> <p>10 de.fr1.fr.geant.net (62.40.96.50) 113 ms 121 ms 114 ms</p> <p>11 renater-gw.fr1.fr.geant.net (62.40.103.54) 112 ms 114 ms 112 ms</p> <p>12 nio-n2.cssi.renater.fr (193.51.206.13) 111 ms 114 ms 116 ms</p> <p>13 nice.cssi.renater.fr (195.220.98.102) 123 ms 125 ms 124 ms</p> <p>14 r3t2-nice.cssi.renater.fr (195.220.98.110) 126 ms 126 ms 124 ms</p> <p>15 eurecom-valbonne.r3t2.ft.net(193.48.50.54) 135 ms 128 ms 133 ms</p> <p>16 194.214.211.25 (194.214.211.25) 126 ms 128 ms 126 ms</p> <p>17 * * *</p> <p>18 * * *</p> <p>19 fantasia.eurecom.fr (193.55.113.142) 132 ms 128 ms 136 ms</p>	
27	<p>Cabos par trançados paralelos geralmente são usados para conectar equipamentos diferentes em uma rede, enquanto cabos cruzados são utilizados para conectar equipamentos semelhantes. A tecnologia auto MDI-X descobre automaticamente o tipo de cabo utilizado e, mesmo se este não é adequado para a conexão, ela é responsável pela transmissão/recepção correta dos sinais. Ela é independente do modo de transmissão (full-duplex), da categoria do cabo ou versão do protocolo IP. Pelo contexto, se o equipamento não tivesse a funcionalidade MDI-X, o teste de conectividade realizado pelo técnico não teria obtido 100% de sucesso, a menos que o cabo paralelo fosse trocado por um tipo cruzado. Logo, a letra B é a correta.</p>	Indeferido
33	<p>O enunciado especifica o tipo de fibra single mode (monomodo), que oficialmente possuem 9 microns de núcleo. Dependendo do fabricante do equipamento e desse tipo fibra, a distância máxima pode variar de 2000 a 5000 metros. Portanto, a alternativa correta é a letra B.</p> <p>No entanto, é possível implementar o mesmo padrão usando fibras multimodo que, em geral, possuem 50 e 62,5 microns de núcleo, o que resulta em uma distância máxima de 550 metros. (Redes – Guia Prático, Carlos E. Morimoto).</p>	Indeferido
35	<p>A questão apresenta duas redes que precisam se comunicar: a rede 172.16.12.0/26 e a rede 172.16.0.0/24. O endereço 172.16.12.15 é um endereço de host da rede 172.16.12.0. Os hosts devem ser identificados por endereços de host de uma rede, não podendo ser atribuídos a eles os endereços da própria rede e o endereços de broadcast. Assim, o esquema de endereçamento de rede do host em questão é:</p> <p>Endereço de rede 172.16.12.0 Endereços de hosts: 172.16.12.1 até o 172.16.12.62 Endereços de broadcast: 172.16.12.63</p> <p>Verifica-se que o gateway recebeu o endereço de broadcast da rede. Impedindo a comunicação com a outra rede, visto que não é um endereço de host.</p>	Indeferida
36	<p>Os endereços privados são definidos na RFC 1918 e correspondem às redes 172.16.0.0/12, 192.168.0.0/16 e 10.0.0.0/8. Para que, no máximo, a rede possua 6 endereços de host, é necessário que a parte de host dos endereços da rede tenha 3 bits, pois, com essa quantidade, podemos ter 8 endereços na rede, sendo um endereço de rede, um de broadcast e 6 de hosts. Portanto, o prefixo da rede dos endereços deve ser de 29 bits. Logo a opção correta é a 172.16.0.0/29, letra C.</p>	Indeferido
40	<p>A Pilha Dupla é uma técnica de transição do IPv4 e IPv6 e, não, uma das técnicas usadas para retardar o esgotamento de endereços IPv4, portanto, esta é alternativa correta.</p> <p>A NAT (Network Address Translation) foi outra técnica paliativa desenvolvida para resolver o problema do esgotamento dos endereços IPv4. Definida na RFC 3022 (tornou obsoleta a RFC 163 1), tem como ideia básica permitir que, com um único endereço IP, ou um pequeno número deles, vários hosts possam trafegar na Internet.</p> <p>Outra técnica de minimização do problema, apresentada na RFC 2131 (tornou obsoleta a RFC 1541), foi o protocolo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Através do DHCP um host é capaz de obter um endereço IP automaticamente e adquirir informações adicionais como máscara de sub-rede, endereço do roteador padrão e o endereço do servidor DNS local. O DHCP tem sido muito utilizado por parte dos ISPs por permitir a atribuição de endereços IP temporários a seus clientes conectados. Desta forma, torna-se desnecessário obter um endereço para cada</p>	Indeferido

QUESTÃO	JUSTIFICATIVA	PARECER
	cliente, devendo-se apenas designar endereços dinamicamente, através de seu servidor DHCP. (Apostila IPv6 Básico, NIC.BR)	
42	Erro de redação na questão informou o nome do socket errado.	Questão anulada.
43	O fornecimento de corrente de uma fonte só pode ser medido se a mesma estiver alimentando uma carga, que demande a corrente a ser medida. Tensão, independentemente da fonte estar ou não alimentando uma carga, a tensão medida será a mesma.	Gabarito permanece inalterado.
46	A questão solicita a informação do que representa a informação 1,5Gb/s em relação a tecnologia SATA. Quando não se fala em SATA II ou SATA III deixa-se claro que a tecnologia em questão é a SATA I ou simplesmente SATA. Quando a questão se refere a "Gb/s" apresenta métrica para taxa de transferência a qual não pode ser usada para frequência, de fato a taxa máxima teórica da tecnologia SATA é 1,5Gbps ou 1,5 Gb/s. Caso não se houvesse apresentado a unidade de medida a questão ficaria dúbia, o que não aconteceu. Assim o gabarito correto é a letra B.	Gabarito alterado para letra B
48	A questão pede para informar que informação é incorreta independente da versão do HDMI que se esteja falando. A versão 1.0 do HDMI não possui suporte a DVD-Audio, fato este que pode ser constatado mesmo em fonte citada pelo requerente (http://pt.wikipedia.org/wiki/HighDefinition_Multimedia_Interface), além de demais literaturas.	Pedido indeferido, permanecendo o gabarito.
50	A resposta correta a questão é backup diferencial, a questão informa que a referência do backup é "... o último backup completo". A diferença entre incremental (desde o último backup incremental) e diferencial (desde o último backup completo) é exatamente essa.	Gabarito permanece inalterado.
53	Na questão a informação ANSI/EIA/TIA568A apareceu duas, onde na segunda ocorrência o texto deveria ser ANSI/EIA/TIA568B, porém um é extensão do outro e não altera a resposta e não gera dubiedade de interpretação.	Gabarito permanece inalterado.
54	Conforme pode ser encontrado nos documentos de especificação, mantido pelos criadores da tecnologia USB e fórum das empresas que o implementam, a velocidade máxima teórica é de 5Gbps.	Gabarito permanece inalterado.
55	A questão trata do Sistema Operacional Windows 8 e não de sua versão mais nova o Windows 8.1, devendo, portanto, ser analisados os recursos da versão 8. Dentre as opções apresentadas a diferença entre as versões Windows 8 e Windows 8 Pro é tão somente o recurso BitLocker	Gabarito permanece inalterado.
56	A questão deveria conter a palavra exceto apresentando como única resposta correta o item A. Na ausência dessa palavra, a questão passa a ter 4 alternativas corretas, os itens B, C, D e E, como alegado pelo candidato.	Questão deve ser anulada.

TÉCNICO EM AUDIOVISUAL

QUESTÃO	JUSTIFICATIVA	PARECER
27	O item E está incorreto, pois os softwares multitrilhas têm um ilimitado número de trilhas, sendo elas limitadas pela capacidade do computador host (máquina que "roda" o software). A sentença somente será correta se for totalmente verdadeira.	Gabarito permanece inalterado.
46	<p>A) o CCD é um dispositivo analógico. (Correto)</p> <p>B) um CCD com mais pixels produz imagem mais detalhada e com mais nitidez do que outro com menos. (Correto)</p> <p>C) existem 3 tipos de sensores, CCD, CMOS e MOS, este último comercializado pela Panasonic em algumas de suas câmeras. (correto)</p> <p>D) CCD geram cargas elétricas de maneira proporcional à intensidade da luz percebida. (correto)</p> <p>E) quanto maior a quantidade de pixels no CCD, maior a sua resolução. (correto)</p> <p>O item errado seria o item "C" devido a aplicação do sensor MOS, mas em análise nos manuais da panasonic foi constatado que as câmeras atuais já estão utilizando esse tipo de sensor, o MOS, ficando todos os itens corretos.</p>	Todos os itens se encontram corretos, e a questão pede o item incorreto, sendo desta forma anulada a questão.

TÉCNICO EM CONTABILIDADE

QUESTÃO	JUSTIFICATIVA	PARECER
21	<p>Em cumprimento ao disposto no art. 182 da Lei 6404/1976, o qual estabelece que a conta do capital social discriminará o montante subscrito e, por dedução, a parcela ainda não realizada fazemos o seguinte cálculo:</p> <p>ATIVO</p> <p>Caixa.....</p> <p>3.400,00</p> <p>Duplicatas a receber.....</p> <p>4.100,00</p> <p>Bens para revenda..... 5.000,00</p> <p>TOTAL ATIVO</p> <p>12.500,00 PASSIVO ?????</p>	Recurso Indeferido. Manter Gabarito

QUESTÃO	JUSTIFICATIVA	PARECER
	Capital Subscrito.....10.000,00 Capital a Integralizar.....(3.500,00) Ações em tesouraria.....(1.000,00) TOTAL PASSIVO..... 12.500,00 Capital a Integralizar = Capital Subscrito - Capital Integralizado(Realizado) Capital a Integralizar = 10.000,00 – 6.500,00 Capital a Integralizar = 3.500,00 Capital de Terceiros = Passivo Exigível Capital de Terceiros aplicado no ativo = Ativo total – Capital próprio Capital de Terceiros aplicado no ativo = 12.500,00 – (10.000,00 – 3.500,00 – 1.000,00) Capital de Terceiros aplicado no ativo = 12.500,00 – 5.500,00 Capital de Terceiros aplicado no ativo = 7.000,00	
22	O Lançamento correto é: D: Banco conta Movimento (Ativo Circulante)..... 2.500,00 C: Adiantamentos de Clientes (Passivo Circulante)..... 2.500,00	Alterar Gabarito para letra "C".
26	Não foi citado em nenhuma parte da questão comunicados IBRACON. O que se pede é de acordo com a lei 6.404/76.	Indeferido. Manter Gabarito
28	I. Prestação de serviços por R\$ 800,00, recebendo, no ato, apenas 40%. = Aumenta o Ativo em 800,00 II Pagamento de duplicatas de R\$200,00, com juros de 15% = Diminui o ativo em 230,00. III Venda à vista de mercadorias por R\$ 600,00, com lucro de 20% sobre o custo. Aumenta o ativo em 100,00 (D-caixa 600,00 e C-Mercadoria 500,00) IV. Pagamento de títulos vencidos no valor de R\$ 400,00, com desconto de 10%. Diminui o ativo em 360,00. Resposta: (800-230+100-360) = Aumento do ativo em 310,00. Letra A	Indeferido. Manter gabarito.
31	I – O saldo de cada conta é representado de acordo com sua natureza (devedora ou credora), e não apenas de acordo com o grupo a que pertence. V II- O balancete de verificação evidencia a configuração e classificação correta dos itens contábeis.F III – O balancete de verificação é feito a partir do Livro-Diário, do qual são extraídos os saldos para sua elaboração.F IV- Identificação da entidade; data a que se refere; abrangência; identificação das contas e respectivos grupos; saldo das contas, indicando de devedores ou credores; soma dos saldos devedores credores, são elementos mínimos que devem constar no balancete.V FONTE: RESOLUÇÃO CFC N.º 1.330/11 – Item 15	Indeferido. Manter Gabarito.
34	De acordo com NBC TG 04 – Ativo Intangível e RESOLUÇÃO CFC N.º 1.303/10 ITEM 66 E 67, o único item incorreto é a letra C. Segue literalidade da norma citada: O custo de ativo intangível gerado internamente inclui todos os gastos diretamente atribuíveis, necessários à criação, produção e preparação do ativo para ser capaz de funcionar da forma pretendida pela administração. Exemplos de custos diretamente atribuíveis: (a) gastos com materiais e serviços consumidos ou utilizados na geração do ativo intangível; (b) custos de benefícios a empregados (conforme definido na NBC TG 33 – Benefícios a Empregados) relacionados à geração do ativo intangível; (c) taxas de registro de direito legal; e (d) amortização de patentes e licenças utilizadas na geração do ativo intangível.	Manter gabarito. Recurso Indeferido.
37	I. A natureza das contas do Ativo e Despesas é devedora e a do Passivo, Patrimônio Líquido e Receitas é credora; (VERDADEIRO) II Aquisição de um equipamento pago a vista em dinheiro é um fato aumentativo no patrimônio da entidade;(FALSO) TRATA-SE DE UM FATO PERMUTATIVO	Alterar gabarito para Letra A.

QUESTÃO	JUSTIFICATIVA	PARECER
	III São Fatos Contábeis Mistos Diminutivos: Recebimento de duplicatas com descontos e pagamento de uma Duplicata com acréscimo de juros. Resposta: Letra A	
43	Dentre as alternativas apresentadas, aquisição de mobiliário é a única despesa de capital. Serviços de pintura para manutenção predial, aquisição de material de expediente, Diárias a servidores e serviços de telecomunicação são despesas de corrente.	Recurso Indeferido. Manter Gabarito.
45	São extraorçamentárias as receitas que não fazem parte do orçamento de modo que não serão consideradas quando da fixação das despesas públicas. São receitas públicas apenas na acepção mais ampla do termo, uma vez que não poderá o administrador público contar com elas para custear despesas públicas previstas na peça orçamentária. Assim, apenas a alternativa E é extraorçamentária. Sendo as demais orçamentárias.	Recurso Indeferido. Manter Gabarito.
47	O ROLRESP é um módulo do Siafi implantado com a finalidade de registrar os agentes responsáveis por atos de gestão. Item compreendido no Edital conforme abaixo: Sistema Integrado de Administração Financeira (SIAFI): conceitos básicos, objetivos, características, instrumentos de segurança e principais documentos de entrada.	Recurso Indeferido. Manter Gabarito.
49	Não tem procedência os argumentos apresentados pelos candidatos. Os concursos não podem mais trazer questões que tratem apenas da literalidade da lei, como sugerem implicitamente os candidatos, normalmente despreparados. A banca examinadora tem todo o direito de recorrer não só as reproduções de legislações, como também as suas interpretações que passam necessariamente pelos entendimentos doutrinários. Com base no exposto que afirmamos seguramente que a alternativa que se refere ao Princípio Orçamentário da Especificação é a letra E. Vale ressaltar que a interpretação faz parte da prova.	Recurso Indeferido. Manter Gabarito
53	Questão letra da lei 4.320/64. A alternativa "E" aborda o conceito de liquidação e não de pagamento. Portanto, a alternativa "E" é o gabarito da questão.	Recurso Indeferido. Manter Gabarito
55	Questão não trata de Direito Constitucional. Trata de Receita Pública e está compreendida no Edital.	Indeferido. Manter Gabarito.
60	M= 50.000,00 x (1+0,025) M= 50.000,00 x 1,025 M=51.250,00 No 2 ms: M= 51.250,00x1,025 M=52.531,25 No 3 ms: M= 52.531,25x1,025 M=53.844,53 No 4 ms: M= 53.844,53 x 1,025 M=55.190,64 Agora para saber o valor dos juros compostos temos que usar a fórmula: J= M-P J= 55.190,64-50.000,00 J= 5.190,64 RESPOSTA R\$ 5.190,64 LETRA A	Recurso Deferido. Alterar Gabarito Oficial para Letra A.

TÉCNICO EM ELETROTÉCNICA

QUESTÃO	JUSTIFICATIVA	PARECER
22	A resposta correta da questão é exatamente $380 \pm 1\%$ do fundo de escala da leitura do equipamento portanto, $380 + 1\%$ de 500V ($0,01 \times 500 = 5$) resulta em 385 V.	Recurso Indeferido
24	Procede a reclamação. A resistividade é em ohm.metro	Deferido. Questão anulada.
29	Por conta de um erro de digitação não percebido onde deveria existir a unidade mW no lugar de W, a alternativa proposta não corresponde ao valor colocado na questão.	Deferido. Questão anulada.
31	Quando não informado a unidade é a fundamental, portanto em OHM	Existe uma resposta correta. Indeferido.
38	A velocidade do campo girante do estator de qualquer máquina de indução trifásico poderá ser encontrada através da seguinte equação $N_s = (120 \times f) / P$ portanto, $N_s = 120 \times 60 / 8 = N_s = 900\text{rpm}$.	Recurso indeferido
40	Procede a observação. Falha nossa. A energia é em KW.h.	Deferido. Questão anulada.
41	A referida questão é clássica para situações de análise de circuitos eletrônicos.	Indeferido
43	A referida questão é clássica para situações de análise de circuitos eletrônicos.	Indeferido
45	Foi informado a tensão zener e a tensão de entrada.	A solução é possível.

QUESTÃO	JUSTIFICATIVA	PARECER
		Indeferido.
46	Foi informado a tensão de saída e tensão de entrada assim como RL	A solução é possível. Indeferido.
47	A referida questão é clássica para situações de análise de circuitos eletrônicos.	Indeferido
48	A referida questão é clássica para situações de análise de circuitos eletrônicos.	Indeferido
49	A resposta correta é /A.B	O item correto está na prova. Indeferido.
51	A referida questão é clássica para situações de análise de circuitos eletrônicos.	Indeferido
53	As tensões de saída máxima positiva e máxima negativa de um amplificador operacional são exatamente iguais aos níveis de tensão da fonte de alimentação do mesmo portanto, +15 ou -15 V então, a resposta correta para a questão é exatamente -15 V.	Recurso Indeferido
59	Com relação ao funcionamento de um relé de partida estrela-triângulo pode-se assegurar que os contatos 15-18 fecharão no exato instante que acontecer sua energização e, após passado o tempo ajustado o mesmo abre esses contatos e fecha os contatos de número 25-28 então, no momento que S1 for pressionado ocorrerá um curto-circuito, como sugere a resposta pois, K3 ligará no instante que S1 for pressionada e logo após ligará, através dos contatos 13-14 de K3, o contator K2.	Recurso Indeferido
60	Os candidatos deveriam ter informado aos fiscais de sala antes do início da resolução da prova que havia um erro de impressão, como consta nas instruções na capa da prova, para que os fiscais pudessem realizar a substituição de sua prova por uma sem erro de impressão.	Recurso Indeferido

TÉCNICO EM SECRETARIADO

QUESTÃO	JUSTIFICATIVA	PARECER
23	O item trata de atendimento telefônico, conforme previsto no Conteúdo programático, portanto, a referida questão não trata de atribuições legais. A literatura especializada em atendimento telefônico e normas de etiqueta ao telefone asseveram que quem ligou deve chamar novamente, posicionamento este defendido por Arruda (2003, p. 123).	Em face da argumentação apresentada, a Comissão indefere o recurso e ratifica o gabarito oficial.
24	Segundo a Anatel desde 03 de julho de 1999, para complementação de ligações internacionais, é necessário que se use o código da operadora de telefonia nacional, disponível na região, conforme disposto em http://www.anatel.gov.br/consumidor/orientacoes-de-discagem Ainda segundo o Portal Brasil, a realização de uma ligação internacional deverá seguir a seguinte sequência: 00, código da operadora de telefonia nacional, código do país, código da cidade, número do telefone, conforme disposto em: http://www.portalbrasil.net/servicos_di.htm .	Em face da argumentação apresentada, a Comissão indefere o recurso e ratifica o gabarito oficial.
26	Para Hernandes e Medeiros (2006, p.66) e Durante (2010, p.252) a utilização da agenda para o estabelecimento de prioridades e disciplina para cumprir o que foi agendado é fundamental para que a que se tenha produtividade nas atividades secretariais. Para Durante (2010) o tipo de agenda utilizada não é o mais importante, podendo ser agenda de física ou virtual. O mais importante, segundo a autora, é que ela seja funcional. Ainda na visão de Hernandes e Medeiros, (2006, p.66) e Durante (2010, p.252), deve-se manter espaços de tempo livre entre os compromissos para que se possa lidar com os imprevistos e não ocupar todos os espaços de tempo do dia. No que diz respeito aos imprevistos Durante (2010, p.252), afirma que o secretário deve buscar resolver demandas e imprevistos que lhe são cabíveis e encaminhando à chefia apenas aquelas que não estão no seu poder resolver	Em face da argumentação apresentada, a Comissão indefere o recurso e ratifica o gabarito oficial.
27	O item trata de preparação de viagens, conforme previsto no Conteúdo programático, portanto, a referida questão não trata de atribuições legais. Trata-se de uma situação hipotética em que o técnico de secretariado "foi incumbido" e a redação não afirma que a solicitação de visto é atribuição do Técnico de Secretariado. Estar incumbido representa a possibilidade do profissional preparar, elaborar ou planejar tal atividade. Segundo orientação contida na página do Ministério da Justiça e na legislação vigente (Lei nº 6.815/1980), o visto de trabalho classifica-se como visto temporário, pois tal modalidade é destinada àqueles que venham ao Brasil para exercer atividades laborais junto a empresas, com ou sem vínculo empregatício no Brasil. Disponível em: http://portal.mj.gov.br/main.asp?View={A1BC41DE-C501-4FD4-8651-4891730652C3}&BrowserType=NN&langID=ptbr&params=itemID%3D%7B754E8D13-DC0D-4C6D-A2D1-75AFB74A9B97%7D%3B&UIPartUID=%7B2868BA3C-1C72-4347-BE11A26F70F4CB26%7D . e Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/lei_s/l6815.htm .	Em face da argumentação apresentada, a Comissão indefere o recurso e ratifica o gabarito oficial.
28	O item trata de preparação de viagens, conforme previsto no Conteúdo programático, portanto, a referida questão não trata de atribuições legais.	Em face da argumentação apresentada, a Comissão

QUESTÃO	JUSTIFICATIVA	PARECER
	Segundo a INFRAERO (2014): Em vôos nacionais, o valor da passagem de crianças de colo com menos de dois anos de idade que não estejam ocupando assento não poderá ultrapassar 2% da tarifa paga pelo adulto (p.9) ; O valor da taxa de embarque é determinado em função da categoria do aeroporto e da natureza da viagem (doméstica ou internacional) (p. 9). A alteração de uma viagem poderá gerar custos adicionais (em caso de remarcação) ou a empresa poderá reter uma parte do valor pago (em caso de reembolso) (p.11). A passagem aérea é pessoal e intransferível, ou seja, o nome do passageiro registrado na passagem, no momento da compra, não poderá ser mudado depois (p.10). Por fim, ao comprar sua passagem, você não é obrigado a adquirir seguros de viagem: estes serviços são adicionais e facultativos (p.9).	indefer o recurso e ratifica o gabarito oficial.
29	Ao afirmar que “O mobiliário facilita o acesso seguro aos documentos, promove a proteção contra danos físicos, químicos e mecânicos. Os documentos devem ser guardados em arquivos, estantes, armários ou prateleiras, apropriados a cada suporte e formato”, o CONARQ (2005, p.14) deixa claro que armários e prateleiras são exemplos de mobiliário e não de acessórios. Segundo Hernandez e Medeiros (2006, p.154), os acessórios são materiais que objetivam auxiliar os equipamentos. Os autores elencam as pastas, guias e projeções. Segundo Valentini (2009, p.54), o termo acessório deve ser associado a material de consumo e como exemplo de acessórios para arquivo, o referido outro cita: pasta, ficha, guias, entre outros.. Segundo o autor, armários não são materiais de consumo e sim, são materiais permanentes de arquivo, portanto, não se caracterizam como acessórios.	Em face da argumentação apresentada, a Comissão indefere o recurso e ratifica o gabarito oficial.
36	Segundo Durante (2010, p. 17). As atividades secretariais passaram por mudanças ao longo dos últimos anos. Atualmente as atividades secretariais são desempenhadas por meio de técnica e gestão. Gerenciar, organizar e coordenar são funções de gestão e, portanto, as atividades de Coordenação de compras, Coordenação do fluxo de informações, Organização de sistema de dados, Gerenciamento de escritório não podem ser exercidas unicamente por meio técnico já que exigem princípios de gestão para sua consecução. Nestas condições, atende ao critério de atividade executada unicamente por meio de técnica, o envio de correspondência.	Em face da argumentação apresentada, a Comissão indefere o recurso e ratifica o gabarito oficial.
43	O assunto abordado na questão quarenta e três (43) está previsto no programa do concurso: “Psicologia Organizacional”. O enunciado da questão quarenta e três (43) afirma que “em sua atuação profissional, o secretário necessita gerenciar conflitos” e não que gerenciar conflito é uma atribuição. Entretanto, ao desenvolver suas atribuições, dentre as quais a Lei 7.377/85, complementada pela Lei 9.261/96 em seu Art. 5º. determina: “execução de serviços típicos de escritório, tais como recepção, registro de compromissos, informações e atendimento telefônico” (BRASIL, 1996), podem ocorrer situações em ocorram conflitos e esse profissional deve gerenciá-los. O código de ética do profissional secretário, publicado no Diário Oficial da União de 7 de julho de 1989, determina que compete ao secretário em seu exercício profissional, dentre outros aspectos “agir como elemento facilitador das relações interpessoais na sua área de atuação”. Considerando-se que o conflito está diretamente relacionado às relações humanas (Quinn et. al (2003), para facilitar as relações interpessoais no âmbito organizacional, o secretário precisa gerenciar conflitos. A questão visa avaliar os conhecimentos do(a) candidato(a) sobre o conceito de conflitos, tendo em vista que o secretário se depara com a gestão de conflitos no seu cotidiano nas organizações. Sampaio (2001, p. 19), afirma que: “denomina-se conflito o estado psicológico decorrente da situação em que a pessoa é motivada, ao mesmo tempo, para dois comportamentos incompatíveis”. Portanto, alternativa correta: E	Em face da argumentação apresentada, a Comissão indefere o recurso e ratifica o gabarito oficial.
48	O assunto abordado na questão quarenta e oito (48) está previsto no item programa do concurso: “Atendimento ao público”. Ao realizar atividade de atendimento ao público o secretário necessita desenvolver diversas competências. A questão quarenta e oito (48) apresenta as características de uma dessas competências afirmando: “ Ao prestar um atendimento de qualidade ao público, o secretário precisa ter ideias para gerenciar situações inesperadas e aprender com os erros. Esses aspectos referem-se à habilidade necessária à competência de atendimento ao público[...]” . Os aspectos apresentados na afirmação referem-se somente ao conceito de criatividade. Espera-se que o(a) candidato(a) tenha a capacidade de compreender as habilidades a serem desenvolvidas para a criatividade como uma competência necessária à qualidade no atendimento ao público. Conforme Durante (2010, p. 73) para a competência criatividade no atendimento ao público é preciso que se desenvolvam as habilidades de “[...] usar os erros cometidos para aprender, observar e perceber coisas que não são percebidas pelos demais e desenvolver ideias para administrar situações imprevistas”. Dessa maneira, a resposta correta é a alternativa:C	Em face da argumentação apresentada, a Comissão indefere o recurso e ratifica o gabarito oficial.
50	O assunto abordado na questão cinquenta (50) está previsto no item do programa do concurso: “Visão e comportamento organizacional”. A questão tem como objetivo verificar se o(a) candidato(a) compreende a fundamentação do comportamento organizacional no que se refere ao desenvolvimento de trabalho em equipe. A alternativa A: “com o intuito básico de compartilhar informações e tomar decisões,	Em face da argumentação apresentada, a Comissão indefere o recurso e ratifica o gabarito oficial.

QUESTÃO	JUSTIFICATIVA	PARECER
	<p>com o objetivo de contribuir para o desempenho de cada membro em sua área de responsabilidade”, refere-se ao conceito de grupo de trabalho, conforme Robbins; Judge; Sobral, 2010, p. 299) estando INCORRETA.</p> <p>Na alternativa B afirma-se: “por meio de esforços individuais que provoquem resultados em nível de desempenho maior do que a soma das colaborações individuais”. Uma equipe de trabalho é um “grupo em que os esforços individuais resultam em um nível de desempenho maior do que a soma das contribuições individuais” (ROBBINS; JUDGE;SOBRAL, 2010, p. 299).</p> <p>Portanto, esta alternativa está CORRETA.</p> <p>A opção C afirma: “basicamente com o objetivo de disseminar informações e ajudar o membro, para que sejam alcançados os objetivos de cada um”. Esta opção está INCORRETA por referir-se às características de um grupo de trabalho que é “[...] aquele que interage basicamente para compartilhar informações e tomar decisões para ajudar cada membro em seu desempenho na área de responsabilidade” (ROBBINS; JUDGE;SOBRAL, 2010, p. 299). A letra D considera: “levando a resultados e desempenho capazes de ajudar os membros ao alcance de metas e objetivos individuais em suas áreas específicas”. Está INCORRETA por destacar o alcance de metas e objetivos individuais. Na alternativa E afirma-se: “a partir de esforços individuais que resultem em desempenho inferior à soma das contribuições individuais”. Essa afirmação está INCORRETA porque contradiz o conceito de trabalho em equipe, conforme citado por Robbins; Judge e Sobral (2010) ao referirem que no trabalho em equipe os esforços individuais oferecem como resultado um grau de desempenho superior do que a soma das contribuições individuais.</p> <p>Dessa maneira a alternativa correta é: B</p>	