

LÍNGUA PORTUGUESA – NÍVEL SUPERIOR

COMO PROCESSAR QUEM NÃO NOS REPRESENTA?

Não somos vândalos. E deveríamos ganhar flores. Cidadãos que respeitam as regras são diariamente maltratados por serviços públicos ineficientes. Como processar o prefeito e o governador se nossos impostos não se traduzem no respeito ao cidadão? Como processar um Congresso que se comporta de maneira vil, ao manter como deputado, em voto secreto, o presidiário Natan Donadon, condenado a 13 anos por roubo de dinheiro público?

Se posso ser multada (e devo ser) caso jogue no chão um papel de bala, por que não posso multar o prefeito quando a cidade não funciona? E por que não posso multar o governador, se o serviço público me provoca sentimentos de fúria e impotência? Como punir o vandalismo moral do Estado? Ah, pelo voto. Não, não é suficiente. Deveríamos dispor de instrumentos legais para processar quem abusa do poder contra os eleitores – e esse abuso transcende partidos e ideologias. [...]

(Texto retirado do artigo de Ruth Aquino. Revista Época, 02/09/2103.)

01. O texto apresenta como ideia central:

- A) Inúmeros questionamentos e dúvidas que demonstram a falta de informação da autora sobre o modo de punir o serviço público de má qualidade.
- B) Questionamentos retóricos que refletem a indignação da autora diante dos desmandos de políticos e de instituições públicas contra os cidadãos que não têm como punir os que deviam representá-los.
- C) A ideia de que o cidadão que não é vândalo tem que ser bem tratado pelos políticos e pelos servidores públicos.
- D) A discussão de que é pelo voto que podemos punir os políticos e seus partidos pelo desrespeito imposto aos cidadãos.
- E) A ideia de que abusos contra os cidadãos que não são eleitores ocorrem todos os dias e devem ser punidos.

02. Considere os textos abaixo e aponte o item com as informações **corretas**.

(Texto 01)

“Mundo maluco, máquina mortífera. Mundo moderno, melhore. Melhore mais, melhore muito, melhore mesmo. Merecemos. Maldito mundo moderno, mundinho merda”. (Sílvia Amarante)

(Texto 02)

Sou tão organizado que não consigo achar nada do que procuro, pois minha intenção é não perder tempo, uma vez que a capacidade de estar controlado faz com que tudo se mostre um meio propício de ficar calmo e sem preocupações. Por conta disso, insisto em manter minha bagunça de um jeito que possa realizar tudo em tempo hábil. (Autor desconhecido)

(Texto 03)

“Descobri que minha obsessão por cada coisa em seu lugar, cada assunto em seu tempo, cada palavra em seu estilo, não era o prêmio merecido de uma mente em ordem, mas, pelo contrário, todo um sistema de simulação inventado por mim para ocultar a desordem de minha natureza”. (Gabriel García Márquez)

- A) O texto 01 apresenta coerência e coesão; o texto 02 é coeso, mas incoerente; e o texto 03 tem coesão, mas não tem coerência.
- B) Os textos 01, 02 e 03 são coesos e coerentes.
- C) Os textos 01 e 02 são coerentes, mas sem coesão; e o texto 03 é coerente e coeso.
- D) O texto 01 apresenta coesão, mas não tem coerência; o texto 02 tem coesão e coerência; e o texto 03 é coerente, mas sem coesão.
- E) O texto 01 apresenta coerência, mas não usa recursos de coesão; o texto 02 tem coesão, mas não tem coerência; e o texto 03 é coeso e coerente.

03. Em “Vi com meus próprios olhos e mal pude acreditar”, “Hoje visitarei a Cidade-Luz”, “Chorei rios de lágrimas” e “Incrível a sua capacidade de faltar com a verdade”, temos respectivamente as seguintes figuras de linguagem:

- A) Elipse, perífrase, pleonasma, hipérbole.
- B) Perífrase, pleonasma, elipse, eufemismo.
- C) Pleonasma, perífrase, hipérbole, antonomásia.
- D) Pleonasma, antonomásia, hipérbole, eufemismo.
- E) Eufemismo, pleonasma, elipse, hipérbole.

04. Aponte o item que contém classificação **indevida** quanto à figura de linguagem utilizada:

- A) Ler Clarice Lispector é como ler minha alma sendo devassada e absurdamente exposta. (prosopopeia)
- B) A maldade povoa a sua mente. (metáfora)
- C) Ouvi um grito áspero romper o silêncio da noite. (sinestesia)
- D) Olhava adiante de mim e me surpreendia com o formigueiro humano. (catacrese)
- E) O céu estava sisudo e irritadiço. (prosopopeia)

05. As palavras compreendem tanto uma forma material (significante) quanto um conteúdo semântico (significado). Tal conteúdo pode ser denotativo ou conotativo. Com base nisso, aponte o item que analisa **corretamente** tais conceitos:
- A) Gosto de contemplar as estrelas no firmamento. (conotativo) / Brad Pitt e Angelina Jolie são estrelas do cinema. (conotativo)
 - B) Paula teceu alguns comentários sobre sua situação. (denotativo) / As rendeiras teceram belíssimas peças artesanais. (denotativo)
 - C) O fogo se alastrou e incendiou tudo. (conotativo) / Não resisti ao fogo da paixão que me consumia. (denotativo)
 - D) Ela tem um coração frio e duro. (denotativo) / Faz muito frio em São Paulo hoje. (conotativo)
 - E) A criança quebrou o brinquedo ao jogá-lo no chão. (denotativo) / Finalmente Ana quebrou o silêncio e respondeu a pergunta feita. (conotativo)
06. Todas as palavras abaixo estão corretas quanto à ortografia, **exceto** a do item:
- A) Seção.
 - B) Excessão.
 - C) Analisar.
 - D) Herói.
 - E) Acessível.
07. O item cujas palavras **não** obedecem à mesma regra de acentuação é:
- A) Trágico; patético.
 - B) Fácil; útil.
 - C) Bíceps; fórceps.
 - D) Café; Você.
 - E) Herói; heroísmo.
08. As palavras "**incapaz**, **papelaria** e **entristecer**" são, respectivamente, exemplares dos seguintes processos de formação de palavras:
- A) Prefixação, prefixação e sufixação.
 - B) Sufixação, sufixação e prefixação.
 - C) Prefixação, sufixação e parassíntese.
 - D) Parassíntese, parassíntese e sufixação.
 - E) Parassíntese, sufixação e sufixação.
09. Aponte o item que preenche **corretamente** as lacunas do texto que segue, de acordo com o uso devido dos sinais de pontuação. "Quando se trata de mulheres__ duas coisas são essenciais__ a primeira é não tentar entendê-las__ a segunda é nunca contrariá-las__ especialmente em assunto que tenham razão e se quiser dormir em paz."
- A) Dois pontos, vírgula, vírgula, ponto e vírgula.
 - B) Dois pontos, ponto e vírgula, ponto e vírgula.
 - C) Dois pontos, dois pontos, vírgula, vírgula.
 - D) Vírgula, dois pontos, ponto e vírgula, vírgula.
 - E) Vírgula, vírgula, dois pontos, ponto e vírgula.
10. Sobre o uso da vírgula, há **desacordo** entre a regra e o exemplo no item:
- A) No interior de uma oração, a vírgula serve para separar elementos com mesma função sintática, quando não unidos pelas conjunções "e", "nem" e "ou". Exemplo: Sua boca, seu rosto, seu olhar, encham meu coração de alegria.
 - B) Usa-se vírgula para isolar o vocativo. Exemplo: Que ideias mais absurdas, meu filho!
 - C) Usa-se vírgula para isolar o aposto, ou qualquer elemento de valor meramente explicativo. Exemplo: André, o médico, trouxe boas notícias.
 - D) Usa-se vírgula para separar orações coordenadas temporais, antepostas à oração principal. Exemplo: Quando se ergueu da cama, decidiu mudar de vez aquela situação.
 - E) Usa-se vírgula para isolar orações intercaladas. Exemplo: Se é verdade o que dizem, pensei comigo mesma, terei que tomar providências.
11. Aponte o item em que a concordância verbal foi feita **indevidamente**:
- A) Soam quinze horas neste momento.
 - B) Daqui a pouco baterão doze horas esse relógio.
 - C) Naquele lugar, houve brigas e discussões demais.
 - D) Um bando de marginais depredou a loja inteira.
 - E) Foi um bando de marginais que depredaram a loja.
12. Aponte o item que preenche **corretamente** a concordância verbal das frases que seguem: "Os jovens _____ a esperança de um mundo melhor"; "_____ inúmeras pessoas na rua à tarde"; "Uma série de erros _____ naquele setor"; "_____ casas e apartamentos aqui".
- A) São; havia; aconteceu; vendem-se.
 - B) É; haviam; aconteceram; vende-se.
 - C) São; havia; aconteceram; vende-se.
 - D) É; havia; aconteceu; vende-se.
 - E) São; haviam; aconteceu; vendem-se.
13. Assinale o item que apresenta exemplos e classificação **incoerente**:
- A) Cessão (ato de ceder); sessão (reunião) – homônimos homófonos.
 - B) Chácara (propriedade no campo); xácara (narrativa popular em verso) – homônimos homófonos.
 - C) Chá (infusão de ervas); xá (soberano persa) – homônimos homógrafos.
 - D) Mente (intelecto); mente (3ª pessoa do verbo mentir) – homônimos homógrafos.
 - E) Real (verdadeiro); real (relativo a rei) – homônimos homógrafos.
14. Leia as situações propostas e aponte a respectiva e **correta** classificação.
- Situação 01: O homem morreu – A esposa dele faleceu – O velho expirou.
Situação 02: Não é correto destratar as pessoas – Não quis distratar com ele.
Situação 03: Ele dobrou a aposta – Paulo dobrou a esquina – Eu dobrei a opinião dele.
- A) Todas as situações trazem exemplos variados de polissemia.
 - B) Todas as situações trazem exemplos variados de sinonímia.
 - C) Todas as situações trazem exemplos variados de paronímia.
 - D) Na situação 01 e na situação 02, temos exemplos de paronímia; e na situação 03, de polissemia.
 - E) Na situação 01, temos um exemplo de sinonímia; na situação 02, de paronímia; e na situação 03, de polissemia.

23. No que se refere à estratégia é **correto** afirmar:
- A) É definida em termos da satisfação de alguma necessidade do ambiente externo e não em função da oferta de algum produto ou serviço.
 - B) Permite configurar a situação, situar e definir o problema em termos precisos e objetivos específicos a serem alcançados.
 - C) Visualiza ameaças e oportunidades para a concretização da visão, da missão e dos objetivos organizacionais.
 - D) Para que sua implementação seja bem sucedida, precisa ser planejada, entendida e colocada em ação por todos os membros da organização.
 - E) Contextualiza, em nível local, regional, nacional e internacional, a condição econômica, financeira e operacional da organização.
24. No planejamento estratégico, a fase do diagnóstico externo corresponde a:
- A) Identificação e interpretação das informações da atualidade e, também, aquelas referentes às oportunidades e ameaças que possam ocorrer no futuro.
 - B) Tradução das responsabilidades e pretensões da organização em seu ambiente e define o “negócio”, delimitando o seu ambiente de atuação.
 - C) Análise das diferentes dimensões do ambiente que influenciam as organizações e antecipa oportunidades e ameaças para concretização da visão, missão e dos objetivos da organização.
 - D) Mostra uma imagem da organização no momento da realização de seus propósitos presentes e viabiliza outros cenários.
 - E) Maneira completamente nova com que a organização cria vantagens competitivas e amplia novas ofertas de produtos e serviços.
25. Na administração pública, a compra dos materiais que compõe o acervo deve ser executada conforme destaca a Lei nº 8.883, de 08 de junho de 1994, sendo realizada através de licitação, que engloba, entre outros, as seguintes modalidades:
- A) Convite, tomada de preço e concorrência.
 - B) Consulta a rede de bibliotecas e orçamento financeiro.
 - C) Comunicação via e-mail; lista antecipada.
 - D) Relação da quantidade de itens e necessidades dos usuários.
 - E) Identificação da demanda e número de exemplares.
26. Deve ser sistemática e entendida como um processo empregado para medirmos a importância e a adequação do acervo com vistas à finalidade da biblioteca. A afirmativa refere-se à(ao):
- A) Processo de aquisição.
 - B) Avaliação da coleção.
 - C) Desbastamento da coleção.
 - D) Preservação da coleção.
 - E) Processo de seleção da coleção.
27. Na seleção de documentos eletrônicos são levados em consideração os seguintes aspectos: conteúdo, acesso, suporte e custos. Com relação aos aspectos de conteúdos devem-se:
- A) Optar por documentos bonitos e atrativos e de fácil acesso tecnológico na plataforma da instituição.
 - B) Observar se os conteúdos estão de acordo com os objetivos da biblioteca e os interesses dos usuários.
 - C) Examinar a questão da disponibilidade de elementos complementares aos documentos eletrônicos.
 - D) Atinar para as questões de manutenção, uso e disponibilidade em rede local e a distância.
 - E) Atentar para os riscos advindos da falta de segurança e interoperabilidade desse tipo de documento.
28. É bastante comum que as Unidades de Informação recebam doações de documentos que nem sempre atendem sua missão e seus objetivos. Por isso é preciso estabelecer procedimentos que norteem essa prática. Um exemplo dessas diretrizes é:
- A) Deixar claro que se houver falha na coleção doada ela não será anexada ao acervo de obras gerais, mas ficará na seção de referência.
 - B) Assegurar ao doador que a Unidade de Informação manterá a coleção doada, na condição de documentos cativos.
 - C) Garantir que em hipótese alguma haverá desfalque na coleção doada a Unidade de Informação, posto que ela prima pela proveniência.
 - D) Deixar claro para o doador, mediante normas estabelecidas para o recebimento de doações, que essa organização poderá mantê-la ou doá-la para outras instituições.
 - E) Avisar aos fornecedores que dependendo da importância da coleção, ela ficará em destaque na Unidade de Informação.
29. Conforme o Código de Catalogação Anglo-Americano, para o estabelecimento dos cabeçalhos de entrada de autores pessoais, têm de ser consideradas as etapas:
- A) Considerar o título uniforme para entrada principal; e considerar a jurisdição.
 - B) Considerar a página de rosto como a principal fonte de informação; a entrada se dará pelos primeiros nomes citados na fonte principal.
 - C) Escolha do nome para base do cabeçalho, escolha da parte do nome para o primeiro elemento do cabeçalho, determinação das remissivas geradas pelas escolhas anteriores.
 - D) Fazer entrada secundária para autor e ilustrador com destaques diferentes na fonte principal de informação.
 - E) Transcrever o título do documento entre colchetes, observar as folhas de rosto dos volumes e registrar a data do primeiro volume.

30. Com relação ao título principal de um item, de acordo com AACR2, pode-se dizer que:
- A) Deve ser registrado em nota explicativa com indicação do suporte informacional e indicar a origem e natureza do recurso.
 - B) É o nome distinto da publicação, incluindo qualquer título alternativo, mas excluindo títulos equivalentes e outras informações sobre o título.
 - C) Como o próprio nome indica é um dado que deve aparecer entre colchetes precedido do sinal de !.
 - D) É registrado baseado de acordo com a fonte catalogadora e dados colhidos das bases de dados referenciais.
 - E) É o resultado de uma atividade criativa de pessoa ou entidade como um todo com indicação do século.
31. Para fins de catalogação descritiva, o título que requer o acréscimo de outro elemento para fins de ordenação no catálogo, identificamos como:
- A) Principal.
 - B) Equivalente.
 - C) De partida.
 - D) Uniforme.
 - E) Coletivo.
32. Um dos atributos que norteiam a proposta de revisão e atualização da Declaração de Princípios de Catalogação ocorrido no Primeiro Encontro de Especialista da IFLA, em 2003, na Alemanha é:
- A) Navegar por um catálogo, pela ordenação lógica da informação bibliográfica e apresentação de vias claras para transitar, a apresentação das relações entre as obras, expressões, manifestações e exemplares.
 - B) Estabelecer a funcionalidade, ou seja, as normas devem ser aplicáveis, úteis e de fácil entendimento de modo que o usuário possa estabelecer uma relação de ubiquidade com o sistema de informação.
 - C) Proceder à análise do conteúdo, indicando a forma adotada para os cabeçalhos de assunto levando em consideração as questões de usabilidade e interoperabilidade semântica dos termos.
 - D) Traçar a distinção entre obra e livro como fundamental para que os procedimentos de representação temática possam ser feitos com qualidade, eficácia e eficiência.
 - E) Construir um catálogo auxiliar para que os recursos bibliográficos possam ser explorados a contento e que o setor de formação e desenvolvimento de coleções tenha subsídios para as tomadas de decisão.
33. O Formato MARC surgiu por volta de 1960, sendo apresentado na 3ª Conferência sobre catálogos mecanizados, no chamado "MARC Pilot Project". Em 1994, devido às dificuldades no intercâmbio de informações duas instituições se reuniram para tentar resolver esse problema e criaram o:
- A) MARC 21.
 - B) USMARC.
 - C) CANMARC.
 - D) CALCO.
 - E) UKMARC
34. O formato MARC utiliza caractere símbolos gráficos, numéricos e alfanuméricos para representar a informação relativa a um documento eletrônico. No caso do caractere 9 e dos símbolos "# \$% & '()* + - /:.; <=>?", eles são reservados para:
- A) Especificar as relações de equivalências da linguagem.
 - B) Construir as representações com elementos de truncatura.
 - C) Estabelecer as referências cruzadas de ver e ver também.
 - D) Acrescentar os conectores booleanos na recuperação.
 - E) Definição local como identificadores de elementos de dados.
35. De acordo com as regras gerais de apresentação apontadas na NBR 14724/2011, é **correto** afirmar:
- A) O resumo crítico indica apenas os pontos principais do documento e traz cinco (05) palavras-chave
 - B) A dedicatória é um elemento opcional, que deve ser inserida ou após os agradecimentos ou depois do sumário.
 - C) No anverso da folha de guarda deve conter os dados de catalogação na publicação, conforme o código de Catalogação Anglo-Americano.
 - D) Os anexos são elaborados pelo autor do documento e apresentados antes das referências bibliográficas.
 - E) Recomenda-se que os elementos textuais e pós-textuais sejam digitados ou datilografados no anverso e verso das folhas
36. Assinale a alternativa que indica a forma **correta** de referência para artigos ou matéria de revista, de acordo com a NBR 6023
- A) SANTOS, José de Oliveira. Bolsa Família: programa de governo para redução da pobreza. Sociedade & Sociedade: revista da Faculdade de Serviço Social da UERJ, Rio de Janeiro, v. 4, n.2, p. 18-25, maio 2007.
 - B) SANTOS, José de Oliveira. Bolsa Família: programa de governo para redução da pobreza. Sociedade & Sociedade: revista da Faculdade de Serviço Social da UERJ, Rio de Janeiro, v. 4, n.2, p. 18-25, maio 2007.
 - C) SANTOS, José de Oliveira. Bolsa Família: programa de governo para redução da pobreza. Sociedade & Sociedade: revista da Faculdade de Serviço Social da UERJ, Rio de Janeiro, v. 4, n.2, p. 18-25, maio 2007.
 - D) SANTOS, José de Oliveira. Bolsa Família: programa de governo para redução da pobreza. In: Sociedade & Sociedade: revista da Faculdade de Serviço Social da UERJ, Rio de Janeiro, v. 4, n.2, p. 18-25, maio 2007.
 - E) SANTOS, José de Oliveira. Bolsa Família: programa de governo para redução da pobreza. Sociedade & Sociedade: revista da Faculdade de Serviço Social da UERJ, Rio de Janeiro, v. 4, n.2, p. 18-25, maio 2007.
37. Com relação ao **Resumo Informativo**, a **NBR-6028**- Informação e documentação – Resumo – apresentação prescreve que ele deve expor:
- A) A enumeração progressiva das divisões e seções de um documento digital.
 - B) A finalidade, metodologia, resultados e conclusões do documento.
 - C) Uma crítica pautada na análise dos especialistas do tema tratado
 - D) Comentários de origem pessoal e julgamentos sobre o valor do texto.
 - E) As ideias tratadas nos documentos, com citações e indicação da página.

38. Assinale a resposta que indica uma Referência Bibliográfica **correta**
- A) Anais do ENCONTRO NACIONAL DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO, 13., 2002, Rio de Janeiro. Anais... Rio de Janeiro: ANGRAD, 2002. 118 p.vvv
- B) Constituição da República Federativa do Brasil: promulgada em 5 de outubro de 1988. Obra coletiva de autoria da Editora Saraiva com a colaboração de Antonio Luiz de Toledo Pinto, Márcia Cristina Vaz dos Santos Windt e Livia Céspedes. 32. ed. São Paulo: Saraiva, 2003. 368 p.
- C) LORALERG: comprimidos. Responsável técnico José S. Rocha. São Paulo: Johnson&Johnson, 2012. Bula de remédio.
- D) São Paulo (Estado). Decreto n. 47.356, de 22 de novembro de 2002. Homologa, por 30 (trinta) dias, Decreto do Prefeito de Naranjiba, que declarou estado de emergência. **Lex**: coletânea de legislação e jurisprudência, São Paulo, v. 66, p.1285, nov./dez., 2002.
- E) Ornamentação aplicada à embalagem. PRODUTO ERLAN LTDA (Uberlândia-MG). Paulo César da Fonseca. . BR n. DI 2300045, 12 set. 1983, 28 maio 1985. *Revista da Propriedade Industrial*, Rio de Janeiro, n.762, 28 maio 1985.
39. É entendida como sendo "é um conjunto de termos providos ou não de regras sintáticas utilizadas para representar conteúdos dos documentos técnico-científicos com fins de classificação ou busca retrospectiva de informação". (GARDIN, et. al. 2002, p. 34). Essa citação se refere ao conceito de:
- A) Descritores livres. B) Cabeçalho monolíngue. C) Tesouro analógico.
D) Linguagem documentária. E) Termos relacionados.
40. Os componentes básicos da linguagem documentária são: um léxico, uma rede paradigmática e uma rede sintagmática. A respeito da rede sintagmática é **correto** afirmar:
- A) Apresenta as relações lógico-semânticas para organização dos descritores analíticos sintéticos.
B) É estruturada, coerente com informação atomizada, fragmentada e particular para áreas especializadas.
C) São relações não hierárquicas dos conceitos tratados no documento e apresentadas cronologicamente.
D) Trazem os termos respeitando os cânones de construção de dicionários linguísticos.
E) É destinada a expressar as relações contingentes entre os descritores sendo válidas no contexto de uso.
41. No contexto da representação temática da informação e do conhecimento, utilizam-se Linguagens Pré e Pós-coordenadas. Em que concerne a essas últimas, é **correto** afirmar:
- A) Preserva-se a exaustividade de pontos de vista dos indexadores
B) Preserva-se a multidimensionalidade das relações entre os termos.
C) A busca é feita pelas palavras do título em ordem alfabética.
D) Adota-se a especificidade dos conteúdos tratados no documento.
E) Os termos são combinados ao se darem entradas no sistema.
42. Assinale a alternativa que corresponde a notação do assunto *Breadsandbread-likefoods*.
- A) 895.635. B) 746.92. C) 636.1-636.8.
D) 004.678. E) 523.4.
43. Na Classificação Decimal de Dewey Zona Tórrida e Regiões Urbanas corresponde à subdivisão de:
- A) Línguas. B) Tempo. C) Área.
D) Literatura. E) Pessoas.
44. Observe a notação da CDD- 577.7 Marineecology. Para **Hydrothermalventecology**, o bibliotecário deverá indexar da seguinte forma:
- A) 576.827. B) 578.012. C) 577.799.
D) 579.17. E) 571.29.
45. O tesouro é constituído pelas relações equivalência, associativa, hierárquica. Assinale a resposta que apresenta a **Relação Hierárquica Monodimensional**.

Álcool Etílico

- A) USE ETANOL
ETANOL
UP Álcool etílico

BAIA

- B) TR PORTO DESPORTIVO
PORTO DESPORTIVO
TR BAIA

C) CIDADE
TE RUAS
TE PRAÇAS
RUA
TG CIDADE

D) Urbe
USE CIDADE
CIDADE
UP Urbe

E) OCEANO
TR Rio Ceará
NA Cocó

46. Nas unidades de informação, a Política de Indexação não deve ser deixada em segundo plano, pois ela tem como objetivo estabelecer:
- A) Princípios e critérios que servirão de guia na tomada de decisões para otimização do serviço, racionalização dos processos e consistência das operações nele envolvidas.
 - B) A formação, os conhecimentos de assunto, o grau de profissionalismo e a motivação do indexador para desenvolver essa atividade.
 - C) As causas que levam um indexador a estabelecer ou rejeitar determinados termos de acordo com suas propriedades intrínsecas e extrínsecas.
 - D) Os horários de funcionamento da unidade de informação para que os usuários possam estar informados e sejam atendidos a contento.
 - E) Critérios de organização dos catálogos topográficos a fim de que o inventário seja feito a contento e as ações de desbastamento não sejam prejudicadas
47. Assinale a alternativa que contém duas fontes de informação multidisciplinar:
- A) SCOPUS e WEB OF SCIENCE.
 - B) COMPENDEX e PROXIS.
 - C) ENGINEERING INDEX e SCIFINDER.
 - D) ABSTRACTS SERVICE e FSTA.
 - E) CHEMCATS e MEDLINE.
48. The National Technical Information Service é uma fonte de informação americana que possibilita o acesso de aproximadamente 3 milhões de publicações, tem como foco e escopo:
- A) Os livros de história da sociedade americana, publicados nos últimos anos pelo Governo da Flórida.
 - B) As teses sobre a literatura africana, defendidas nas universidades americanas nos últimos 20 anos.
 - C) Os relatórios técnicos de pesquisas técnico-científicas produzidos pelos órgãos governamentais mais importantes dos EUA.
 - D) As monografias referentes às leis de acesso à informação do Governo Americano.
 - E) Os mapas geográficos referentes à desertificação do Arizona provocada pela poluição industrial.
49. No âmbito da Ciência e da Tecnologia, as patentes desempenham papel importantíssimo, como fontes primárias de informação. A fonte secundária mais importante para o acesso eletrônico a informação de patentes é:
- A) EUROPTENTE.
 - B) CONMETRO.
 - C) PATENTSCOPE
 - D) IUPATENC.
 - E) COMPENDEX
50. Assinale a alternativa que apresenta dois **critérios de qualidade** para avaliar fontes de informação na Web.
- A) Informações de identificação e consistência das informações.
 - B) Captação de recursos e importação de documentos.
 - C) Liberação de recursos e material adicional incluído.
 - D) Indicação de edições e entrada da obra no acervo.
 - E) Políticas de acesso à informação e otimização do tempo.
51. Um pesquisador vem a Unidade de Informação e solicita ao bibliotecário de referência para fazer um levantamento bibliográfico sobre o tema: "Speciation of uranium in environmental relevant compartments". Indique a alternativa que contém uma fonte de informação nuclear que melhor atenderia essa demanda.
- A) ERIC do WRSS.
 - B) INIS da IAEA.
 - C) DDBJ do NIG
 - D) SPORTDiscus do IASI
 - E) FUTURA da LISA.

52. A expressão “[...] o propósito social dar apoio informacional às atividades dos indivíduos na sociedade e às instituições às quais estão ligados”, refere-se à(ao)
- A) Sistema de Informação.
 - B) Agência Reguladora.
 - C) Marketing societal.
 - D) Assessoria de Comunicação.
 - E) Seção de referência.
53. O Portal de Periódicos da CAPES possibilita o acesso a textos selecionados em mais de 31 mil publicações periódicas internacionais e nacionais e às mais renomadas publicações de resumos, cobrindo todas as áreas do conhecimento. A esse respeito é **correto** afirmar:
- A) Trata-se de uma rede de informação pertencente às Instituições de Ensino Superior do Brasil.
 - B) Trata-se de uma iniciativa privada cujo consórcio foi estabelecido no âmbito das Bibliotecas Públicas.
 - C) O Portal da CAPES permite ao usuário que a estratégia de busca por assunto seja simples ou avançada.
 - D) O OPAC do Portal é estruturado levando em conta os OPACS das Universidades Brasileira.
 - E) Tem como princípio fundamental de indexação a exaustividade de ponto de vista dos indexadores.
54. Na biblioteca digital, os itens bibliográficos para poderem ser utilizados, devem receber um valor agregado, constituído no caso por:
- A) Sinônimos de palavras.
 - B) Ficha catalográfica.
 - C) Extensões.
 - D) Unidade de medidas.
 - E) Usuário remoto.
55. No desenvolvimento de uma coleção digital, os dois problemas mais importantes são: os custos e a qualidade dos recursos. Com relação aos custos é **correto** afirmar:
- A) A aquisição dos documentos é feita levando-se em conta a proliferação das fontes.
 - B) Existe uma probabilidade de que os documentos sejam manipulados e percam a sua autenticidade
 - C) A ênfase da biblioteca digital recai sobre a garantia de preservação dos recursos adquiridos.
 - D) Há necessidades de integração completa entre a coleção digital e a coleção impressa.
 - E) Estão relacionados às questões de licenças de uso, preservação e gestão da coleção digital.
56. O contexto da biblioteca digital trouxe mudanças que afetam significativamente a relação dela e os usuários. Entre os problemas destacam-se:
- A) Manutenção de equilíbrio entre o acesso dos usuários e a coleção do acervo impresso.
 - B) Aumento acelerado e maciço de documentos eletrônicos e multimídias nesse tipo de biblioteca.
 - C) Depreciação do documento digital devido à falta de uma política de restauração desses documentos.
 - D) Encontrar o equilíbrio entre múltiplas comunidades e facilitar as colaborações de trabalho.
 - E) Dificuldade para a definição e o gerenciamento da coleção primária e secundária.
57. O ISSN foi implantado em 1971 e, após três anos, passa a apoiar o controle bibliográfico mundial de publicações seriadas e é composto por:
- A) Um conjunto de oito elementos distribuídos em dois grupos de quatro dígitos cada, ligados por hífen e precedidos sempre por um espaço e a sigla ISSN.
 - B) Sistemas de classificação facetada que possibilita a inclusão de subcampos referentes aos aspectos ilustrativos do livro.
 - C) Segue os padrões de metadados Dublin Core e do MARC21 a fim de possibilitar a interoperabilidade semântica.
 - D) Uma rede de códigos linguísticos contendo a tabela de Cutter e as notações da Classificação de Ranganathan.
 - E) Normas e remissivas de ver e ver também de modo a facilitar uma recuperação multidimensional de informação digital
58. O International Standard Book Number (ISBN) foi criado em 1967, porém, somente em 1972 passa a ser considerado como norma internacional que identifica numericamente os livros segundo o título, o autor, o país, a editora, individualizando-os inclusive por edição. A partir de 1º de janeiro de 2007 passa a ter 13 dígitos (-978-3-16-148410-0)- que correspondem, a seguinte ordem:
- A) Check Digital, Group Country identifier, Publisher identifier e Electronics manifestation.
 - B) Publisher Identifier, Check Digital, Group Country identifier, Bookland of date edition.
 - C) Title Identifier, Publisher Master, Bookland, Check Public Digital Collection Resources.
 - D) Prefix element ou “Bookland identifier”, Group identifier, Publisher prefix, Title identifier e Check Digit
 - E) Group identifier, Title Identifier, Bookland, Check Digital and Electronic Manifestation
59. O Art. 7º da seção II do Código de Ética Profissional do Bibliotecário estabelece que, em relação aos usuários, observar a seguinte conduta:
- A) Evitar críticas e/ou denúncias contra outro profissional, mesmo que disponha de elementos comprobatórios.
 - B) Guardar sigilo no desempenho de suas atividades, quando o assunto assim exigir e o usuário solicitar.
 - C) Respeitar leis e normas estabelecidas para o exercício da profissão e manter o atendimento cordial
 - D) Tratar os usuários com respeito e urbanidade, não prescindindo de igual tratamento por parte deles.
 - E) Comunicar aos órgãos competentes sobre o comportamento do usuário com relação à falta de educação na Unidade de informação.

60. Assinale a alternativa que contém a lei que regulamenta a profissão de Bibliotecário

- A) Lei N° 4.084, de 30 de junho de 1962.
- B) Lei N° 10.753, de 30 de outubro de 2003.
- C) Lei N° 12.244, de 24 de maio de 2010.
- D) Lei N° 56.725, de 16 de agosto de 1965.
- E) Lei N° 12.514, de 28 de outubro de 2011.